

UltraM - Troubleshoot StarOS EMCtrl fout "mislukt VDU"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Te controleren opdrachten](#)

[Incoherentiescenario 1: Verschillende ID gezien op EMCtrl vs EM VDU Instance](#)

[Incoherentiescenario 2: Detail lege EMC-hoofdpunten van VDU tonen](#)

[Incoherentiescenario 3: CF mist van kaarttabel, bestaat niet in EM](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen naar probleemoplossing wanneer een kaart van gevirtualiseerde Packet Core (VPC) in Cisco Ultra Services Platform (UltraM) bij het opstarten is vastgezet met "Opslaan van VDU"-fout, zoals in show-bestanden wordt gezien.

Achtergrondinformatie

Sample:

```
2017-Sep-26+08:05:05.839 [emctrl 218804 error] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_vnf.c:828] [software internal system syslog] Failed to find VDU, of card number <1>
```

Als u de logbestanden verder controleert, ziet u de zeer specifieke fout die erop wijst dat het kaarttype niet overeenkomt met de informatie over Extension Mobility (EM):

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:381] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, card type doesn't match EM, reboot it
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:376] [software internal system critical-info syslog] siti card 1 card type drvctrl 40010100, siti 0
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.126 [emctrl 218802 info] [2/0/16829 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 1 with cardtype 40010100, uuid 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

```
2017-Sep-26+08:03:32.105 [system 1004 info] [2/0/9741 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[2/0]: sitiserv[9533]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 1 0 0x40010100 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6
```

Te controleren opdrachten

Zoals uit de fout blijkt, is er universeel uniek Identifier (UUID) van de aangetaste kaart - in deze steekproef is UID 9F1F2B1E-35FC-4AF9-807A-E856336702D6.

Idealiter zou deze UUID moeten overeenkomen met de uitvoer van de opdracht `emctrl vdu-detailuitvoer`.

toont emctrl vdu detail is de verborgen opdracht.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Als deze output leeg is, zou het mogelijk kunnen zijn dat het EMCtrl-proces beschadigd wordt.

Dit ID moet hetzelfde zijn als op het EM wordt gezien zoals wordt aangegeven:

```
admin@scm# show vdus vdu card-type session-function
vdus vdu session-function
card-type session-function
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF1_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF2_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6
vnfci BOOT_generic_di-chassis_SF3_1
constituent-element-group di-chassis
is-infra true
initialized false
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

Meer informatie over dit exemplaar van StarOS is te vinden onder deze opdracht:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF1_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF1_1, state: from:Invalid
to:Alive
card number: 3, card_type: 0x42030100, uuid:93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f
networks:
cp-id: di_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internall vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:87:ac:e4, ip: 192.168.1.12
cp-id: di_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-di-internal2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:92:ea:26, ip: 192.168.2.11
cp-id: orch, state: Alive, type: unknown
vl: vl-orchestration vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:1e:f5:b5, ip: 172.16.180.21
cp-id: svc_intf1, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:bf:c8:6f, ip: 10.10.10.2
cp-id: svc_intf2, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:15:a9:22, ip: 20.20.20.7
cp-id: svc_intf3, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network1 vnfci: sf-vnfc-di-chassis
```

```
mac: fa:16:3e:1f:fa:0c, ip: 10.10.10.6
cp-id: svc_intf4, state: Alive, type: unknown
vl: vl-service-network2 vnfc: sf-vnfc-di-chassis
mac: fa:16:3e:2f:6b:00, ip: 20.20.20.10
```

Incoherentiescenario 1: Verschillende ID gezien op EMCtrl vs EM VDU Instance

Als je aandacht besteedt aan de ID van kaart 5, zie je dat het 6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3 is.

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show emctrl vdu detail
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[1FE70E43-0F33-4E17-8BFA-439169CD52BA]
card[02]: name[CFC_02 ] uuid[3AFC540B-546E-4F35-A645-A23E62C32C59]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[93359FA0-09C2-4F7C-93F6-17BE0A2AF49F]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[E02C8AAA-7E8A-4881-8018-6EC59963C8F6]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3]
```

Maar als je op de EM dezelfde ID controleert, zie je deze niet:

```
admin@scm# show vdu | include vim
vim-id 1fe70e43-0f33-4e17-8bfa-439169cd52ba ---> CF 1
vim-id 3afc540b-546e-4f35-a645-a23e62c32c59 ---> CF 2
vim-id 93359fa0-09c2-4f7c-93f6-17be0a2af49f ---> SF 3
vim-id e02c8aaa-7e8a-4881-8018-6ec59963c8f6 ---> SF 4
vim-id 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14 ---> ?
```

Je ziet dus dat er voor de kaart in sleuf 5 inconsistentie lijkt te bestaan.

Wanneer u meer details voor de specifieke ID op de StarOS incheckt, zie je nu dat met de opdracht **show vdu details** de ID eigenlijk dezelfde is als die aan de EM-zijde wordt gezien:

```
[local]UltraM-QVPC-DI# show vdu detail type session-function instance BOOT_generic_di-
chassis_SF3_1
vdu-id: session-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_SF3_1, state: from:Invalid
to:Alive
card_number: 5, card_type: 0x42030100, uuid:54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14
```

U kunt hiermee bevestigen dat het EMCtrl-proces niet over de juiste informatie beschikt.

Als u het logbestand controleert, ziet u deze waarschuwing:

