

Probleemoplossing en gegevensverzameling voor defecte Cisco Ultra betrouwbare draadloze backhaul (CURWB)-apparaten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Op de pool gemonteerde radio:](#)

[Details over de LED status:](#)

[Opstartsequentie:](#)

[Scenario 1: Radio stroomt niet:](#)

[Scenario 2: Radio wordt aangedreven maar niet opstarten](#)

[Scenario 3: De radio start op maar is niet bereikbaar op de Ethernet-interface:](#)

[Wat is de Provisioning-modus en hoe krijgt u toegang tot radio's in de provisioningmodus?](#)

[Scenario 4: De radio start op maar is niet bereikbaar op de draadloze interface:](#)

[Scenario 5: Fysiek beschadigde radio:](#)

[Informatie die moet worden verzameld voordat een TAC-serviceaanvraag wordt geopend:](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen voor probleemoplossing die moeten worden uitgevoerd voordat een RMA wordt geopend voor legacy CURWB-radio's (voorheen Fluidmesh).

Hier zijn verschillende soorten problemen met betrekking tot de radio's:

1. Radio's staan niet aan de macht.
2. Radio's worden aangedreven maar niet opstarten.
3. Radio start op maar is niet bereikbaar via de Ethernet interface.
4. Radio start op, maar is niet bereikbaar via de draadloze interface
5. Fysiek beschadigde radio.

Op de pool gemonteerde radio:

1. Als de radio in kwestie een FM1200V-HW of FM-PONTE-50 is. Controleer of de fysieke verbindingen zijn geverifieerd:
 - De lengte van de PoE-kabel is niet meer dan 60 voet.
 - De LAN poort van de PoE injector van de radio is niet aangesloten op een PoE switch poort. Als een PoE-switch wordt gebruikt, moet de PoE-status op de switch worden uitgeschakeld.
2. Als u na stap 1 te hebben geverifieerd nog steeds geen toegang hebt tot de radio met de toegewezen IP-telefoon, controleert u de LED-status van de radio. Zodra de radio is verwijderd, kunt u naar de **Radio Taken Down en Testen in Lab sectie** voor meer informatie. Als dat echter niet mogelijk is vanwege logistieke beperkingen, kunt u proberen de radio opnieuw in te stellen door de resetknop 7-10 seconden ingedrukt te houden.
3. Verwijder de laptop van de PoE-injector en sluit deze aan op de LAN2-poort terwijl de radio nog steeds wordt ingeschakeld door de PoE-injector op de LAN1-poort
4. Als stap 3 niet werkt, stelt u de radio opnieuw in door de resetknop 7-10 seconden ingedrukt te houden. En herhaal stap a. En probeer deze keer de standaard IP te pingen en de procedure voor de provisioningmodus voort te zetten. Als u niet kunt pingen via LAN1, LAN2 of beide, opent u een case

met het TAC-team.

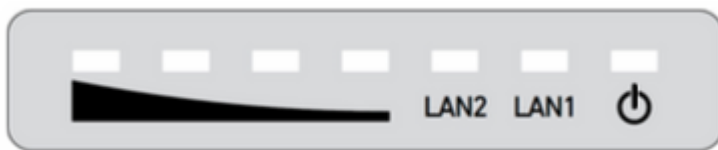
5. Als na de stappen 2, 3 & 4, de radio's nog steeds niet reageren, moet het worden verwijderd van de installatielocatie voor verdere probleemoplossing.

Radio afgebroken en testen in lab:

Wanneer de radio wordt weggehaald voor verder testen, zouden LED's op het paneel een goede indicatie geven van waar het probleem ligt.

Details over de LED status:

Het voorpaneel van de Fluidmesh 1200 VOLO (zoals hieronder te zien) bevat zeven leds. Het paneel wordt gebruikt om de eenheidsstatus en de status van de draadloze link te controleren.



