

Usar a ferramenta de RNA do Catalyst Center

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Sobre a ferramenta RNA](#)

[Como executar a ferramenta de RNA](#)

[Verificações efetuadas](#)

[Versões de RNA - log de alterações](#)

[Security](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve a ferramenta de avaliação de rede rápida do Catalyst Center (antigo Cisco DNA Center).

Essa ferramenta foi criada pela equipe de sucesso do cliente do Cisco CX.

Pré-requisitos

Requisitos

Um computador com conexão ao Catalyst Center e nome de usuário/senha para autenticar a coleta de informações anteriores.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na plataforma Catalyst Center.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Sobre a ferramenta RNA

A ferramenta de RNA executa uma variedade de verificações que visam a utilização de recursos

e as melhores práticas no Catalyst Center, o que permite que a equipe de sucesso do cliente da Cisco entenda quais recursos estão em uso e quais recursos podem ser ativados para fornecer benefícios adicionais à sua organização. A execução da ferramenta é simples e todas as informações são coletadas exclusivamente do Catalyst Center como parte das Verificações de integridade feitas pela Equipe de sucesso do cliente. Ele pode ser executado a partir de qualquer computador com acesso ao Catalyst Center. A ferramenta executa um script Ir que pode ser encontrado neste link:

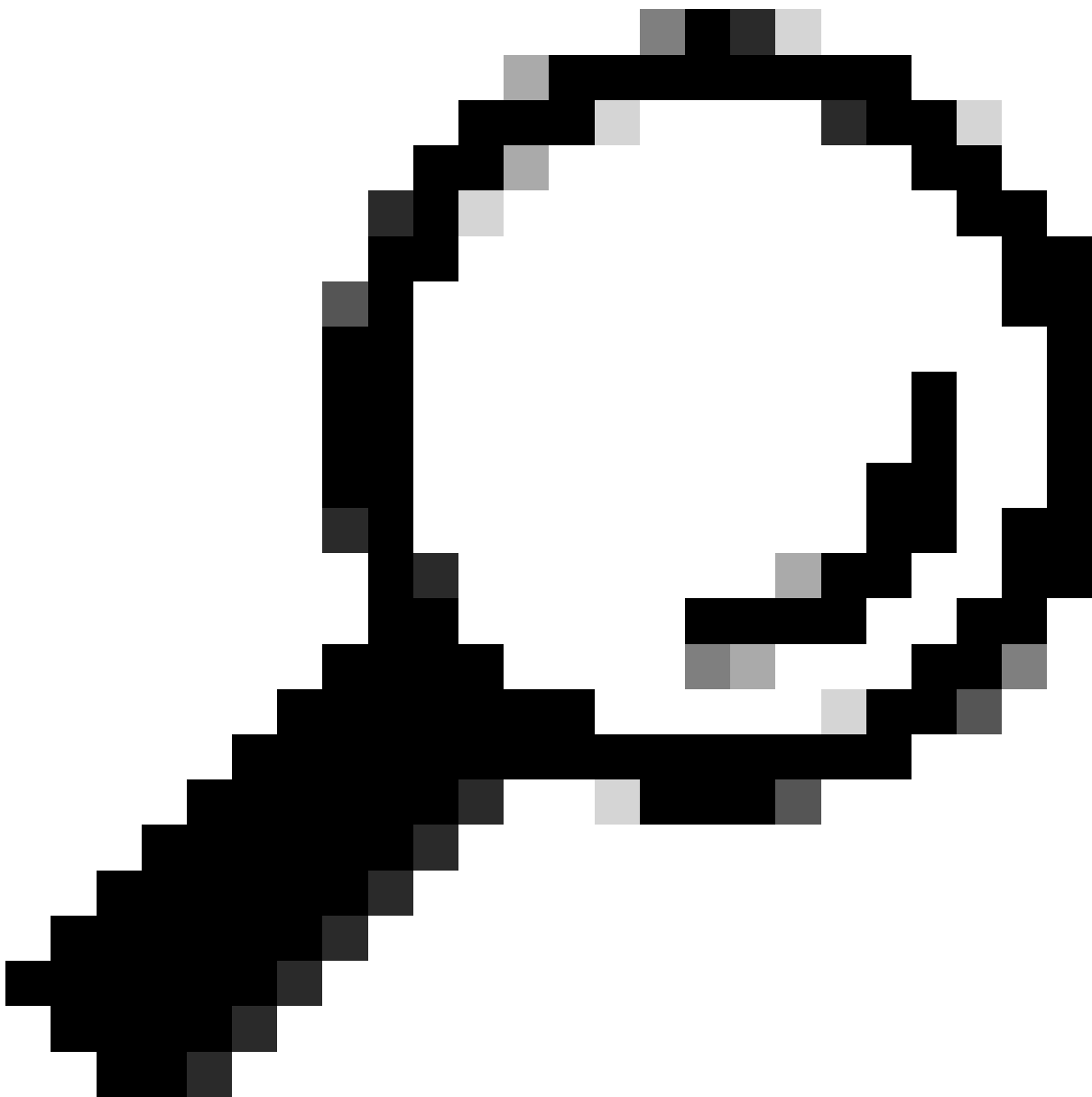
[github CiscoDevNet / catalyst-center-rna](#)

