

Configurar Notificações de Evento do Catalyst Center para PagerDuty

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Criar um serviço em PagerDuty](#)

[Adicionar PagerDuty ao Catalyst Center](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve como integrar o PagerDuty com o Cisco Catalyst Center para enviar notificações/alertas ao PagerDuty.

Pré-requisitos

Requisitos

Conhecimento básico sobre:

- Notificação do Cisco Catalyst Center
- PagerDuty

Componentes Utilizados

- Cisco Catalyst Center 2.3.5.x
- PagerDuty

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.



Observação: o Cisco Technical Assistance Center (TAC) não fornece suporte técnico ao PagerDuty. Se você tiver problemas com o PagerDuty, entre em contato com o Suporte do PagerDuty para obter assistência técnica.

Configurar

Criar um serviço em PagerDuty

1. Na página principal do PagerDuty, vá para [Integrations > Service Integrations](#) e adicione um novo serviço clicando no botão **+ New Service**.

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)



Services Maintenance Windows

Search filters: Search, All Teams, Any business services, Any time, Service name (A - Z)

Total services 1 Export

Service	TEAM	ON CALL NOW	LAST INCIDENT	OPEN INCIDENTS	Standards met
Default Service Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... More	No team is assigned to the Default escalation policy.	Jorge Alvarado	No incidents so far.	0 triggered 0 acknowledged	1/9 Standards met

Página Diretório de Serviços

2. Continue para adicionar um Nome e Descrição (opcional) para o novo serviço. Clique em Next.

Create a Service

- 1 Name
- 2 Assign
- 3 Reduce Noise
- 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*



Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description





3. Na etapa número quatro (Integrações), durante o fluxo de trabalho Criar um serviço, pesquise a opção Notificações do Cisco DNA Center, selecione-a e continue para criar o serviço.

