

Probleemoplossing SSC-kaart is offline na software-upgrade

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen met de systeemstatuskaart (SSC) kunt oplossen **offline** na de software-update.

Bijgedragen door Yasuaki Nambu, Cisco TAC Engineer en Dennis Lanov, Cisco TAC Technical Leader.

Probleem

De SSC-kaarten zijn offline gekomen na de software-update.

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

Oplossing

De SSC-kaarten met serienummers die beginnen met FLM24 en BCF versie 0.4.0 kunnen het probleem ervaren dat na de software-upgrade naar boven komt.

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

Stappen uitvoeren:

1. Verplaats de kaart opnieuw door naar buiten te glijden en terug te glijden in het chassis.
2. RMA de kaart wanneer de herhaling niet werkte.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.