Tijdens normaal gebruik geven de zeven leds de volgende omstandigheden aan:

- **Voeding:** de 1200 VOLO van de Vloeistofmaas krijgt stroom.
- **LAN1:** Netwerkactiviteit op Ethernet-poort 1.
- **LAN2:** Netwerkactiviteit op Ethernet-poort 2.
- **SIGNAALSTERKTE (rood):** de signaalsterkte is erg slecht.
- **SIGNAALSTERKTE (geel):** de signaalsterkte is onvoldoende.
- **SIGNAALSTERKTE (groen):** Signaalsterkte aanvaardbaar.
- **SIGNAALSTERKTE (groen):** Signaalsterkte is uitstekend.

Opstartsequentie:

Tijdens de bootsequentie lichten de vier **SIGNAALSTERKTE**-LED's in een sequentie op. Tijdens de opstartvolgorde geven de LED's de volgende voorwaarden aan:

1. **Rood:** Core systeemboot wordt uitgevoerd.
2. **Geel:** Draadloos systeem start op.
3. **Eerste groen:** Routing engine boot in uitvoering.
4. **Tweede groen:** Eenheidsconfiguratie boot in uitvoering.

Als de opstartvolgorde stopt bij een LED, is er een fout gedetecteerd tijdens die fase van de opstartvolgorde.

Scenario 1: Radio stroomt niet:

Symptoom: er brandt geen LED op de radio

1. PoE injector voltage specificatie moet worden geverifieerd. FM1200V en FM-PONTE-50 macht omhoog met een 24 VDC krachtbron aan de andere kant andere radio macht omhoog met 48 VDC. Dit is essentieel om er zeker van te zijn dat de juiste PoE wordt gebruikt om de radio aan te drijven.
2. Wanneer het aanbrengen van macht op de PoE injector, moet het de stevige LED verlicht tonen.
 - Als dit niet het geval is, wijzigt u de PoE en probeert u dit met de radio.
3. Als de POE-injector werkt en de radio van stroom wordt voorzien, en als de radio nog steeds niet van

stroom voorziet en het POE-lampje uitgaat.

- De kabel moet echter worden getest als het probleem zich blijft voordoen en een case wordt geopend met de TAC.
4. Als de PoE injector werkt zoals verwacht en de kabels zijn geverifieerd om te werken en radio's nog steeds niet aan te zetten, open een case met de TAC.

Scenario 2: Radio wordt aangedreven maar niet opstarten

Symptoom: Aan/uit LAN-LED's branden, maar de opstartprocedure is nog niet voltooid

1. Als het Voedingslampje vast is, maar er geen andere LED's zijn.
 - Kabels en PoE moeten worden getest en als dat geen positief resultaat oplevert, open een serviceaanvraag via de TAC.
2. Voeding en LAN LEDs zijn solide, maar geen andere LEDs gloeien.
 - Kabels en PoE moeten worden getest. Als het probleem hiermee niet is opgelost, opent u een serviceaanvraag met de TAC.
3. Alle LEDs flikkeren in geen specifiek patroon.
 - Controleer of de radio is gevoed of aangesloten op de aanbevolen stroombron, maar er zijn geen lampjes. Dit is een teken van beschadiging van de radio.

Scenario 3: De radio start op maar is niet bereikbaar op de Ethernet-interface:

Symptoom: Boot sequentie is duidelijk te zien in de LED's. Radio is echter niet bereikbaar via IP

1. VoedingsLAN en één / alle Signal-LED's zijn solide. De radio reageert niet op de toegewezen IP terwijl de laptop is aangesloten op de LAN poort van de PoE-injector.
 - Verwijder de laptop van de PoE-injector en sluit deze aan op de LAN2-poort terwijl de radio nog steeds wordt ingeschakeld door de PoE-injector op de LAN1-poort.
 - Als de bovenstaande stap niet werkt, stelt u de radio opnieuw in door de resetknop 7 tot 10 seconden ingedrukt te houden. En herhaal de vorige stap, deze keer proberen om de standaard IP te pingen / volg de toegangsprocedure voor de provisioningmodus. Als u niet kunt pingen via LAN1, LAN2 of beide, opent u een serviceverzoek met de TAC.
2. De radio start op, maar met de vier signaal-LED's knipperen in een specifiek patroon. Rood - Tweede Groene LEDs (LED 1 en 4) en Amber - Eerste Groene LEDs (LED 2 en 3) of de LED's knipperen als een waterval. Dit gedrag zou erop duiden dat de radio waarschijnlijk in de provisioningmodus vastzit. Dit kan optreden wanneer u voor het eerst toegang tot de radio probeert te krijgen of nadat u de radio hebt gereset.