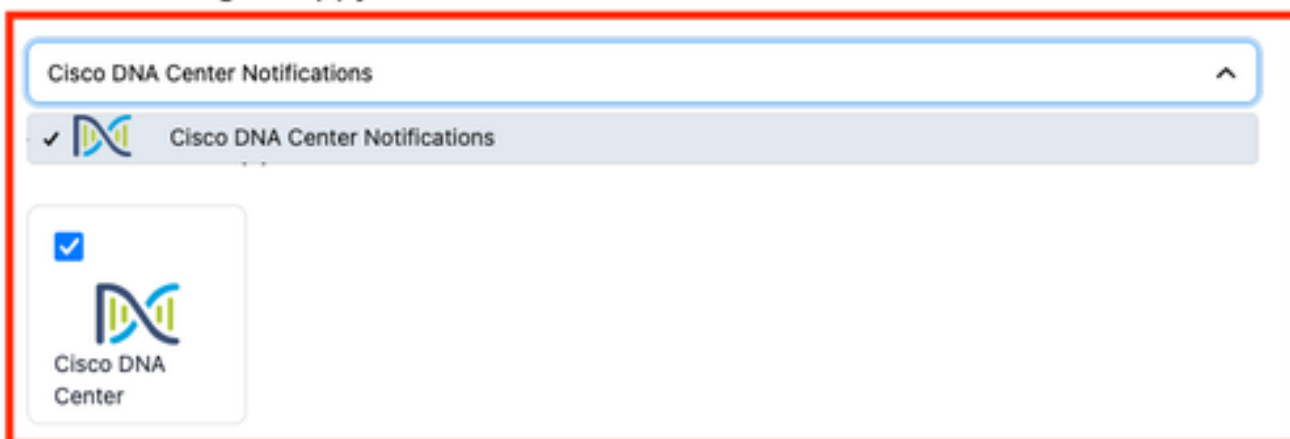
Create a Service

✓ Name ——— ✓ Assign ——— ✓ Reduce Noise ——— **4 Integrations**

Integrations

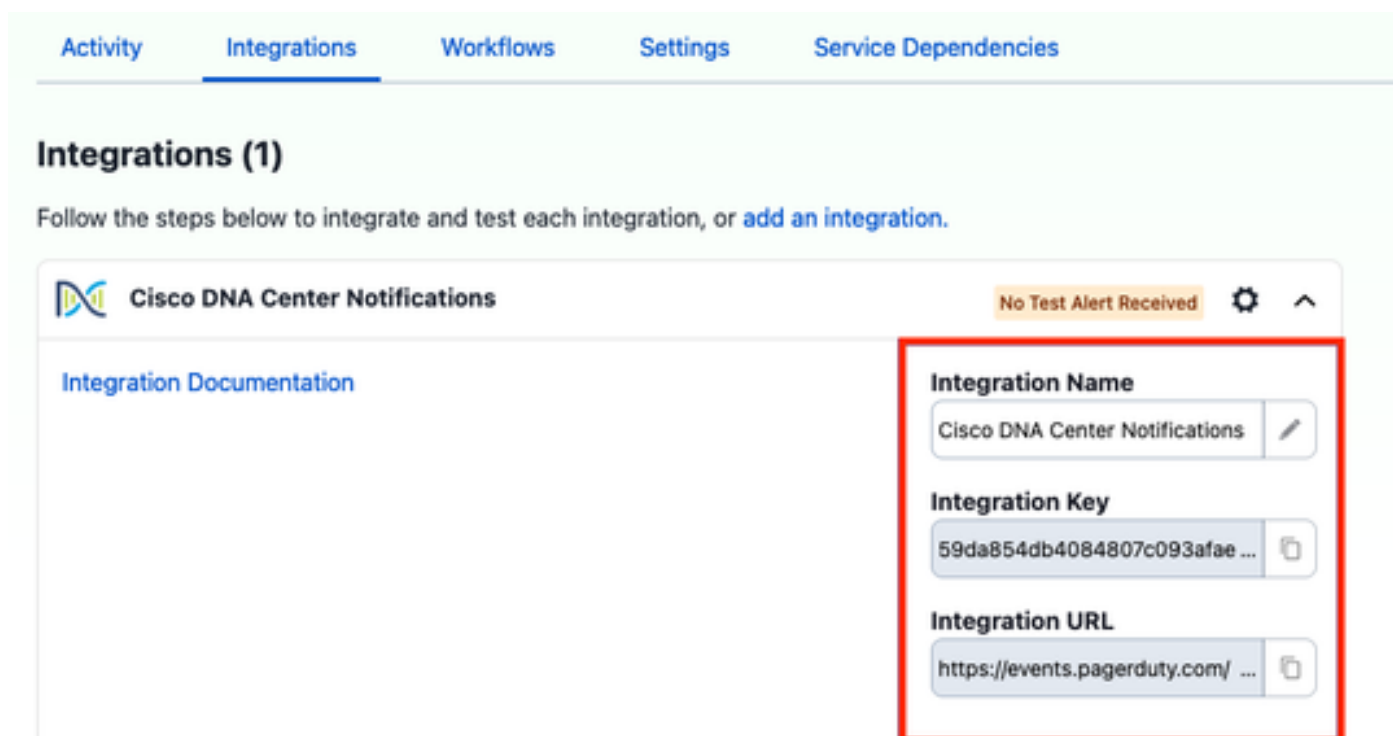
Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. Após a criação do serviço, vá para Integrações > Integrações de serviços > Selecione o serviço recém-criado > Integrações e expanda o gráfico Notificações do Cisco DNA Center.

Obtenha a chave de integração e o URL de integração.