Uma vez concluída a coleta, a ferramenta RNA cria um arquivo 'dnac_rna_hc_collection.zip' que precisa ser compartilhado com seu Cisco Customer Success Specialist para processá-lo e fornecer análise.

Como executar a ferramenta de RNA

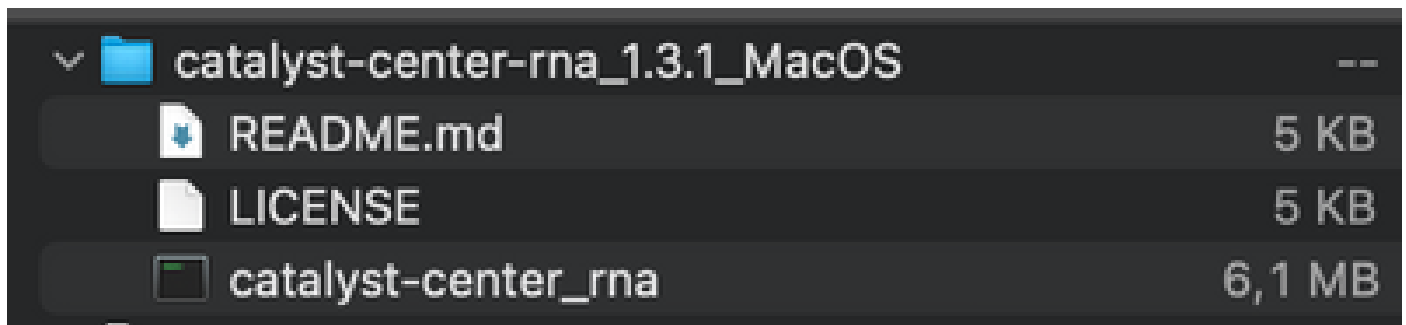
Etapa 1. Baixe o arquivo correspondente deste [link](#):

- catalyst-center-rna_1.3.1_Linux.zip
- catalyst-center-rna_1.3.1_Windows.zip
- catalyst-center-rna_1.3.1_MacOS.zip



Dica: no MacOS, você pode receber a próxima mensagem de aviso: o arquivo não pode ser aberto porque o desenvolvedor não pode ser verificado. Para executar o coletor permita a execução em preferências > privacidade e segurança, role até a seção segurança e você verá a mensagem "coletor" foi bloqueado ..., clique em Abrir assim mesmo e execute o coletor novamente. Um pop-up pode ser exibido e perguntar se você deseja executá-lo, clique em sim. Depois disso, você poderá executar o script do coletor.

