

# Upgradeproces voor AireOS draadloze LAN-controllers (WLC)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Ondersteunde platforms](#)

[Procedure voor software-upgrade van WLC](#)

[Procedure voor upgrade via GUI](#)

[Procedure voor upgrade via CLI](#)

[Gebruik de Cisco Prime-infrastructuur om de WLC te upgraden](#)

[Upgrade de WLC in de HA AP-SSO omgeving](#)

[De primaire of secundaire image op de draadloze LAN-controller verwijderen](#)

[Verifiëren](#)

[Debug opties](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft en verklaart de procedure en de vereisten om software op een draadloze LAN-controller (WLC) te upgraden.

Zie [WLC Software Release Notes \(Release-opmerkingen voor WLC-software\) voor een duidelijk upgradepad, downloadinformatie en het upgradeproces voor elke specifieke release.](#)

Als u bijvoorbeeld migreert naar release 8.10.171.0, raadpleegt u het gedeelte 'Cisco Wireless Release upgraden' van [Releaseopmerkingen voor Cisco draadloze controllers en lichtgewicht access points, Cisco Wireless release 8.10.171.0.](#)

## Voorwaarden

### Vereisten

Naast basisnetwerkkennis en vertrouwdheid met de basisconfiguratie en installatie van Cisco draadloze LAN-controllers, moet u ervoor zorgen dat u de richtlijnen en aanbevelingen in de releaseopmerkingen leest. Voor versie 8.10.171.0 vindt u die bijvoorbeeld [hier](#).

### Ondersteunde upgradepad naar Cisco draadloze release 8.10.x:

Huidige software-release  
8.5.x

Upgradepad naar release 8.10.x  
U kunt direct upgraden naar release 8.10.x.

8.8.x.  
8.10.x.

U kunt direct upgraden naar release 8.10.x  
U kunt direct upgraden naar release 8.10.x

Het is sterk aanbevolen dat u uw WLC op de hoogte houdt met de huidige aanbevolen afgifte. U kunt de huidige aanbevolen releases hier controleren: [Aanbevolen releases van AireOS wireless LAN-controller](#).

Schakel de controller of een toegangspunt in dit proces niet uit. anders kunt u de installatiekopie beschadigen. De upgrade van een controller met een groot aantal toegangspunten kan wel 30 minuten duren (afhankelijk van de grootte van uw netwerk). Aangezien echter het aantal gelijktijdige upgrades van toegangspunten dat wordt ondersteund in de softwarerelease van de controller, is de upgradetijd aanzienlijk verkort. De toegangspunten moeten ingeschakeld blijven en de controller mag op dit moment niet worden gereset.

U kunt de netwerkonderbreking met deze opties verminderen:

1. U kunt het AP-image vooraf downloaden. Met deze functie kunt u de upgrade-image downloaden naar de controller en vervolgens naar de access points terwijl het netwerk nog actief is. Met een nieuwe CLI kunt u de opstart-image voor beide apparaten opgeven en de access points resetten wanneer de controller wordt gereset.  
Voor informatie over het configureren van de WLC en LAP's voor deze functie leest u de sectie [Een afbeelding vooraf downloaden naar een access point](#) van de [Cisco Wireless LAN Controller Configuration Guide, release 8.10](#).
2. Voor FlexConnect-access points gebruikt u de upgradefunctie FlexConnect Efficient AP om het verkeer tussen de controller en het AP (hoofdlocatie en vestiging) te verminderen. Zie het hoofdstuk [FlexConnect AP-upgrades configureren](#) van de [FlexConnect AP-upgrades voor FlexConnect AP](#)-hoofdstuk van de [configuratiehandleiding voor Cisco Wireless LAN Controller, release 8.10](#), voor meer informatie over de configuratie van FlexConnect AP.

Zorg ervoor dat uw AP's de nieuwe versie ondersteunen die u probeert te upgraden naar.

Raadpleeg de Compatibiliteitsmatrix

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/compatibility/matrix/compatibility-matrix.html>.