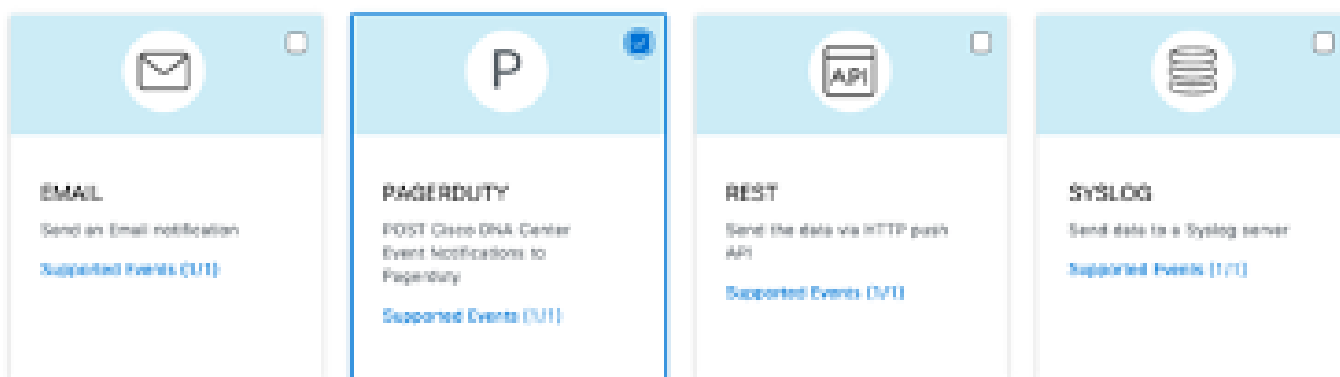


Adicionar PagerDuty ao Catalyst Center

1. No Catalyst Center, navegue para Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Notifications e crie uma nova notificação.
2. Para a Etapa 1 (Selecionar site e eventos), selecione os sites e eventos correspondentes para assinar a nova notificação.
3. Na Etapa 2 (Selecionar canais), selecione a opção PAGERDUTY.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. Durante a Etapa 3 (Configurações de PAGERDUTY), prossiga para criar uma nova instância e copie/cole o URL da API de Eventos PagerDuty e a Chave de Integração PagerDuty que pertencem aos valores URL de Integração e Chave de Integração obtidos das etapas anteriores.

Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

a854db4084807c093afae9ec20b7f [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. Continue para concluir a Notificação.

Verificar

Para testar se as notificações estão sendo recebidas pelo PagerDuty, no Catalyst Center, navegue para Platform > Developer Toolkit > Event Notifications > Event Catalog e procure o evento que você assinou no momento de fazer a notificação e clique nele no nome.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Selecione o evento e clique na opção Try-it Now seguida pela opção Publish:

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Aguarde até que o Catalyst Center publique o evento no PagerDuty.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