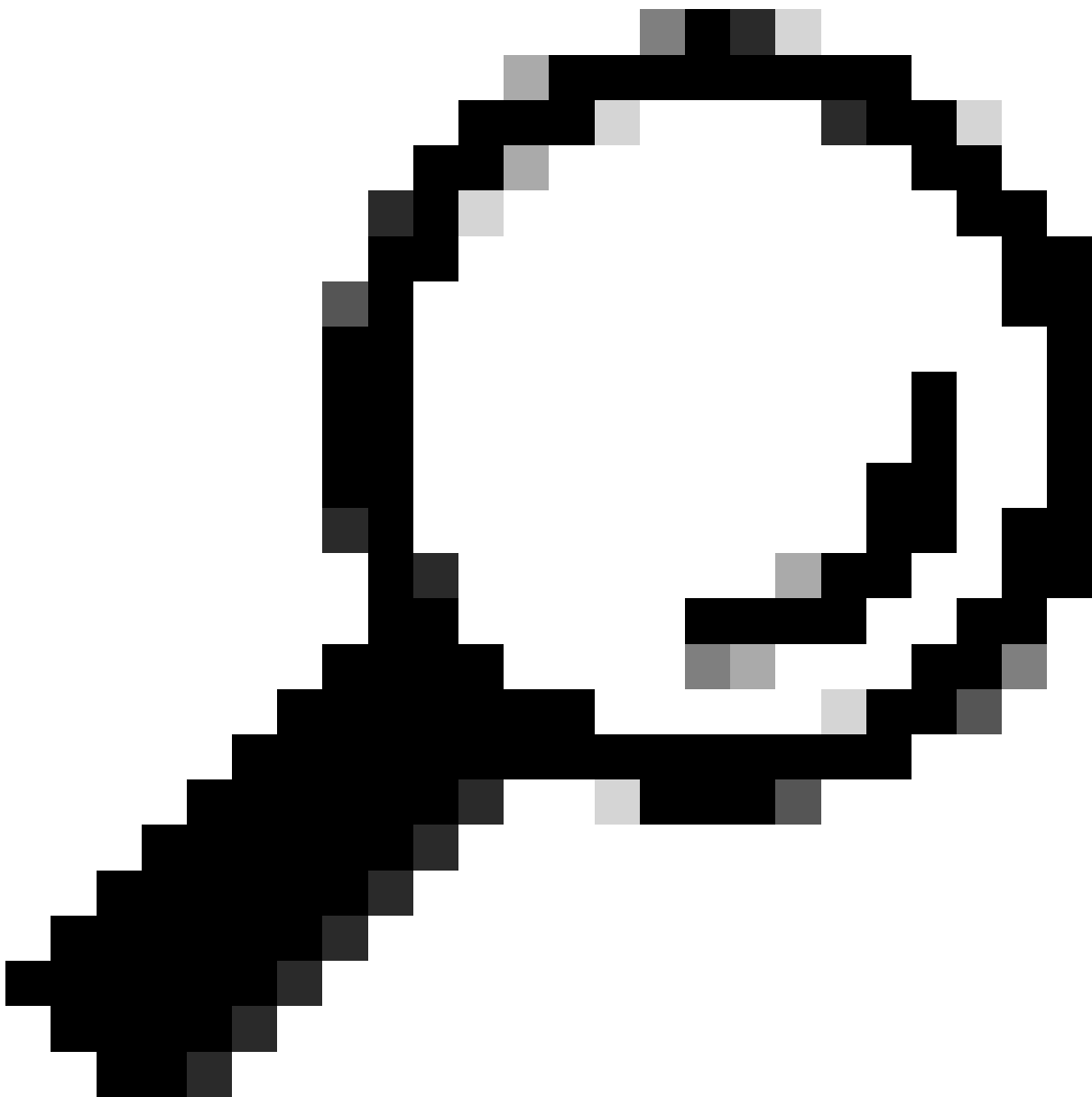
Etapa 2. Extraia arquivos e execute o coletor.



