

WAAS - Identificação e solução de problemas do AO genérico

Capítulo: Troubleshooting de AO Genérico

Este artigo descreve como solucionar problemas do AO genérico.

Co

Art

En

tráf

Sol

Oti

Trc

Contents

- [1 Solução de problemas do Generic Accelerator](#)
- [2 Registro de AO genérico](#)

Solução de problemas do Generic Accelerator

O Generic accelerator otimiza o tráfego que é empurrado dos outros AOs porque eles não podem otimizar o tráfego. O AO genérico executa somente a otimização TFO. (As otimizações de compactação DRE e LZ são executadas pelo componente SO-DRE)

O AO genérico recebe ligações nas seguintes condições:

- Caso de falha: Um AO determina que não pode lidar com a conexão depois de perceber que os dados são incompreensíveis para ele. Por exemplo, se o CIFS AO detectar dados criptografados ou conteúdo não autenticado, ele não poderá lidar com eles e reduzirá a conexão com o AO genérico.

- Tratamento de vários protocolos: Por exemplo, o vídeo AO poderia aceitar todas as conexões relacionadas a vários protocolos como WMT, RTSP e assim por diante. No entanto, o vídeo AO atualmente fornece apenas a otimização RTSP, portanto ele não processará as conexões relacionadas a outros protocolos e descartará essas conexões para o AO genérico.

Os cenários comuns em que as conexões são enviadas ao AO genérico incluem as seguintes condições em que há conectividade que o AO não entende ou não pode otimizar:

- CIFS não autenticado
- CIFS com assinatura de SMB
- MAPI criptografado
- Vídeo não RTSP

Uma maneira de verificar se o AO genérico está sendo usado é olhar estatísticas dos outros AOs. Por exemplo, o CIFS AO relata as conexões enviadas ao AO genérico da seguinte maneira:

```
WAE674# sh stat accelerator cifs detail
```

```
CIFS:
```

```
Global Statistics
-----
Time Accelerator was started:                Tue Jul 14
11:55:09 2009
Time Statistics were Last Reset/Cleared:     Thu Jul 16
04:16:35 2009
Total Handled Connections:                   32
Total Optimized Connections:                 1
Total Connections Handed-off with Compression Policies Unchanged: 24      <-----
Pushed down to generic AO
Total Dropped Connections:                   0
Current Active Connections:                  0
Current Pending Connections:                 0
Maximum Active Connections:                  4
Number of local reply generating requests:   3388
Number of remote reply generating requests:  415
The Average time to generate a local reply (msec): 25
Average time to receive remote reply (ms):   2147
```

Você também pode verificar as estatísticas da conexão para ver quais otimizações estão sendo aplicadas às conexões. Na saída **show statistics connection**, um "G" indica que a conexão foi tratada pelo AO genérico da seguinte forma:

```
WAE674# sh stat connection
```

```
Current Active Optimized Flows:                2
  Current Active Optimized TCP Plus Flows:     2
  Current Active Optimized TCP Only Flows:     0
  Current Active Optimized TCP Preposition Flows: 0
Current Active Auto-Discovery Flows:          5
Current Active Pass-Through Flows:            0
Historical Flows:                              100
```

```
D:DRE,L:LZ,T:TCP Optimization,
```

```
A:AOIM,C:CIFS,E:EPM,G:GENERIC,H:HTTP,M:MAPI,N:NFS,S:SSL,V:VIDEO
```

```
ConnID Source IP:Port      Dest IP:Port      PeerID      Accel
```

```

3722    10.10.10.10:2162      10.10.100.100:445    00:14:5e:84:24:5f  TCDL
3924    10.10.10.10:2464      10.10.100.101:445    00:14:5e:84:24:5f  TGDLD      <-----
Look for "G"