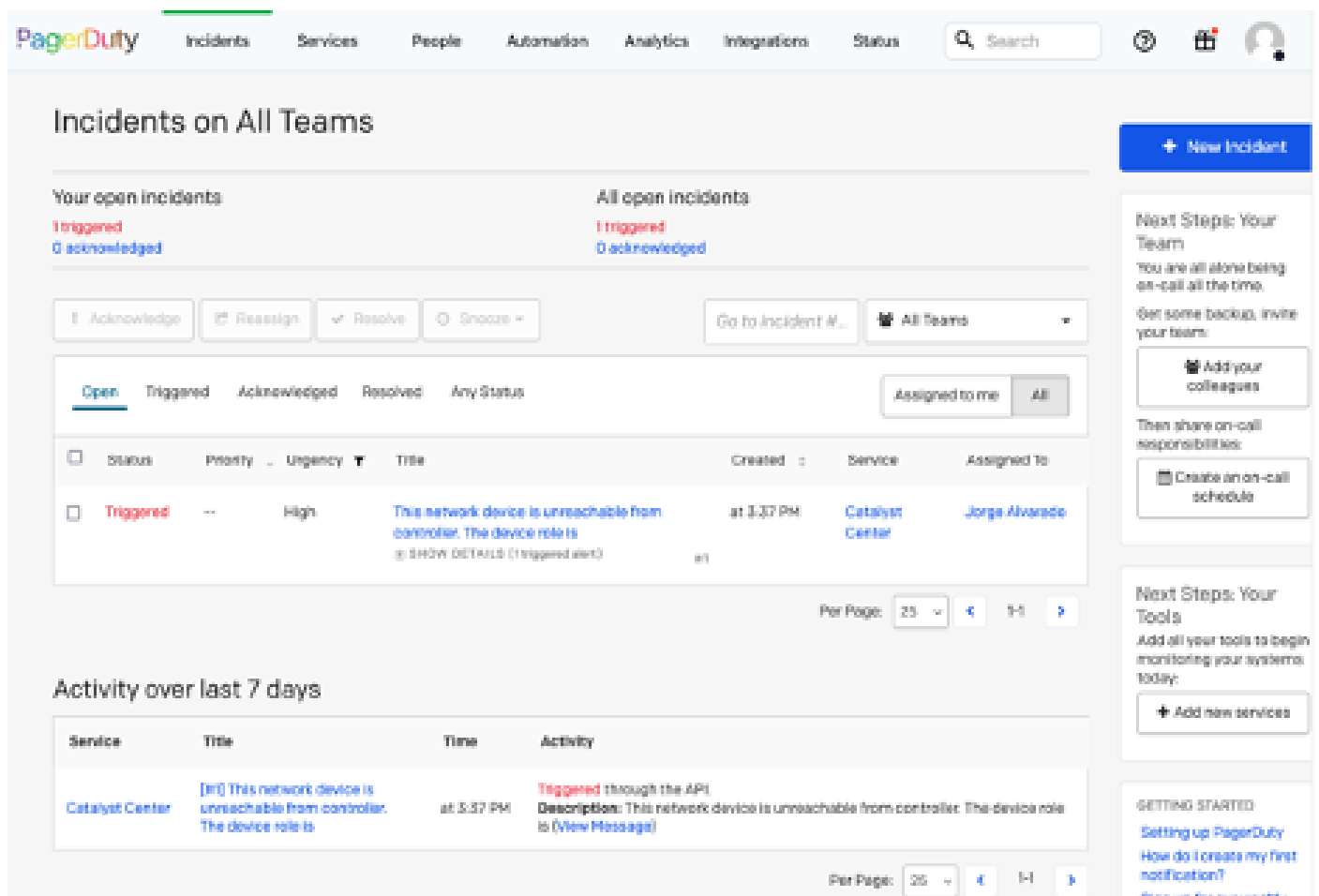
Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED 	

Na página principal do PagerDuty, a notificação é informada.



The screenshot shows the PagerDuty main dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Incidents', 'Services', 'People', 'Automation', 'Analytics', 'Integrations', and 'Status'. A search bar and user profile are on the right. The main section is titled 'Incidents on All Teams'. It shows 'Your open incidents' (1 triggered, 0 acknowledged) and 'All open incidents' (1 triggered, 0 acknowledged). Below this is a table of incidents. The first incident is 'Triggered' with a priority of 'High' and a title 'This network device is unreachable from controller. The device role is'. The activity log below shows the incident was triggered through the API at 3:37 PM. On the right, there are several 'Next Steps' cards: 'Your Team' (Add your colleagues), 'Your Tools' (Add new services), and 'GETTING STARTED' (Setting up PagerDuty).

Status	Priority	Urgency	Title	Created	Service	Assigned to
Triggered	--	High	This network device is unreachable from controller. The device role is	at 3:37 PM	Catalyst Center	Jorge Alvarado

Service	Title	Time	Activity
Catalyst Center	[Info] This network device is unreachable from controller. The device role is	at 3:37 PM	Triggered through the API. Description: This network device is unreachable from controller. The device role is (View Message)

Página principal do PagerDuty

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.