Etapa 3. Forneça o endereço IP, o nome de usuário e a senha do Catalyst Center e aguarde até que ele seja concluído. Um arquivo chamado 'dnac_rna_hc_collection.zip' é criado em '/Users/

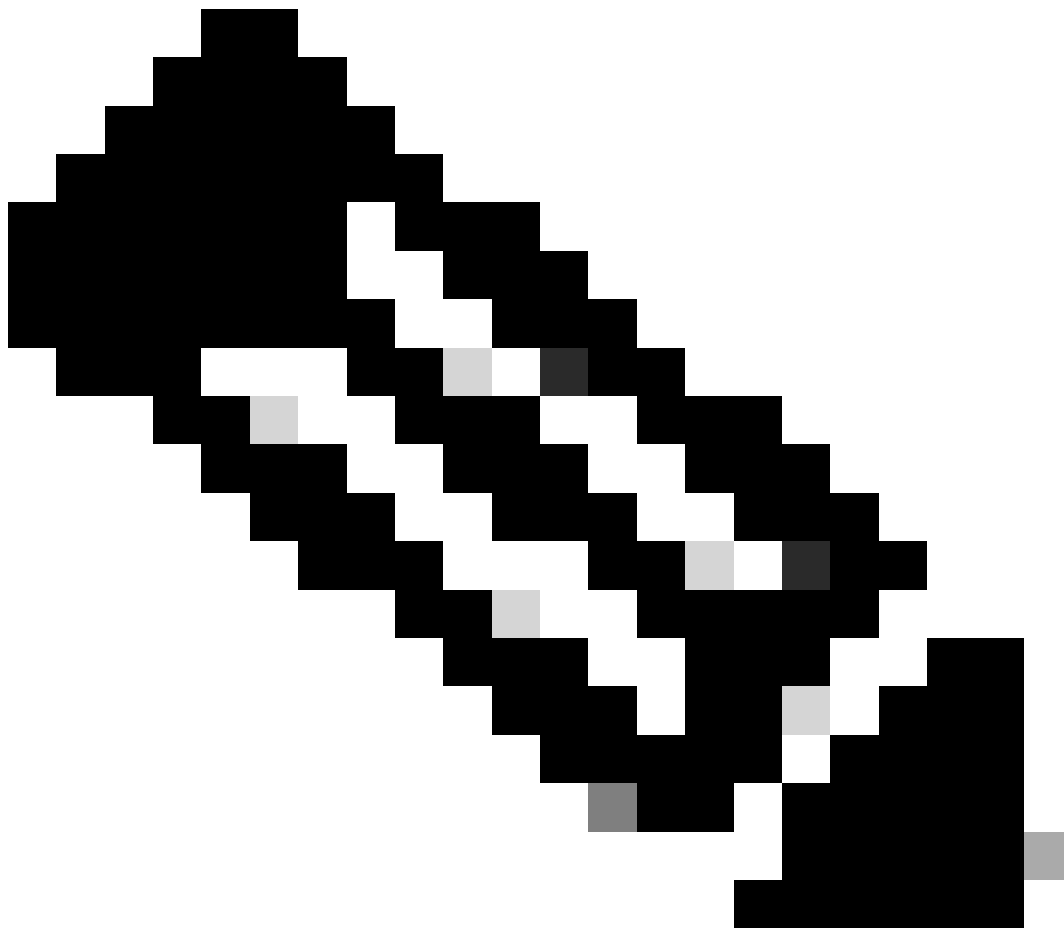
/' folder.

This location could be different than the one where the collector file was downloaded to.



Dica: o local exato é mostrado no final da execução.

```
██████████ — catalyst-center_rna — 94x24
Last login: Wed Sep  6 15:01:40 on ttys005
██████████/Downloads/catalyst-center-rna_1.3.1_MacOS/catalyst-center_rna ; exit;
██████████/Downloads/catalyst-center-rna_1.3.1_MacOS/
catalyst-center_rna ; exit;
Catalyst Center IP: ██████████
Username: admin
Password:
3:14PM INF Catalyst Center host host=██████████
3:14PM INF Catalyst Center username user=admin
3:14PM INF Authenticating to Catalyst Center...
```



Observação: com base no seu sistema operacional, você deve permitir permissões para que a ferramenta execute e crie o arquivo mencionado anteriormente.