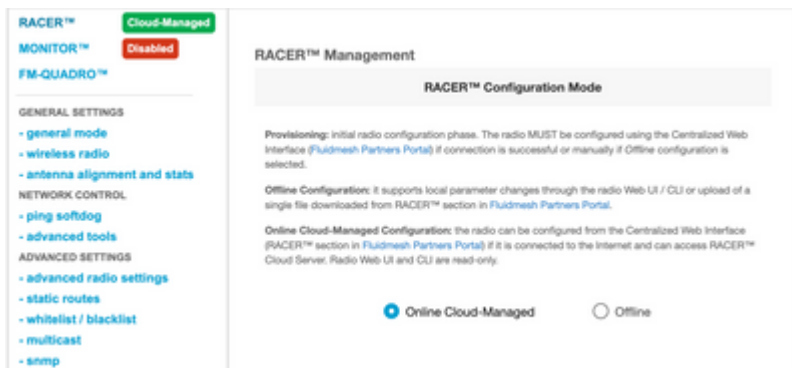
Wat is de Provisioning-modus en hoe krijgt u toegang tot radio's in de provisioningmodus?

Als een nieuwe eenheid om de een of andere reden voor het eerst wordt geconfigureerd of opnieuw is ingesteld op de fabrieksstandaardconfiguratie, zal de eenheid de Provisioning Mode inschakelen. In deze modus kunt u de eerste configuratie-instellingen van de eenheid programmeren.

Als de unit in de Provisioning Mode is, probeert deze verbinding met internet te maken met behulp van Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Als er geen DHCP-server aanwezig is, volgt u het beschreven proces om toegang te krijgen tot de radio.

Als Radio mesh ID 5.1.X.Y heeft, reageert de radio op 169.254.X.Y/16.

De laptop moet op hetzelfde subnetje staan. Als u toegang hebt tot 169.254.X.Y/16, voert u het IP-adres in de browser in en probeert u de GUI te bereiken. Navigeer naar de Racer-pagina en selecteer de offline modus.



Zodra de radio in offline modus is, kan de radio worden benaderd via standaard IP 192.168.0.10/24. Zorg er dus voor dat de laptop nu op het juiste subnetje staat om toegang te krijgen tot de radio.

Scenario 4: De radio start op maar is niet bereikbaar op de draadloze interface:

De radio start op en is toegankelijk op beide poorten, maar er is vastgesteld dat de ene radio minder vermogen uitzendt dan de andere. Dit moet opnieuw worden geverifieerd in het lab met een andere identieke radio met exact dezelfde configuratie. Beide radio's moeten tegenover elkaar staan. Als de RSSI van de radio een gelijkaardige waarde toont, dan werken de radio's waarschijnlijk zoals verwacht. Als er een belangrijke wijziging in het RSSI-niveau optreedt, neemt u contact op met het TAC-team met de relevante screenshots.

Scenario 5: Fysiek beschadigde radio:

Als de radio fysiek beschadigd is op de Ethernet-interface of op het oppervlak of op de draadloze interface door een onjuiste installatie. Dit wordt niet gedekt door de garantie.

Informatie die moet worden verzameld voordat een TAC-serviceaanvraag wordt geopend:

1. Details van de uitgevoerde probleemoplossing.
2. Hoe worden de radio's aangedreven? (PoE-injector of Switch)
3. Verzamel diagnostiek van de statuspagina van de GUI.
4. Beeld of video van de radio-LED's nadat deze is ingeschakeld.
5. Alle relevante screenshots/foto's die bewijzen voor schade of fouten tonen.
6. Nummerherkenning/serienummer van de radio
7. Hoe lang was de radio operationeel voordat er een storing optrad en eventuele mogelijke triggers?
8. Is er fysieke schade aan de radio? Fysieke schade valt niet onder de garantie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.