```
2017-Sep-26+08:36:31.317 UltraM-QVPC-DI [emctrl 218802 info] [2/0/20871 <emctrl:0>
emctrl_util.c:579] [software internal system critical-info syslog] drvctrl uuid mismatch
/6F297BF6-4AFC-43AB-A36D-FCD0FAE39DA3 with em uuid 54e9a5d6-f4dd-4636-95d3-b29443ebfa14, use
drvctrl uuid
```

1. Als u de EMCtrl-taak vermoordt, helpt dat niet.
2. Indien u de kaart opnieuw start, helpt deze ook niet.

Incoherentiescenario 2: Detail lege EMC-hoofdpunten van VDU tonen

Dit is waarschijnlijk te wijten aan corrupte EMCtrl-tabel en het is het gevolg van de fout, zoals u tot nu toe weet.

De output van de **show-emctrl-lijst** zou volledig leeg zijn:

```
Showing emctrl vdu
card[01]: name[                ] uuid[                ]
card[02]: name[                ] uuid[                ]
```

Zo controleert u de werkelijke status van de kaart aan de VPN-kant:

```
#show vdu detail type control-function instance BOOT_generic_di-chassis_CF1_1
vdu-id: control-function, vdu-instance: BOOT_generic_di-chassis_CF1_1, state: from:Invalid
to:Alive
```

Bekende bug: [CSCvf3259](#)

Werken: Herstart de EMCtrl-taak:

```
task kill facility emctrl all
```

Incoherentiescenario 3: CF mist van kaarttabel, bestaat niet in EM

Soms zie je dat SF of CF ontbreekt aan de kaarttafel.

Zoals u ziet vanaf de uitvoer, ziet StarOS slechts één CF-kaart:

```
[local]AUPGW101# show card tabl
Wednesday September 27 09:26:46 UTC 2017
Slot Card Type Oper State SPOF Attach
```

```
-----
1: CFC Control Function Virtual Card Active Yes
3: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
4: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
5: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
6: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
7: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
8: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
9: FC 4-Port Service Function Virtual Card Active No
10: FC 4-Port Service Function Virtual Card Standby -
```

Maar als je de debug console voor kaart 2 controleert, zie je dat het probeert online te komen:

```
[local]AUPGW101# debug consol card 1 cpu 0
Wednesday September 27 09:26:58 UTC 2017
[local]AUPGW101# 2017-Sep-27+09:23:18.370 card 1-cpu0: collect persistdump for card <2> success
2017-Sep-27+09:24:22.112 card 1-cpu0: Hatsystem rcvd card 2/0 fail req from card (1) emctrl/0 -
32:150:3
2017-Sep-27+09:24:22.115 card 1-cpu0: The Control Function Virtual Card with serial number in
slot 2 has failed and will be brought down and brought back online. (Device=CARD,
Reason=EMCTRL_CARDTYPE_MISMATCH, Status=0)
```

Dit is, zoals je kunt zien in het **logboek van show**, aangezien EMCtrl van mening is dat de CF niet

in EM bestaat:

```
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:357] [software internal system critical-info syslog] siti msg for standby CF, but doesn't exist in EM, reboot it
2017-Sep-27+09:27:13.964 [emctrl 218802 info] [1/0/7805 <emctrl:0> emctrl_util.c:329] [software internal system critical-info syslog] siti sync msg received for card 2 with cardtype 40010100, uuid C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
2017-Sep-27+09:27:13.939 [system 1004 info] [1/0/7684 <evlogd:0> evlgd_syslogd.c:279] [software internal system syslog] CPU[1/0]: sitiserv[3063]: SITI_PRESENT: invoking notify card present cmd notify_card_present 2 0 0x40010100 C6217904-8F65-4C48-B607-4F13EAE6745D
```

U kunt inderdaad bevestigen dat:

```
[local]AUPGW101# show emctrl vdu list
Wednesday September 27 09:30:21 UTC 2017
Showing emctrl vdu
card[01]: name[CFC_01 ] uuid[42913D9A-91A9-4E5E-8473-AEADD73BEC08]
card[03]: name[SFC_03 ] uuid[CB2C4429-0965-4394-8200-ABB4071BB067]
card[04]: name[SFC_04 ] uuid[17997C02-DF9F-40BC-8A41-D2B9D448D47C]
card[05]: name[SFC_05 ] uuid[159F91EE-B6A4-4DE6-A8C9-F900CD087093]
card[06]: name[SFC_06 ] uuid[7EE371A9-4E64-477F-AA09-42B6ED70B92B]
card[07]: name[SFC_07 ] uuid[DF2D38F2-01FD-4E95-97EC-4B1EB75683FD]
card[08]: name[SFC_08 ] uuid[E7D7F817-09C6-4EBA-9537-A66A686713A1]
card[09]: name[SFC_09 ] uuid[B24BE6CC-EB7B-483D-A859-284EF638647C]
card[10]: name[SFC_10 ] uuid[2AAD074F-C65C-4708-AAA9-A76588BD434D]
```

Werken: Herstart de EMCtrl-taak.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.