

Resolva o problema "Não é possível acessar o processo de inventário" no EPNM 5.X

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Método CLI](#)

[Método GUI](#)

Introduction

Este documento descreve as etapas para resolver o "Unable to Reach Inventory Process" erro no Evolved Programmable Network Manager (EPNM) 5.X.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- EPNM
- Como se conectar à GUI e CLI do servidor de aplicativos do EPNM com acesso ao shell

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no EPNM com a versão de software 5.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Não é possível adicionar novos dispositivos no EPNM com a mensagem pop-up "Unable to Reach Inventory Process" no aplicativo EPNM 5.X.

Solução

Método CLI

A reinicialização do processo de descoberta de inventário sozinho a partir da CLI do servidor de aplicativos do EPNM ajudaria a resolver o problema rapidamente.

Os comandos para desativar e ativar o processo de descoberta de inventário são:

```
ade # /opt/CSC01umos/bin/epnmlcm.sh status
```

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

Como o problema está no processo de descoberta de inventário, esse processo sozinho precisa ser desabilitado e habilitado com estes comandos:

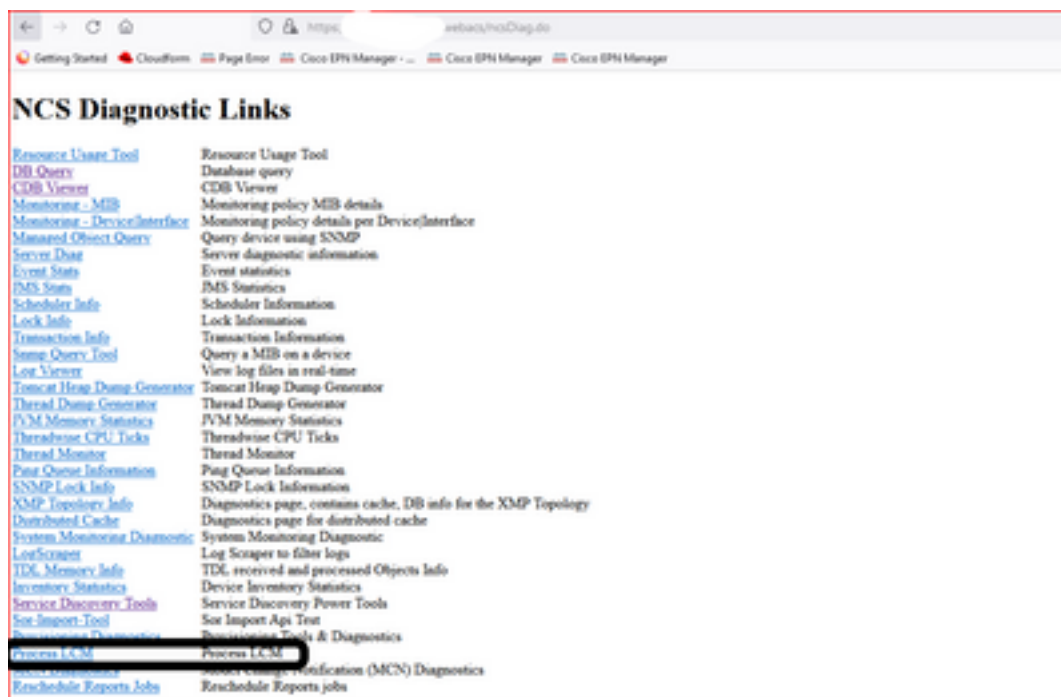
```
ade# /opt/CSC01umos/bin/epnmlcm.sh disable inventory-discovery-process
```

```
ade# /opt/CSC01umos/bin/epnmlcm.sh enable inventory-discovery-process
```

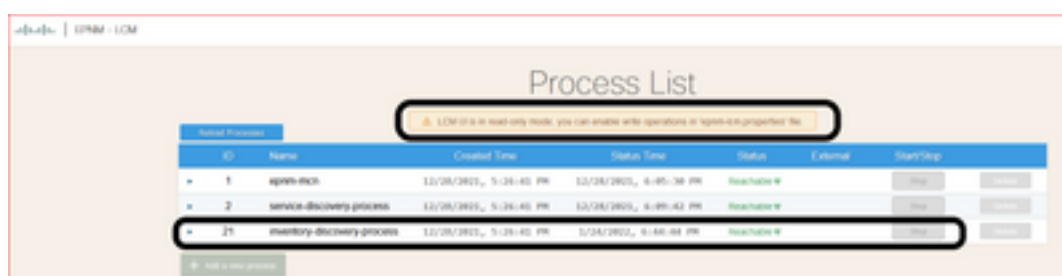
Método GUI

A reinicialização do processo de descoberta de inventário sozinho a partir da GUI do servidor de aplicativos EPNM resolve o problema rapidamente.

Etapa 1. Navegue até a página da Web do NCS Diagnostics - <https://<EPNM Application Server IP Address>/webacs/ncsDiag.do> e escolha **Process LCM**.



O Process LCM a página da Web é aberta como mostrado nesta imagem:



Etapa 2. Clique em **stop** para interromper o processo de descoberta de inventário. Quando o processo for interrompido, o **start** fica ativo. Em seguida, clique em **start** para iniciar o processo de descoberta de inventário.

Note: O **stop** não será realizado a menos que o sinalizador `lcm.rest.operation.write` seja definido como `yes` no arquivo `/opt/CSColumos/conf/epnm-lcm.properties`. Para que as alterações entrem em vigor, o aplicativo deve ser reiniciado.

```
ade # pwd
/opt/CSColumos/conf
ade # ls -lrt *lcm*
-rw-rw-r--. 1 prime gadmin 205 Feb 23 12:04 epnm-lcm.properties
ade # cat epnm-lcm.properties
#####
#           LCM Properties
#####

# flag to allow create/update/delete REST operations
lcm.rest.operation.write=yes
ade # █
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.