

Falhas de hardware comuns em modems a cabo Cisco uBR9xx Series

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[O fluxograma de solução de problemas](#)

[Falhas Comuns](#)

[O modem a cabo não inicializa](#)

[O modem a cabo não consegue se comunicar](#)

[Mensagens de erro são exibidas no console do modem a cabo](#)

[Acesso ao modem a cabo por meio do Telnet ou falha do console](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento discute algumas das falhas de hardware mais comuns que você pode encontrar com os modems a cabo da série Cisco uBR9xx e fornece maneiras de solucionar essas falhas. O documento lista os sintomas mais comuns que os modems a cabo encontram. O documento também apresenta uma série de etapas interativas que você pode executar para reduzir a falha. A finalidade deste documento é permitir que você mesmo solucione problemas do modem a cabo para excluir problemas de hardware.

Observação: consulte [Instalação e Troubleshooting Básicos dos Adaptadores de Voz a Cabo \(CVA120\) da Cisco](#) para obter informações sobre como solucionar problemas específicos com os Adaptadores de Voz a Cabo CVA120 da Cisco.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nos modems a cabo Cisco uBR9xx Series.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

O fluxograma de solução de problemas

Este [fluxograma de solução de problemas](#) identifica as falhas comuns que os modems a cabo Cisco uBR9xx podem encontrar.

Falhas Comuns

Estas são as quatro falhas comuns que os modems a cabo Cisco uBR9xx podem encontrar:

- [O modem a cabo não inicializa](#).
- [O modem a cabo não consegue se comunicar](#).
- [Mensagens de erro são exibidas no console do modem a cabo](#).
- [O acesso ao modem a cabo através do Telnet ou do console falha](#).

Observação: ao solucionar problemas, você deve verificar se há avisos de campo existentes que possam afetar o modem a cabo. Consulte a seção Cabo de Banda Larga do [Resumo do Aviso de Campo do Produto](#) para obter mais informações.

Use o [fluxograma de solução de problemas](#) para corresponder ao sintoma encontrado pelo modem a cabo. Em seguida, responda 'sim' ou 'não' para navegar pelo gráfico até o campo correto. Consulte também as seções relevantes neste documento para obter informações adicionais.

O modem a cabo não inicializa

Quando o modem a cabo não inicializa, a primeira coisa que você precisa verificar é se o LED OK no modem a cabo está aceso.

- Se o LED OK não estiver aceso, certifique-se de ligar a alimentação ao modem a cabo. Se a energia estiver ligada, mas o LED OK ainda não estiver aceso, o modem a cabo provavelmente está com defeito. Consulte o [Guia de instalação de hardware](#) para obter os códigos de falha de teste automático de LED correspondentes.
- Se o LED OK estiver aceso ou piscando, conecte um console ao modem a cabo e emita o comando **show version** para verificar se o modem a cabo tem o software Cisco IOS® correto.
- Se o LED OK estiver apagado, mas os códigos de falha do teste automático não indicarem falha, o LED OK pode estar defeituoso.

Observação: consulte [Cisco uBR900 Series Cable Access Routers](#) para obter informações sobre a conexão da porta de console com o modem a cabo. Selecione a plataforma do roteador apropriada., selecione o Guia de instalação de hardware e clique no capítulo Especificações do conector e do cabo.

Esta é a saída de um comando **show version** de um roteador Cisco uBR924:

```
el-vulpix#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwade
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
el-vulpix uptime is 1 day, 2 hours, 7 minutes
 System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001
 System restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001
 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me.
 Processor board ID FAA0418Q0Z2
 Bridging software.
 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
 1 Cable Modem network interface(s)
 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write)
 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write)
Configuration register is 0x2102
```

Esta saída indica que **ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin** é a imagem correta. Consulte [Downloads do Cisco IOS](#) (somente clientes [registrados](#)) para selecionar e baixar a imagem correta para seu modem a cabo. Consulte o [Procedimento de Upgrade do Software Cisco IOS para Modems a Cabo Cisco uBR9xx Usando Console ou Acesso Telnet](#) para atualizar o Software Cisco IOS em seu modem a cabo. Se o modem a cabo estiver preso em ROMmon, defina o registro de configuração como **0x2102** e recarregue o roteador:

```
rommon 1 > confreg 0x2102
rommon 2 > reset
```

Se o roteador permanecer no modo ROMmon, a imagem do Cisco IOS Software provavelmente está corrompida. Consulte a [Recuperação do ROMmon para os Cisco 2500, 3000, AS5100 e uBR900 Series Routers](#) para obter mais informações.

Às vezes, o roteador fica preso no modo de inicialização. Nesse caso, o prompt Router_name(boot)> é exibido. Verifique a saída do comando **show version** novamente e verifique se o registro de configuração é **0x2102**. Se o registro de configuração mostrar uma configuração diferente de **0x2102**, execute esta configuração:

```
Router_name(boot)#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102
Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Observação: você não precisa salvar a configuração atual antes de recarregar.

Se essas configurações não resolverem o problema, verifique se o switch RESET não está preso. Se você não tiver certeza se o switch RESET está ou não preso, desligue e ligue o modem a cabo e observe estas mensagens de console:

```
RESET SWITCH DETECTED
RESET SWITCH DETECTED - 10 seconds
RESET SWITCH DETECTED - 30 seconds
UBR924 platform with 16384 Kbytes of main memo
```

Esta mensagem confirma que o switch RESET está travado.

[O modem a cabo não consegue se comunicar](#)

Execute estas etapas para ajudar a detectar o problema se o modem a cabo for inicializado, mas não se comunicar com o headend:

- Verifique o status do LED no modem a cabo (consulte a documentação de solução de problemas do modem a cabo para obter informações sobre o status do LED). Por exemplo, se um LED LINK do modem a cabo Cisco uBR905 piscar, o modem a cabo está bloqueado em um sinal e se conecta ao headend por DOCSIS. Se a luz LINK piscar continuamente, investigue mais para determinar onde o modem a cabo falha.
- Peça ao provedor de serviços para executar o comando **show cable modem** no Cable Modem Termination System (CMTS) para fornecer o status do modem a cabo.
- Consulte o [Fluxograma de Troubleshooting](#) para restringir o problema e determinar o que você precisa fazer para que o modem a cabo atinja o status on-line. Consulte [Troubleshooting de uBR Cable Modems Not Coming Online](#) para obter mais informações.

Se o modem a cabo estiver on-line, mas você ainda não conseguir estabelecer conectividade com determinados hosts no Headend ou além dele, verifique a configuração do CPE e a conexão IP. Consulte [CPE Inability To Connect](#) para obter mais informações.

[Mensagens de erro são exibidas no console do modem a cabo](#)

Se o modem a cabo exibir uma mensagem de erro no console, registre o erro e verifique se o erro está documentado nas mensagens de erro mais comuns do modem a cabo.

[Acesso ao modem a cabo por meio do Telnet ou falha do console](#)

Se você não puder se conectar ao modem a cabo por meio do Telnet ou do console depois que o modem a cabo ficar on-line, o modem a cabo funcionará normalmente e o acesso ao modem a cabo será desativado. Consulte [Console ou Telnet Access to Cable Modem Is Disabled \(O acesso ao modem a cabo ou ao console está desativado\)](#). Para descartar problemas de hardware com a conexão do console do modem a cabo, desconecte o cabo coaxial do modem a cabo e execute um ciclo de alimentação. Agora você deve conseguir se conectar ao modem a cabo através do console. Se ainda não tiver êxito, certifique-se de usar o cabo de console correto. Consulte o [Guia de instalação de hardware](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Resumo do aviso de campo do produto a cabo](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)