

Probleemoplossing Onvolledige uitvoering van diagnostiek.sh

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure voor het oplossen van onvolledige diagnostics.sh-scripts uitvoeren in Cisco Policy Suite (CPS).

Bijgedragen door Ullas Kumar E, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux
- CPS

Opmerking: Cisco raadt aan dat u hoofdtoegang moet hebben voorrechten naar CPS CLI.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- COPS 21.1
- Centos 8,0
- Unified Computing System (UCS)-B

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Diagnostics.sh is de basisopdracht voor probleemoplossing die kan worden uitgevoerd in perclient- of installateursknooppunt van CPS om de huidige status van het systeem te controleren.

Het bevat een gedetailleerde lijst van parameters als onderdeel van de gezondheidscontrole van CPS.

Dit script draait tegen de verschillende toegangs-, controle- en configuratiepunten van een actief CPS-systeem.

In High Availability (HA)- of Geo-Redundant (GR)-omgevingen voert het script altijd een ping-controle uit voor alle Virtual Machines (VM's) voordat enige andere controles worden uitgevoerd en voegt het een of andere methode toe die de ping-test niet doorstaat voor de IGNORED_HOSTS-variabele. Dit helpt de kans op fouten in de scriptfunctie te verminderen.

Examples:

```
/var/qps/bin/diag/diagnostics.sh -q  
/var/qps/bin/diag/diagnostics.sh --basic_ports --clock_skew
```

Dit zijn de prominente controles die dit script doet.

```
--basic_ports : Run basic port checks  
For AIO: 80, 11211, 27017, 27749, 7070, 8080, 8090, 8182, 9091, 9092  
For HA/GR: 80, 11211, 7070, 8080, 8081, 8090, 8182, 9091, 9092, and Mongo DB ports based on /etc/broadhop  
--clock_skew : Check clock skew between lb01 and all vms (Multi-Node Environment only)  
--diskspace : Check disk space  
--get_active_alarms : Get the active alarms in the CPS  
--get_frag_status : Get fragmentation status for Primary members of DBs viz. session_cache, sk_cache, o  
--get_replica_status : Get the status of the replica-sets present in environment. (Multi-Node Environme  
--get_shard_health : Get the status of the sharded database information present in environment. (Multi-  
--get_sharding_status : Get the status of the sharding information present in environment. (Multi-Node  
--get_session_shard_health : Get the session shard health status information present in environment. (M  
--get_peer_status : Get the diameter peer information present in environment. (Multi-Node Environment o  
--get_sharded_replica_status : Get the status of the shards present in environment. (Multi-Node Environ  
--ha_proxy : Connect to HAProxy to check operation and performance statistics, and ports (Multi-Node En  
    http://lbvip01:5540/haproxy?stats  
    http://lbvip01:5540//haproxy-diam?stats  
--help -h : Help - displays this help  
--hostnames : Check hostnames are valid (no underscores, resolvable, in /etc/broadhop/servers) (AIO onl  
--ignored_hosts : Ignore the comma separated list of hosts. For example --ignored_hosts='portal01,porta  
    Default is 'portal01,portal02,portallb01,portallb02' (Multi-Node Environment only)  
--ping_check : Check ping status for all VM  
--policy_revision_status : Check the policy revision status on all QNS, LB, UDC VMs.  
--lwr_diagnostics : Retrieve diagnostics from CPS LWR kafka processes  
--qns_diagnostics : Retrieve diagnostics from CPS java processes  
--qns_login : Check qns user passwordless login  
--quiet -q : Quiet output - display only failed diagnostics  
--radius : Run radius specific checks  
--redis : Run redis specific checks  
--whisper : Run whisper specific checks  
--aido : Run Aido specific checks  
--svn : Check svn sync status between pcrfclient01 & pcrfclient02 (Multi-Node Environment only)  
--tacacs : Check Tacacs server reachability  
--swap space : Check swap space  
--verbose -v : Verbose output - display *all* diagnostics (by default, some are grouped for readability  
--virtual_ips : Ensure Virtual IP Addresses are operational (Multi-Node Environment only)  
--vm_allocation : Ensure VM Memory and CPUs have been allocated according to recommendations
```

Probleem

Het is mogelijk dat in sommige situaties, de uitvoering van diagnostics.sh scripts op één punt hangen en het kan niet verder bewegen of de script uitvoering voltooiën.

