

CDR's/GTP-archivering van probleemoplossing in ASR 5000/5500/Virtual Packet Core

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft stappen naar probleemoplossing bij het opslaan van gegevensbestanden (CDR's)/General Packet Radio Service (GPRS) Tunneling Protocol-archivering (GTPP) in aggregation services routers (ASR) 5000/ASR 5500/Virtual Packet Core.

Achtergrondinformatie

ASR 5000/ASR 5500/Virtual Packet Core kan CDR's archiveren om vele redenen (kan geen bestanden verzenden vanwege IP-aansluitingsproblemen, kan de externe server geen CDR's, verschillende foutieve configuraties, enz.). Een proxy-start lost de kwestie in veel gevallen op, zelfs als dit een CGF-kwestie (Charging Gateway Functie) is. Bijvoorbeeld, als een CGF niet in staat is een bepaald type bericht te aanvaarden (bv. annuleren verzoek) dan na de aproxy restart, wordt het bericht niet langer verstuurd. Aangezien het opnieuw opstarten van AAA-proxy het probleem aanpakt, geeft dit een vals positief resultaat aangezien ASR 5000/ASR 5500/Virtual Packet Core de oorzaak is. Het gebruik van een extern PCAP om het verkeer op te vangen zou helpen de oorzaak te identificeren, wat in dit geval de CGF zou zijn.

Probleem

De **tellers van het bbp tonen** het type en de tellers voor CDRs. De tellers tonen gearchiveerde CDR's. In het voorbeeld hier is het aantal gearchiveerde GPRS Support Node (GGN) CDR's (GCDR's) 144015. Meervoudige uitgangen van de GPRS-tellers van **show gtp** laten zien of het aantal gearchiveerde CDR's toeneemt.

```
[local]StarOS# show gtp counters all
```

```
Archived GCDRs: 144015
```

```
GCDRs buffered with AAAPROXY: 0
```

```
GCDRs buffered with AAAMGR: 22354
```

Deze uitvoer toont een doorlopend Serving GPRS Support Node (SGN) CDRs (SCDRs) archiveren terwijl het archief van GCDRs stabiel is.

```
[local]StarOS# show gtp counters all | grep Archive
```

```
Archived GCDRs: 176703
```

```
Archived MCDRs: 0
```

```
Archived SCDRs: 2244673
```

```
Archived S-SMO-CDRs: 0
Archived S-SMT-CDRs: 0
Archived G-MB-CDRs: 0
Archived SGW CDRs: 0
Archived WLAN CDRs: 0
Archived LCS-MT CDRs: 0
[local]StarOS# show gtp counters all | grep Archive
```

Archived GCDRs: 176703

```
Archived MCDRs: 0
```

Archived SCDRs: 2244864

```
Archived S-SMO-CDRs: 0
```

```
Archived S-SMT-CDRs: 0
```

```
Archived G-MB-CDRs: 0
```

```
Archived SGW CDRs: 0
```

```
Archived WLAN CDRs: 0
```

```
Archived LCS-MT CDRs: 0
```

```
[local]StarOS# show gtp counters all | grep Archive
```

Archived GCDRs: 176703

```
Archived MCDRs: 0
```

Archived SCDRs: 2245281

```
Archived S-SMO-CDRs: 0
```

```
Archived S-SMT-CDRs: 0
```

```
Archived G-MB-CDRs: 0
```

```
Archived SGW CDRs: 0
```

```
Archived WLAN CDRs: 0
```

```
Archived LCS-MT CDRs: 0
```

Het controleren van systemen voor de waarschuwing "gtp 52056" kan worden gebruikt om de context en de GTPP-groep te identificeren waar het archiveren van CDR's plaatsvindt. Deze output toont dat archivering wordt gerapporteerd voor context-GTPP en standaardinstelling van de gtp-groep.

```
[gtp 52056 warning] [5/0/2399 <aaamgr:50> gr_gtp_proxy.c:667] [context: GTPP, contextID: 6]
[software internal security system critical-info syslog] [gtp-group default]
GTPP request with req-count 61747 retried by AAAMgr. Retry-count 3342670
```

Oplossing

1. De verkeerde configuratie kan leiden tot de accumulatie van CDR's in het archief. Als CDRs/GTPP-records worden gegenereerd door een onbedoelde GTPP-groep, en deze groep een ongeldige configuratie heeft, zal archivering plaatsvinden. Controleer of de configuratie aanwezig is of geldig is voor deze gemeenschappelijke problemen:

- "gtp groepstandaard" in de APN-configuratie
- "accounting context" in GGSN, Serving Gateway (SGW), SAEGW en SGSN-services
- IP-en IP-serveradres van de OCR-agent.

- Controleer of CGF in bedrijf is.

2. Controleer of de socket interface in de corresponderende context is geïnstalleerd. Socket creatie mislukking kan leiden tot CDR archivering. Om dergelijke problemen te identificeren, test de CGF connectiviteit met deze opdracht. Deze opdracht moet worden uitgevoerd in de context waarin de gtp-groep is geconfigureerd.

```
[context]StarOS# gtp test accounting group name <name>
```

3. Controleer de RTD (rondreizend) of de heffingsgateway de CDR's erkent. De "show gtp

statistics verbose" toont de RTD voor CGF.

4. Controleer het transportnetwerk om te bepalen of het de capaciteit heeft om het verkeer via de poort te verwerken. Vertraging of pakketdaling in het netwerk zal ervoor zorgen dat CDR's in de gateway worden gearchiveerd. Als de pakketten worden geworpen (wat resulteert in het opnieuw verzenden van pakketten van ASR 5000/ASR 5500/Virtual Packet Core, die de CDR transmissiesnelheid vertraagt) zal dit in gearchiveerde CDR's resulteren. Dit kan worden vastgesteld door de transportverbindingscapaciteit te vergroten of QoS in het netwerk toe te voegen.

5. Controleer actieve records in een voorbeeld met "debug aaamgr show archive-records voorbeeld <aaamgr_instantie_case_id>" (hiervoor zijn CLI test-password nodig, ingesteld in het chassis) in de nieuwere software-releases bevat informatie over CDR-type, context en GTPP-groepsnaam voor gearchiveerde records op een specifieke camera. Deze informatie helpt bij het identificeren van mogelijke misstanden. Uit onderstaande voorbeeldoutput blijkt duidelijk dat CDR's vastzitten/gearchiveerd zijn in gtp group default in context ggsn. APN dat deze CDR's genereerde is het meest geschikt. Mogelijk heeft deze standaard gtp groep in de ggsn-context een ongeldige configuratie.

```
-----  
Record Type | Apn Name | Accounting Context | Group Name | Timestamp  
-----  
EGCDR | wifitest | ggsn | default | Tuesday August 26 10:18:21  
EGCDR | wifitest | ggsn | default | Tuesday August 26 10:23:21  
EGCDR | wifitest | ggsn | default | Tuesday August 26 10:28:21  
EGCDR | wifitest | ggsn | default | Tuesday August 26 10:33:22
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.