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Een FTP-server met opgeslagen upgradebestanden
- Een pc met HTTP/S-toegang tot de WLC voor bestandsoverdracht via HTTPs
- Een Cisco 3504 WLC-module met 8.5.182.0 die moet worden bijgewerkt naar softwarerelease 8.10.171.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Ondersteunde platforms

Dit document is ook van toepassing op de volgende hardwareplatforms:

- Cisco 5520/8540 Series draadloze LAN-controllers

- Cisco 3504 Series draadloze LAN-controller
- Cisco virtuele draadloze controller (vWLC)

**Opmerking:** Controleer of uw toegangspunten compatibel zijn met de software die u wilt upgraden om het verlies van toegangspunten in de upgrade te voorkomen. Raadpleeg de compatibiliteitsmatrix:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/compatibility/matrix/compatibility-matrix.html>.

## Procedure voor software-upgrade van WLC

U kunt CLI of GUI gebruiken om de Cisco WLC te upgraden.

**Opmerking:** Het wordt ten zeerste aanbevolen om een back-up te maken van de configuratie op de draadloze LAN-controller voordat u de upgrade uitvoert.

### Procedure voor upgrade via GUI

Deze sectie bevat informatie over het upgraden van de WLC via de GUI op de controller.

Wanneer u de WLC met het gebruik van de GUI verbetert, verliest u Layer 3 (IP)-connectiviteit binnen de perioden waarin de controller opnieuw wordt opgestart. Om deze reden is het raadzaam dat u een consolepoortverbinding gebruikt om de status van de controller in het upgradeproces te controleren en indien nodig herstelprocedures te versnellen.

Ga als volgt te werk:

1. Upload de configuratiebestanden van de controller naar een server om een back-up van deze bestanden te maken.
2. Controllersoftware verkrijgen: Blader door het portal Software Download op: <https://software.cisco.com/download/home> Zoek het controllermodel: **Home > Draadloos > Draadloze LAN-controller > Standalone controllers** Klik op het WLC-model dat u hebt en vervolgens op [Software voor draadloze LAN-controllers](#) De software-releases zijn gelabeld zoals hier beschreven om u te helpen bepalen welke release u moet downloaden. Klik op het nummer van een software-release voor de controller: Early Deployment (ED) — Deze software-releases bieden nieuwe functies, ondersteuning voor nieuwe hardwareplatforms en bugfixes. Maintenance Implementation (MD) — Deze software-releases leveren bugfixes en continu softwareonderhoud. Deferred (DF) — Deze software-releases zijn uitgesteld. Aanbevolen wordt om naar een opgevaardeerde release te migreren. Klik op de bestandsnaam <filename.aes> Klik op **Downloaden** Lees de Cisco End User Software License Agreement en klik op **Akkoord** Sla het bestand op uw harde schijf op
3. **Kopieer het bestand met software voor de controller <filename.aes> naar de standaardmap op uw TFTP-, FTP- of SFTP-server**
4. (Optioneel) Schakel het controller 802.11-netwerk uit. **Opmerking:** Bij drukke netwerken, controllers met hoge benutting en kleine controllerplatforms raden we u aan de 802.11-netwerken uit voorzorg uit te schakelen.
5. Kies **Opdrachten > Downloadbestand** om de pagina **Downloadbestand naar controller** te openen

- Kies **Code** in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype**
- Kies in de vervolgkeuzelijst **Overdrachtmodus TFTP, FTP, SFTP of HTTP** Als u **HTTP** kiest, wordt u gevraagd naar de locatie van het bestand. U moet het bestand op de PC beschikbaar hebben, waar u de GUI van de WLC kunt gebruiken. Ga naar stap 13 als u **HTTP** kiest.

*Bestand downloaden naar controller*

- Als u **TFTP-, FTP- of SFTP-server** kiest, voert u het **IP-adres** van de TFTP-, FTP- of SFTP-server in
- Als u een TFTP-server gebruikt, probeert de standaardwaarde van 10 opnieuw voor het veld **Maximum aantal pogingen** en 6 seconden voor het veld **Time-out** correct zonder aanpassing. U kunt deze waarden indien nodig echter wijzigen. Voer daartoe in het veld **Maximum Retries (Maximumaantal nieuwe pogingen)** het maximum aantal keren in dat de TFTP-server moet proberen de software te downloaden, en in het veld **Timeout (Time-out)** de hoeveelheid tijd (in seconden) dat de TFTP-server moet proberen de software te downloaden.
- Voer in het veld **File Path** het directorypad van de software in
- Voer in het veld **Bestandsnaam** de naam van het softwarebestand in **<filename.aes>**
- Als u een FTP-server gebruikt, voert u de volgende stappen uit: Voer in het veld **Gebruikersnaam voor serveraanmelding** de gebruikersnaam in waarmee u zich bij de FTP-server kunt aanmelden Voer in het veld **Wachtwoord voor aanmelding bij server** het wachtwoord in waarmee u kunt inloggen op de FTP-server Voer in het veld **Server Port Number (Poortnummer van server)** het poortnummer op de FTP-server in die voor de download wordt gebruikt. De standaardwaarde is 21.

