Probleemoplossing voor POD's met opdrachten voor Kubernetes en CEE OPS-Center

Inhoud

Inleiding

 Probleemoplossing voor POD's met opdrachten voor Kubernetes en CEE OPS-Center

 1. k8s CLI's

 2. k8s Logs en Full Core

 3. TAC-debug op CEE maken

 4. TAC-debug downloaden

 5. Logbestanden van CEE verzamelen voor alle POD's van SME

6. Toegang tot Grafana

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u POD's kunt oplossen met opdrachten voor Kubernetes en CEE OPS-Center.

Probleemoplossing voor POD's met opdrachten voor Kubernetes en CEE OPS-Center

1. k8s CLI's

1.1 Alle naamruimte weergeven

Opdracht:

kubectl get namespace

Voorbeeld:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get namespace

NAME	STATUS	AGE
cee-cee	Active	6d
default	Active	6d

kube-node-lease	Active	6d
kube-public	Active	6d
kube-system	Active	6d
lfs	Active	6d
nginx-ingress	Active	6d
smf-data	Active	6d
smi-certs	Active	6d
smi-vips	Active	6d

1.2 Maak een lijst van alle services voor een bepaalde naamruimte:

Opdracht:

kubectl get svc -n <namespace>

Voorbeeld:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get svc -n smf-data

NAME	TYPE	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP	PORT(S)
base-entitlement-smf	ClusterIP	10.97.93.253	<none></none>	8000/TCP
datastore-ep-session	ClusterIP	10.101.15.88	<none></none>	8882/TCP
datastore-notification-ep	ClusterIP	10.110.182.26	<none></none>	8890/TCP
datastore-tls-ep-session	ClusterIP	10.110.115.33	<none></none>	8883/TCP
documentation	ClusterIP	10.110.85.239	<none></none>	8080/TCP
etcd	ClusterIP	None	<none></none>	2379/TCP,7070/TCP
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	ClusterIP	10.103.194.229	<none></none>	2380/TCP,2379/TCP
grafana-dashboard-app-infra	ClusterIP	10.98.161.155	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-cdl	ClusterIP	10.104.32.111	<none></none>	9418/TCP
grafana-dashboard-smf	ClusterIP	10.106.64.191	<none></none>	9418/TCP
gtpc-ep	ClusterIP	10.99.49.25	x.x.x.201 90	03/TCP,8080/TCP
helm-api-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.109.206.198	<none></none>	3000/TCP
kafka	ClusterIP	None	<none></none>	9092/TCP,7070/TCP

li-ep	ClusterIP	10.106.134.35	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
local-ldap-proxy-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.99.160.226	<none></none>	636/TCP,369/TCP
oam-pod	ClusterIP	10.105.223.47	<none></none>	9008/TCP,7001/TCP,88
ops-center-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.103.164.204	<none></none>	8008/TCP,8080/TCP,20
smart-agent-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.97.143.81	<none></none>	8888/TCP
smf-n10-service	ClusterIP	10.102.197.22	10.10.10.205	8090/TCP
smf-n11-service	ClusterIP	10.108.109.186	10.10.10.203	8090/TCP
smf-n40-service	ClusterIP	10.111.170.158	10.10.10.206	8090/TCP
smf-n7-service	ClusterIP	10.102.140.179	10.10.10.204	8090/TCP
smf-nodemgr	ClusterIP	10.102.68.172	<none></none>	9003/TCP,8884/TCP,92
smf-protocol	ClusterIP	10.111.219.156	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
smf-rest-ep	ClusterIP	10.109.189.99	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP,92
smf-sbi-service	ClusterIP	10.105.176.248	10.10.10.201	8090/TCP
smf-service	ClusterIP	10.100.143.237	<none></none>	9003/TCP,8080/TCP
swift-smf-data-ops-center	ClusterIP	10.98.196.46	<none></none>	9855/TCP,50055/TCP,5
zookeeper	ClusterIP	None	<none></none>	2888/TCP,3888/TCP
zookeeper-service	ClusterIP	10.109.109.102	<none></none>	2181/TCP,7070/TCP