U kunt het script uitvoeren en zien dat het script vastzit aan "checken opAuto Intelligent DB Operations (AIDO) Status" gaat niet verder voor subversion Number (SVN) controle en verder.

```
<#root>
```

```
[root@installer ~]#
```

```
diagnostics.sh
```

```
CPS Diagnostics HA Multi-Node Environment
```

```
-----  
Ping check for all VMs...  
Hosts that are not 'pingable' are added to the IGNORED_HOSTS variable...[PASS]  
Checking basic ports for all VMs...[PASS]  
Checking qns passwordless logins for all VMs...[PASS]  
Validating hostnames...[PASS]  
Checking disk space for all VMs...[PASS]  
Checking swap space for all VMs...[PASS]  
Checking for clock skew for all VMs...[PASS]  
Retrieving diagnostics from pcrfclient01:9045...[PASS]  
Retrieving diagnostics from pcrfclient02:9045...[PASS]  
Checking redis server instances status on lb01...[PASS]  
Checking redis server instances status on lb02...[PASS]  
Checking whisper status on all VMs...[PASS]  
Checking AIDO status on all VMs...[PASS]  
.  
.
```

Wanneer u de breedspakige uitvoer van diagnostics.sh controleert, is er een stap om SVN status te controleren, beweegt het script niet verder van daar. Het duidt erop dat het diagnostics.sh script bij de facter check is blijven steken.

```
<#root>
```

```
[[32mPASS[0m] AIDO Pass  
[[ -f /var/tmp/aido_extra_info ]]  
cat /var/tmp/aido_extra_info  
There is no provision to check AIDO service status of installer from this host  
/bin/rm -fr /var/tmp/aido_extra_info  
check_all_svn  
++ is_enabled true  
++ [[ '' == \t\r\u\e ]]  
++ [[ true != \f\a\l\s\e ]]  
++ echo true  
[[ true == \t\r\u\e ]]  
++ awk '{$1=""; $2=""; print}'  
  
++ /usr/bin/ssh root@pcrfclient01 -o ConnectTimeout=2 /usr/bin/facter.  
  
++ grep svn_slave_list
```

Het script logt in pcrfclient01 en controleert de **svn_slave_list** vanaf de **factor** opdrachtoutput, die niet volledig uitgevoerd wordt.

U kunt ook inloggen op pcrfclient01 en controleren of de factoropdracht goed werkt en de gewenste uitvoer geeft.

```
<#root>
[root@pcrfclient01 ~]#
factor | grep eth

[root@installer ~]# ^C
```

Wanneer u het lastgemiddelde van pcrfclient01 controleert, wordt dit als zeer hoog waargenomen.

```
<#root>
[root@pcrfclient01 pacemaker]#
top

top - 15:34:18 up 289 days, 14:55, 1 user, load average:
2094.68, 2091.77, 2086.36
```

Controleer of de factorgerelateerde processen vastzitten en resulteren in een hoog belastingsgemiddelde.

```
<#root>
[root@pcrfclient01 ~]#
ps -ef | grep factor | wc -l

2096
```

Oplossing

De ultieme oplossing om deze vastgelopen processen te verwijderen en de gemiddelde werkbelasting te verlagen is de pcrfclient01 VM opnieuw op te starten. De procedure om vastgelopen processen van factor te verwijderen en hung probleem van diagnostiek.sh executie:

Stap 1. Log in op de pcrfclient-knooppunt en voer de reboot-opdracht uit.

```
<#root>
[root@pcrfclient01 ~]#
init 6
```

Stap 2. Controleer of de phpcrfc01 VM up en stabiel is.

```
<#root>
```

```
[root@pcrfclient01 ~]#
```

```
uptime
```

```
10:07:15 up 1 min, 4:09, 1 user, load average: 0.33, 0.33, 0.36
```

```
[root@pcrfclient01 ~]#
```

Stap 3. Controleer of het laadgemiddelde van de pcrfclient01 normaal is.

```
<#root>
```

```
[root@instapcrfclient01l1er ~]#
```

```
top
```

```
top - 10:07:55 up 1 min, 4:10, 1 user, load average: 0.24, 0.31, 0.35
```

Stap 4. Voer diagnostics.sh uit en controleer of het script is uitgevoerd.

```
<#root>
```

```
[root@instapcrfclient01l1er ~]#
```

```
diagnostics.sh
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.