

Verklaring van Cisco TAC-ondersteuning voor niet-Cisco (derden) Antennes

Inhoud

[Inleiding](#)

[verklaring](#)

[Referenties](#)

Inleiding

Dit artikel is een verklaring van de steun van het Cisco Technical Assistance Center om de ondersteuningsvoorwaarden van derde-partijantennes op Cisco Aironet en Catalyst access points te verduidelijken.

verklaring

Als een klant/partner niet-Cisco (derden) antennes wil gebruiken met Cisco draadloze LAN-apparatuur dan:

- Het is aan hen (hun installateur/integrator) om ervoor te zorgen dat het systeem voldoet aan alle regelgevingsvereisten.
- Cisco TAC is niet verantwoordelijk voor het oplossen van hun RF-prestaties; dat de verantwoordelijkheid is van de klant/partner en hun installateur/integrator.
- Cisco TAC ondersteunt de hardware en software van Cisco brand Access Point.
- Als de klant van mening is dat de draadloze prestaties van de Access Point niet zijn wat het zou moeten zijn en zij TAC-ondersteuning willen, moeten zij de niet-ondersteunde antennes van derden vervangen door Cisco-merkantennes en de prestaties valideren

Referenties

Officiële verklaring over Cisco-ondersteuning van onderdelen van derden (technologisch):

http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html

Third Party Components Support

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

Officiële verklaring over Cisco-niet-ondersteuning van antennes van derden (van de [1560 hardwareinstallatiehandleiding](#)):

Non-Cisco Antennas

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.