1.3 Maak een lijst van alle pods voor een bepaalde naamruimte:

```
Opdracht:
```

kubectl get pods -n <namespace>

Voorbeeld:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get pods -n smf-data NAME READY STATUS RESTARTS AGE api-smf-data-ops-center-57c8f6b4d7-wt66s 6d 1/1Running 0 base-entitlement-smf-fcdb664d-fkgss 1/1 Running 6d 0 cache-pod-0 1/1 Running 0 6h53m

cache-pod-1	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-4gmfr	1/1	Running	0	6h53m
cdl-ep-session-c1-dbb5f7874-5zbqw	1/1	Running	0	6h53m
cdl-index-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
cdl-slot-session-c1-m1-0	1/1	Running	0	6h53m
documentation-5dc8d5d898-mv6kx	1/1	Running	0	6d
etcd-smf-data-etcd-cluster-0	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-app-infra-5b8dd74bb6-xvlln	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-cdl-5df868c45c-vbr4r	1/1	Running	0	6h53m
grafana-dashboard-smf-657755b7c8-fvbdt	1/1	Running	0	6h53m
gtpc-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
kafka-0	1/1	Running	0	6h53m
li-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
oam-pod-0	1/1	Running	0	6h53m
ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd	5/5	Running	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	6d
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-6wfvq	1/1	Running	0	4d18h
smf-nodemgr-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-protocol-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-rest-ep-n0-0	1/1	Running	0	6h53m
smf-service-n0-0	1/1	Running	5	6h53m
smf-udp-proxy-0	1/1	Running	0	6h53m
swift-smf-data-ops-center-68bc75bbc7-4zdc7	1/1	Running	0	6d
zookeeper-0	1/1	Running	0	6h53m
zookeeper-1	1/1	Running	0	6h52m
zookeeper-2	1/1	Running	0	6h52m

1.4 Lijst volledige details voor specifieke peul namen (etiketten, beelden, havens, volumes, gebeurtenissen, en meer).

Opdracht:

kubectl describe pods <pod_name> -n <namespace>

Voorbeeld:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data
```

smf-service-n0-0 <<< POD name</pre>

smf-data <<< Namespace

2. k8s Logs en Full Core

2.1 Krijg de naam van de Container voor specifieke peul:

Opdracht:

kubectl describe pods <pod_name> -n <namespace> | grep Containers -A1

Voorbeeld:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl describe pods smf-service-n0-0 -n smf-data | grep Containers -A1
```

Containers:

smf-service:

--

```
ContainersReady True
```

PodScheduled True

2.2 Zoek naar logs wanneer een pod crash wordt waargenomen op Kubernetes:

Opdracht:

kubectl get pods -n <namespace> | grep -v Running

Voorbeeld:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get pods -n smf-data | grep -v Running
```

NAME	READY	STATUS	RESTARTS	AGE
smart-agent-smf-data-ops-center-6667dcdd65-2h7nr	0/1	Evicted	0	5d23h
smf-service-n0-0	0/1	CrashLoopBackOff	2	6h12m

Opdracht:

kubectl logs <pod_name> -c <container_name> -n <namespace>

Voorbeeld:

#########

2020/06/09 20:26:16.343 smf-service [DEBUG] [Tracer.go:181] [unknown] Loaded initial tracing configurat aegerTransportType: , TracerEndpoint: , ServiceName: smf-service, TracerServiceName: , EnableTracePerce

2020/06/09 20:44:28.157 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:28.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:28.159 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.application.core] Ping s 2020/06/09 20:44:30.468 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.application.core] Checkpoi 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.core] Rest message re 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam 2020/06/09 20:44:31.158 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.core] Set Ping as nam

smf-service-n0-0 <<< POD name
smf-service <<< Container Name
smf-data <<< Namespace</pre>

2.3 Controleer of er coredumps zijn gegenereerd:

Opdracht:

ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

Voorbeeld:

cisco@brusmi-master1:~\$ ls -lrt /var/lib/systemd/coredump/

total O



Opmerking: Het kernbestand wordt op het /var/lib/systemd/coredump/ pad in de respectieve VM gegenereerd. De kern is ook beschikbaar op het TAC Dashboard.

namespace

3. TAC-debug op CEE maken

3.1 Meld u aan bij het Ops-Center van Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl get				
NAME	STATUS	AGE		
cee-cee	Active	5d3h		
default	Active	5d3h		
kube-node-lease	Active	5d3h		
kube-public	Active	5d3h		

kube-system	Active	5d3h
lfs	Active	5d3h
nginx-ingress	Active	5d3h
smf-data	Active	5d3h
smi-certs	Active	5d3h
smi-vips	Active	5d3h

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



Opmerking: In het eerder genoemde voorbeeld is de CEE-naamruimte "cee-cee". U moet deze naam vervangen voor het geval u het nodig hebt.

3.2 Genereren van de TAC pakket ID naar referentie collectie bestanden opgehaald:

Opdracht:

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time>

Voorbeeld:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00
response : Tue Jun 9 00:22:17 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1592948929

U kunt ook als volgt extra filters opnemen, zoals naamruimte of pod_name:

Opdracht:

tac-debug-pkg create from <Start_time> to <End_time> logs-filter { namespace <namespace> pod_name <pod_</pre>

Voorbeeld:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_14:00:00 to 2020-06-08_15:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:28:49 UTC 2020 tac-debug pkg ID : 1591662529



Opmerking: Het wordt aanbevolen om een tac pakket ID te genereren voor een slot periode (1 uur of max 2 uur).

3.3 Geef de status van elke service weer:

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg status response : Tue Jun 9 00:28:51 UTC 2020 Tac id: 1591662529 Gather core: completed! Gather logs: in progress Gather metrics: in progress Gather stats: completed! Gather config: completed! [brusmi/cee] cee#



Opmerking: Als er geen beschikbare schijfruimte is, verwijder dan oude debug-bestanden.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg create from 2020-06-08_09:00:00 to 2020-06-08_10:00:00 logs-filter { na response : Tue Jun 9 00:45:48 UTC 2020 Available disk space on node is less than 20 %. Please remove old debug files and retry.

[brusmi/cee] cee# tac-debug-pkg delete tac-id 1591662529

3.4 Een TAC Debug ID maken om alleen statistieken te verzamelen:

[nyucs504-cnat/global] cee# tac-debug-pkg create from 2021-02-24_12:30:00 to 2021-02-24_14:30:00 cores

4. TAC-debug downloaden

Momenteel zijn er drie verschillende opties om TAC Debug van CEE te downloaden:

4.1 SFTP van Master VIP (minder aanbevolen, het duurt lang).

4.1.1 Krijg de URL om de logbestanden te downloaden die zijn verzameld op tac package ID :

Opdracht:

kubectl get ingress -n <namespace> | grep show-tac

Voorbeeld:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x
```

4.1.2 Comprimeer en krijg het tac-debug bestand van show-tac-manager pod:

a. Krijg de ID van de show-tac pod.

Opdracht:

kubectl get pods -n <namespace> | grep show-tac

Voorbeeld:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get pods -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-85985946f6-bflrc 2/2 Running 0 12d
```

b. Start exec-opdracht in show-tac poden comprimeer de TAC Debug-logbestanden.

Opdracht:

Voorbeeld:

cisco@brusmi-master1:~\$ kubectl exec -it -n cee-cee show-tac-manager-85985946f6-bflrc bash Defaulting container name to show-tac-manager. Use 'kubectl describe pod/show-tac-manager-85985946f6-bflrc -n cee-cee' to see all of the containers in groups: cannot find name for group ID 101 groups: cannot find name for group ID 190 groups: cannot find name for group ID 303 I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/show-tac-manager/bin\$ cd /home/tac/ I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac\$ tar -zcvf tac-debug_1591662529.tar.gz 1591 1591662529/ 1591662529/config/ 1591662529/config/192.x.1.14_configuration.tar.gz.base64 1591662529/stats/ 1591662529/stats/Stats_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz 1591662529/manifest.json 1591662529/metrics/ 1591662529/metrics/Metrics_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz 1591662529/web/ 1591662529/web/index.html 1591662529/logs/ 1591662529/logs/brusmi-master1/ 1591662529/logs/brusmi-master1/brusmi-master1_Logs_2020-06-08_14-00-00_2020-06-08_15-00-00.tar.gz I have no name!@show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac\$ ls 1591662490 1591662529 1592265088 tac-debug_1591662529.tar.gz

4.1.3 Kopieer het bestand naar /tmp de map op Master VIP:

Opdracht:

kubectl cp <namespace>/<show-tac_pod_name>:/home/tac/<file_name.tar.gz> /tmp/<file_name.tar.gz>

Voorbeeld:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl cp cee-cee/show-tac-manager-85985946f6-bflrc:/home/tac/tac-debug_159166
Defaulting container name to show-tac-manager.
tar: Removing leading `/' from member names
cisco@brusmi-master1:~$ cd /tmp
cisco@brusmi-master1:/tmp$ ls
cee.cfg
tac-debug_1591662529.tar.gz
tiller_service_acct.yaml
```