Etapa 4. Depois que o arquivo .zip for criado, certifique-se de compartilhá-lo com a organização Cisco Customer Success por meio de um dos próximos métodos

- Cisco Doc Exchange
Acesse <https://ciscoshare.cisco.com> e carregue o arquivo na pasta criada anteriormente pela Equipe de sucesso do cliente da Cisco.
- Carregue-o no caso do TAC fornecido pela Equipe de sucesso do cliente
Acesse <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case> e carregue o arquivo diretamente no caso.

Encontre mais informações sobre os métodos disponíveis para carregar o arquivo [aqui](#)

Observação: para ambos os métodos, o acesso anterior precisa ser concedido pela Equipe de Sucesso do Cliente.

Verificações efetuadas

Várias verificações para avaliar a utilização de recursos e as práticas recomendadas de configuração são coletadas. As próximas áreas podem ser analisadas com o uso de APIs públicas e privadas:

- Versão e licença
- Integração com outras soluções
- Utilização de recursos
- Verificação de configuração

Exemplo dos logs que podem ser vistos durante a execução da ferramenta. Observe que a quantidade de verificações pode variar dependendo da versão da ferramenta usada. Para obter a versão mais recente, clique [aqui](#)

```
5:39PM INF Catalyst Center host host=xxx.xxx.xxx.xxx
5:39PM INF Catalyst Center username user=demo
5:39PM INF Authenticating to Catalyst Center...
5:39PM INF Authentication successful
=====
Fetching request batch 1
=====
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/network-device/count...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/compliance/detail...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/client-health...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/site...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/network-device...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/device-health...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/network-device...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/site/count...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/wireless/profile...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/enterprise-ssid...
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/network-device/count > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/compliance/detail > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/network-device > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/network-device > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/site/count > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/wireless/profile > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/device-health > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/enterprise-ssid > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/client-health > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/site > Complete
=====
Fetching request batch 2
=====
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/issues...
5:39PM INF fetching /api/system/v1/catalog/release-channel/dnac/latest...
5:39PM INF fetching /dna/home...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/licenses/smartAccounts...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/licenses/device/count?device_type=Wireless%20Controller...
5:39PM INF fetching /api/system/v1/maglev/packages...
```

5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/template-programmer/template...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/licenses/device/count?device_type=Switches%20and%20Hubs...
5:39PM INF fetching /dna/intent/api/v1/image/importation...
5:39PM INF fetching /api/system/v1/catalog/release-channel/active...
5:39PM INF /api/system/v1/catalog/release-channel/dnac/latest > Complete
5:39PM INF /dna/home > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/licenses/smartAccounts > Complete
5:39PM INF /api/system/v1/catalog/release-channel/active > Complete
5:39PM INF /api/system/v1/maglev/packages > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/licenses/device/count?device_type=Switches%20and%20Hubs > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/template-programmer/template > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/licenses/device/count?device_type=Wireless%20Controller > Complete
5:39PM INF /dna/intent/api/v1/image/importation > Complete

=====
Fetching request batch 3

=====
5:40PM INF fetching /api/telemetry-agent/v1/membership/info...
5:40PM INF fetching /api/v2/data/customer-facing-service/summary/ConnectivityDomain...
5:40PM INF fetching /api/v1/reasoner/cloud-connect/info...
5:40PM INF fetching /api/v1/commonsetting/global/-1...
5:40PM INF fetching /api/kairos/v1/config/data/read...
5:40PM INF fetching /api/system/v1/systemupdater/common/availabe_update_info...
5:40PM INF fetching /api/v1/inventory/global-settings?propertyName=device_controllability...
5:40PM INF fetching /api/system/v1/systemupdater/common/update_status...
5:40PM INF fetching /api/v1/disasterrecovery/dr/system/details...
5:40PM INF fetching /api/system/v1/maglev/nodes/config...
5:40PM INF /api/v1/reasoner/cloud-connect/info > Complete
5:40PM INF /api/kairos/v1/config/data/read > Complete
5:40PM INF /api/v1/commonsetting/global/-1 > Complete
5:40PM INF /api/telemetry-agent/v1/membership/info > Complete
5:40PM INF /api/system/v1/maglev/nodes/config > Complete
5:40PM INF /api/v1/inventory/global-settings?propertyName=device_controllability > Complete
5:40PM INF /api/system/v1/systemupdater/common/update_status > Complete
5:40PM INF /api/system/v1/systemupdater/common/availabe_update_info > Complete
5:40PM INF /api/v2/data/customer-facing-service/summary/ConnectivityDomain > Complete
5:40PM INF /api/v1/disasterrecovery/dr/system/details > Complete