```

Se você observar mais de perto a conexão acima, verá que o CIFS foi configurado, mas o AO genérico foi aplicado da seguinte maneira:

```
WAE674# sh stat connection conn-id 3924
```

```

Connection Id:          3924
  Peer Id:              00:14:5e:84:24:5f
  Connection Type:      EXTERNAL CLIENT
  Start Time:           Thu Jul 16 06:10:44 2009
  Source IP Address:    10.10.10.10
  Source Port Number:   2464
  Destination IP Address: 10.10.100.101
  Destination Port Number: 445
  Application Name:     WAFS
  Classifier Name:      CIFS
  Map Name:             basic
  Directed Mode:        FALSE
  Preposition Flow:     FALSE
  Policy Details:
    Configured:         TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
    Derived:            TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
    Peer:               TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
    Negotiated:         TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
    Applied:            TCP_OPTIMIZE + DRE + LZ
  Accelerator Details:
    Configured:         CIFS                <-----CIFS configured
    Derived:           CIFS
    Applied:           GENERICA0           <-----Generic applied
    Hist:              CIFS

```

Para exibir informações semelhantes no Central Manager, escolha o dispositivo WAE e escolha **Monitor > Otimização > Estatísticas de Conexões**. As conexões tratadas pelo AO genérico são as seguintes:

Figura 1. Relatório de Estatísticas de Conexão com Genérico

Você pode usar o comando **show statistics accelerator generic detail** para ver mais detalhes sobre as conexões que estão sendo tratadas pelo AO genérico da seguinte forma:

```
WAE# sh stat accelerator generic detail
```

```
Generic:
```

```
-----
```

```
Time elapsed since "clear statistics": 1days 18hr 25min 20sec
```

```
Time Accelerator was started: Tue Jul 14
11:55:02 2009
Time Statistics were Last Reset/Cleared: Tue Jul 14
11:55:02 2009
Total Handled Connections: 366
Total Optimized Connections: 366
Total Connections Handed-off with Compression Policies Unchanged: 0
Total Dropped Connections: 0
Current Active Connections: 1
Current Pending Connections: 0
Maximum Active Connections: 2
```

```
. . .
```

```
Global Generic AO connection statistics
```

```
=====
```

```
                Total number of connections handled: 366 <-----
-
                Total number of active connections: 1
Total number of bytes transferred from client: 12055
Total number of bytes transferred from server: 12492
```

```
Global Generic AO connection error statistics
```

```
=====
```

```
                Source connection closed: 730
                Destination connection closed: 0
                Source connection aborted: 0
                Destination connection aborted: 0
                Source connection error: 0
                Destination connection error: 0
                Out of memory: 0
                Kernel Queue abort error: 0
```

Se você estiver vendo um grande número total de conexões tratadas, algum tipo de erro de configuração ou comunicação pode estar causando a desativação de um grande número de conexões.

Registro de AO genérico

Os seguintes arquivos de log estão disponíveis para a solução de problemas de AO genéricos:

- Arquivos de log de transação: /local1/logs/tfo/working.log (e /local1/logs/tfo/tfo_log_*.txt)
- Depurar arquivos de log: /local1/errorlog/genericao-errorlog.current (e Genericao-errorlog.*)

Para facilitar a depuração, você deve primeiro configurar uma ACL para restringir pacotes a um host.

```
WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp host 10.10.10.10 any
WAE674(config)# ip access-list extended 150 permit tcp any host 10.10.10.10
```

Para ativar o registro de transações, use o comando de configuração **transaction-logs** da seguinte maneira:

```
wae(config)# transaction-logs flow enable
wae(config)# transaction-logs flow access-list 150
```

Para configurar e ativar o registro de depuração do AO genérico, use os seguintes comandos.

NOTE: O registro de depuração exige muito da CPU e pode gerar uma grande quantidade de saída. Use-o de forma inteligente e moderna em um ambiente de produção.

Você pode ativar o registro detalhado no disco da seguinte maneira:

```
WAE674(config)# logging disk enable
WAE674(config)# logging disk priority detail
```

Você pode ativar o registro de depuração para conexões na ACL da seguinte maneira:

```
WAE674# debug connection access-list 150
```

As opções para depuração AO genérica são as seguintes:

```
WAE674# debug accelerator generic ?
all          enable all GENERIC accelerator debugs
connection  enable GENERIC accelerator connection debugs
misc        enable GENERIC accelerator miscellaneous debugs
shell       enable GENERIC accelerator shell debugs
stats       enable GENERIC accelerator stats debugs
```

Você pode ativar o registro de depuração para conexões AO genéricas e, em seguida, exibir o fim do registro de erros de depuração da seguinte maneira:

```
WAE674# debug accelerator generic connection
WAE674# type-tail errorlog/genericao-errorlog.current follow
```