4.1.4 Overdracht bestand via sftp van Master VIP.

4.2 Download de TAC Debug with wget commando (macOS/Ubuntu).

4.2.1 Ontvang de show-tac link van de uitvoer "k8s get ingress":

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep show-tac
show-tac-manager-ingress show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x
```

4.2.2 Voer de wget opdracht in vanaf uw PC-terminal:

```
wget -r -np https://show-tac-manager.cee-cee-smi-show-tac.192.168.208.10.xxx.x/tac/
<tac-id>/ --no-check-certificate --http-user=<NTID_username>
--http-password=<NTID_password>
```

5. Logbestanden van CEE verzamelen voor alle POD's van SMF

5.1 Meld u aan bij smf-dataOps-Center van Master k8s:

```
cisco@brusmi-master1:~$ ssh -p 2024 admin@$(kubectl get svc -n smf-data | grep ^ops-center | awk '{prin
```

```
admin@10.103.164.204's password:
```

Welcome to the smf CLI on brusmi/data

admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-smf-data-ops-center-7fbb97d9c9-tx7qd

5.2 Controleer of "logging level application" is ingeschakeld:

[brusmi/data] smf# show running-config | i logging logging level application debug logging level transaction debug logging name infra.config.core level application debug logging name infra.config.core level transaction debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.config.core level tracing debug logging name infra.message_log.core level application debug logging name infra.message_log.core level transaction debug logging name infra.message_log.core level transaction debug

5.3 Meld u aan bij Imoe Ops-Center van Master k8s:

cisco@brusmi-master1:~\$ ssh -p 2024 admin@\$(kubect] get svc -n cee-cee | grep ^ops-center | awk '{print admin@10.102.44.219's password: Welcome to the cee CLI on brusmi/cee admin connected from 192.x.0.1 using ssh on ops-center-cee-cee-ops-center-79cf55b49b-6wrh9 [brusmi/cee] cee#



Opmerking: In het eerder genoemde voorbeeld is de CEE-naamruimte "cee-cee". U moet deze naam vervangen voor het geval u het nodig hebt.

5.4 Staart de logbestanden van alle SMF POD's die beginnen met "smf-"(smf-nodemgr, smf-protocol, smfrest, smf-service, smf-udp-proxy). Verzamel de logbestanden gedurende een paar seconden en gebruik Ctrl+C om het verzamelen van gegevens te stoppen:

[brusmi/cee] cee# cluster logs ^smf- -n smf-data error: current-context must exist in order to minify Will tail 5 logs... smf-nodemgr-n0-0 smf-protocol-n0-0 smf-rest-ep-n0-0

smf-service-n0-0

smf-udp-proxy-0

[smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.331 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.331 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:00.332 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:01.658 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:03.330 smf-service [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server.co [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.330 smf-service [INFO] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.appli [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:24] [infra.rest_server. [smf-service-n0-0] 2020/06/08 17:05:06.661 smf-service [DEBUG] [MetricsServer_v1.go:305] [infra.applica [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [DEBUG] [RestRouter.go:43] [infra.rest_server. [smf-protocol-n0-0] 2020/06/08 17:04:58.441 smf-protocol [INF0] [ApplicationEndpoint.go:333] [infra.app [smf-nodemgr-n0-0] 2020/06/08 17:04:57.329 smf-nodemgr [DEBUG] [CacheClient.go:118] [infra.cache_client



Opmerking: U kunt specifieker zijn als u logboeken moet verzamelen van een bepaalde peul, container of meerdere peulen.

Specific pod
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr-n0-0 -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-rest-ep-n0-0 -n smf-data
Specific container
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-nodemgr -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs smf-service -n smf-data
[brusmi/cee] cee# cluster logs zookeeper -n smf-data

Multiple pods

[brusmi/cee] cee# cluster logs "(smf-service.|smf-rest.|smf-nodemgr.|smf-protocol.|gtpc-ep.|smf-udp-pro

6. Toegang tot Grafana

6.1 De URL voor toegang tot Grafana verkrijgen:

```
cisco@brusmi-master1:~$ kubectl get ingress -n cee-cee | grep grafana
grafana-ingress grafana.192.168.168.208.10.xxx.x 80, 443 6d18h
```

6.2 Open als volgt een webpagina met HTTPS:

https://grafana.192.168.208.10.xxx.x

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.