

# Probleemoplossing van probleem oplossen van geconsolideerd-motor.log Generation-probleem in CPS

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de ontwikkeling van de geconsolideerde motor.log in Cisco Policy Suite (CPS).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Linux
- CPS

Cisco raadt u aan bevoorrechte toegang tot CPS CLI te hebben.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CPS 2002
- UCS-B

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

In CPS worden de beleidsmatige moterloggen verzameld bij alle QNS virtuele machine (Quantum Network Suite) en gescheiden op VM.

Logback-framework wordt gebruikt voor het verzamelen van machinegerelateerde logbestanden en wordt opgeslagen/gesegregeerd bij actieve pc-client.

Logback is een bloggingskader voor Java-toepassingen, dat als opvolger van het populaire log4j-project is gemaakt.

Hier is de relevante configuratie uit het `/etc/broadhop/logback.xml`-bestand voor de opwekking en verzameling van motorstammen.

1. De logbestanden van de beleidsmotor worden naar een SOCKET-appendix verstuurd.

```
<logger name="policy.engine" level="info" additivity="false">
<appender-ref ref="SOCKET" />
</logger>
```

2. SOCKET Appender wordt verwezen naar de SOCKET-BASE Appender.

```
<appender name="SOCKET" class="com.broadhop.logging.appenders.AsynchAppender">
<appender-ref ref="SOCKET-BASE" />
```

3. SOCKET-BASE heeft een configuratie, waarbij de logbestanden naar een Remote Host worden verzonden: Port.

```
<appender name="SOCKET-BASE" class="com.broadhop.logging.net.SocketAppender">
<RemoteHost>${logging.controlcenter.host:-lbvip02}</RemoteHost>
<Port>${logging.controlcenter.port:-5644}</Port>
<ReconnectionDelay>10000</ReconnectionDelay>
<IncludeCallerData>>false</IncludeCallerData>
</appender>
```

## Probleem

Als er een netwerkflap of TCP-gerelateerde fouten zijn in de CPS-omgevingsinstelling, stopt de pc-client-VM om de SOCKET-adreslogbestanden van individuele VM's te ontvangen.

Port 5644, geconfigureerd onder SOCKET-BASE toont TIMEWAIT.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:47876 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:57042 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:60888 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:60570 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:32902 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:57052 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:47640 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:36484 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:57040 TIME_WAIT -
tcp6 0 0 192.168.10.135:5644 192.168.10.137:55788 TIME_WAIT -
[root@dc1-pcrfclient01 ~]#
```

Als u na een paar minuten dezelfde status controleert, zijn er geen items met betrekking tot de poort 5644.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# netstat -plan|grep 5644
[root@dc1-pcrfclient01 ~]#
```

## Oplossing

De procedure om de SOCKET-verbinding te herstellen is om de qns-1-processen in de actieve client opnieuw op te starten.

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit stop qns-1
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 43m
Process 'qns-1'
status Not monitored
monitoring status Not monitored
monitoring mode active
on reboot start
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:52:38
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit start qns-1
```

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# monit status qns-1
Monit 5.26.0 uptime: 4d 22h 42m
Process 'qns-1'
status OK
monitoring status Monitored
monitoring mode active
on reboot start
pid 25368
parent pid 1
uid 0
effective uid 0
gid 0
uptime 0m
threads 31
children 0
cpu 0.0%
cpu total 0.0%
memory 1.2% [197.4 MB]
memory total 1.2% [197.4 MB]
security attribute -
disk read 0 B/s [112 kB total]
disk write 0 B/s [60.2 MB total]
port response time -
data collected Tue, 04 Jan 2022 11:51:04
```