=====
Fetching request batch 4

=====
5:40PM INF fetching /api/v1/ipam/configuration...
5:40PM INF fetching /api/system/v1/maglev/services/summary...
5:40PM INF fetching /api/endpoint-analytics/v1/eps/classification/rule?ruleType=Custom%20Rule...
5:40PM INF fetching /api/v1/system/health/cisco-ise...
5:40PM INF fetching /api/v2/data/customer-facing-service/summary/Segment...
5:40PM INF fetching /api/assurance/v1/webex/oauth-status...
5:40PM INF fetching /api/v1/aca-controller-service/getAcaVnSummary...
5:40PM INF /api/system/v1/maglev/services/summary > Complete
5:40PM INF /api/v2/data/customer-facing-service/summary/Segment > Complete
5:40PM INF /api/v1/aca-controller-service/getAcaVnSummary > Complete
5:40PM INF /api/v1/system/health/cisco-ise > Complete
5:40PM INF /api/endpoint-analytics/v1/eps/classification/rule?ruleType=Custom%20Rule > Complete
5:40PM INF /api/assurance/v1/webex/oauth-status > Complete
5:40PM INF /api/v1/ipam/configuration > Complete

=====
Complete

=====
5:40PM INF Collection complete.
5:40PM INF Please provide /Users/alejarui/health_checks_dnac_collector.zip to Cisco Services for further analysis.

Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.

[Process completed]

No caso de uma chamada à API não ser bem-sucedida, o status HTTP pode ser mostrado e três tentativas consecutivas podem ser feitas antes de passar para a próxima chamada.

```
5:39PM WRN request failed for /dna/intent/api/v1/issues. Retrying after 10 seconds. error="received HTTP status 500"  
5:39PM WRN request failed for /dna/intent/api/v1/issues. Retrying after 10 seconds. error="received HTTP status 500"  
5:39PM WRN request failed for /dna/intent/api/v1/issues. Retrying after 10 seconds. error="received HTTP status 500"  
5:40PM ERR Error fetching data. error="request failed for /dna/intent/api/v1/issues: received HTTP status 500"
```

Versões de RNA - log de alterações

[github CiscoDevNet / catalyst-center-rna / commits](https://github.com/CiscoDevNet/catalyst-center-rna/commits)

Security

Observe os pontos seguintes relacionados à coleta de dados realizada por esta ferramenta:

- Todas as consultas realizadas por essa ferramenta também são realizadas pela GUI do Catalyst Center, portanto, não há mais risco do que clicar na GUI.
- As consultas ao Catalyst Center são colocadas em lote e aceleradas para garantir uma carga reduzida no Cisco Catalyst Center.
- O Catalyst Center tem proteções internas para proteger contra o uso excessivo de API.
- A interação de API no Catalyst Center não tem impacto no comportamento de encaminhamento de dados.
- Esta ferramenta é lançada sob a Cisco Sample Code License para que você possa ter acesso ao repositório [aqui](#)
- As credenciais são usadas apenas no ponto de coleta e não são armazenadas de nenhuma forma.
- Todos os dados fornecidos à Cisco são mantidos sob a [política de retenção de dados da Cisco](#)

Troubleshooting

Caso sejam observados problemas durante a execução, a ferramenta RNA cria um arquivo de registro que pode ser revisado e/ou fornecido à Cisco para solucionar quaisquer problemas com o processo de coleta. Esse arquivo é empacotado automaticamente no arquivo

`dnac_rna_hc_collection.zip` junto com os dados coletados.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.