

Exportar o arquivo de registro com o console do CSPC

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como usar o console do Common Services Platform Collector (CSPC) para exportar um arquivo de log sem o uso de um cliente FTP.

Problema

A GUI do CSPC não pode exportar um arquivo porque a segurança da rede não permite o uso do FTP.

Solução

Para exportar o arquivo com o console do CSPC:

1. Abra um SSH e faça login no diretório do CSPC.
2. Use a linha de comando para alterar o usuário para "root".

```
su -
```

4. Mova o arquivo para o diretório `/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/`:

```
mv <your_file> /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

Exemplo:

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx
```


5. Altere a propriedade e as permissões do arquivo:

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>  
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
```

6. Certifique-se de que o arquivo esteja no diretório /logs.

7. Na GUI do CSPC, selecione Administration>Export Log Files para exportar o arquivo.

8. O arquivo exportado é compactado.

 **Dica:** vá até o diretório /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/ para confirmar que o arquivo foi exportado. Use "ls -ltr" neste diretório para confirmar se o arquivo tem a propriedade e as permissões corretas.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.