

# Guide om bestanden en uiteinden te verzamelen van AireOS draadloze LAN-controller (WLC)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Vastlegging](#)

[Alle WLC-problemen](#)

[WLC-krach](#)

[Clientconnectiviteitsproblemen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft stappen om belangrijke fragmenten te verzamelen of opdrachten van een AireOS Wireless LAN-controller (WLC) te tonen.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van de volgende technologieën:

- Draadloze LAN-controllers
- Telnet/SSH/console-client

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardware/software versies:

- AireOS WLC versie 8.0.14.0 of hoger
- WLC-model 2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

## Vastlegging

### Alle WLC-problemen

1. Document exacte en gedetailleerde probleembeschrijving.
2. **Config paging** - met deze opdracht wordt pagineren uitgeschakeld, zodat u het bestand zonder pagina-einde kunt loggen.
3. **Toon in werking stellen**- - Dit bevel verstrekt rijkdom van gegevens in termen van WLC configuratie, Functies toegelaten, Statistieken RF van alle APs. Dit wordt de meest gevraagd

output van TAC (of) **laat in werking stellen-configuratie no-ap-ap zien** - Deze opdracht slaat AP-informatie over en kan worden genomen als er te veel AP's zijn en u verdenkt geen probleem dat te maken heeft met AP

4. **Vertoon traplog, toon msglog** - Logs van WLC om elk belangrijk lopend probleem te monitoren.

Voor component-specifieke kwesties op WLC, kunt u de [show/debug opdrachten](#) ook verzamelen.

U kunt ook de [diagnostische](#) ondersteuningsbundel van de WLC uploaden, zodat u alle benodigde gegevens vanaf AireOS 8.3 kunt starten.

## WLC-krach

1. **Technische ondersteuning tonen** - Deze uitvoer is van cruciaal belang voor alle crashes van de WLC. TFTP-overdracht van crashfile heeft de voorkeur en zal volledige crashfile hebben indien de technische ondersteuning wordt ingekort. Opdracht: **datatype crashbestand uploaden**
2. **Samenvatting van coredump tonen** - Als u een coredump bestand ziet, verzamelt u hetzelfde bestand en uploadt u het. Opdracht: **datatype coredump overdragen**. Gedetailleerde stappen om bestanden naar TFTP-server over te brengen met CLI/GUI-uploaden zijn hier te zien: [upload](#)

## Clientconnectiviteitsproblemen

Voor problemen met clientconnectiviteit verzamel u het volgende:

1. Document exacte en gedetailleerde probleembeschrijving.
2. **toon run-fig** - verzamel deze opdracht zoals gedocumenteerd in de sectie "Any WLC-probleem". Deze opdracht biedt rijkdom aan gegevens in termen van WLC-configuratie, optie-enabled, RF-status van alle AP's.
3. Naam van het WLAN met probleem.
4. Clientmodel (hardware, software, OS, clientadapertools, driver-versie)
5. Aantal klanten met uitgifte.
6. Als een probleem altijd reproduceerbaar is, verzamelt u **Debug-client <mac>**. Else logt de sessie af en verzamelt u **Debug-client <mac1> <mac2>** etc. en noteert u de tijdstempel van de uitgifte Opmerking: **Configuratie timeout 0, configuratie seriële timeout 0** - Enbewaakingssessie is niet gepland. Om het debug uit te schakelen, kunt u **debug-uitschakeling uitvoeren**
7. Nieuwe instelling of bestaand?
8. Is het plaatsenquête Klaar? Zo ja, voeg ook het verslag bij.
9. Raadpleeg voor meer informatie over het verzamelen van gegevens: [Clientversie](#)