*FTP-overdrachtinstellingen*

- Klik op **Downloaden** om de software naar de controller te downloaden. Er wordt een bericht weergegeven dat de status van de download aangeeft.
- Klik nadat het downloaden is voltooid op **Start opnieuw op**
- Als u wordt gevraagd uw wijzigingen op te slaan, klikt u op **Opslaan en opnieuw opstarten**
- Klik op **OK** om uw beslissing te bevestigen om de controller te herstarten

17. Als u de 802.11-netwerken hebt uitgeschakeld, schakelt u deze opnieuw in
18. (Optioneel) Om te verifiëren dat de controllersoftware op uw controller is geïnstalleerd, klikt u op **Monitor** en bekijkt u het veld **Software Versie** onder **Controlleroverzicht**

## Procedure voor upgrade via CLI

In deze sectie, wordt u voorgesteld met de informatie om WLC met het gebruik van CLI op de controller met de bestanden in een FTP-server te upgraden.

Voer de volgende stappen uit:

1. Controleer of de FTP-server bereikbaar is vanaf de controller en of het upgradebestand zich in een map van de FTP-server bevindt.
2. Het is best om deze procedure via de consolepoort te voltooien, maar u kunt ook SSH of Telnet (indien ingeschakeld) naar het WLC-beheer IP-adres om de procedure te voltooien. Het gebruik van SSH of Telnet resulteert in het verlies van connectiviteit met het controlemechanisme in het rebootproces na de beelddownload. Daarom is consoletoegang beschikbaar om de probleemoplossing en het herstel van de controller te versnellen als de upgrade mislukt. Log in bij de controller en voer de opdracht **show sysinfo** uit om de huidige software die op de controller wordt gebruikt te verifiëren. Dit is een voorbeelduitvoer van de opdracht **show sysinfo**, die laat zien dat de controller 8.5.182.0 uitvoert:

```
(c3504-01) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.
Product Name..... Cisco Controller
Product Version..... 8.5.182.0
RTOS Version..... 8.5.182.0
Bootloader Version..... 8.5.103.0
Emergency Image Version..... 8.5.103.0
```

3. Voer de volgende stappen uit om de downloadparameters te definiëren: Geef de **transfer download mode ftp** opdracht uit om de modus van de bestandsoverdracht te definiëren. Geef de **download gebruikersnaam/wachtwoord** opdracht om de gebruikersnaam en het wachtwoord te definiëren voor toegang tot de FTP-server. Geef de **opdracht download server FTP\_server\_IP\_address** uit om het IP-adres van de FTP-server te definiëren. Geef de opdracht **transfer download path 'FTP\_server\_path'** uit om het pad te definiëren van de FTP default directory waar de controller OS software zich bevindt. Geef de **overdracht download filename** opdracht uit om de naam van de afbeelding te specificeren. Hierna volgt een voorbeeld:

```
(c3504-01) >transfer download datatype code
(c3504-01) >transfer download mode ftp
(c3504-01) >transfer download username admin
(c3504-01) >transfer download password *****
(c3504-01) >transfer download serverip 192.168.1.2
(c3504-01) >transfer download path /Shared/AIR-CT3504/
(c3504-01) >transfer download filename AIR-CT3504-K9-8-10-171-0.aes
```

4. Voer de opdracht **transfer download start** uit om het upgradeproces te starten. Hierna volgt een voorbeeld van het upgradeproces:

```
(c3504-01) >show boot
Primary Boot Image..... 8.5.182.0 (default) (active)
Backup Boot Image..... 8.10.162.0
```

```
(c3504-01) >transfer download start
```

```
Mode..... FTP
Data Type..... Code
FTP Server IP..... 192.168.1.2
FTP Server Port..... 21
FTP Path..... /Shared/Images/3504/
FTP Filename..... AIR-CT3504-K9-8-10-171-0.aes
FTP Username..... admin
FTP Password..... *****
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

FTP Code transfer starting.

FTP receive complete... extracting components.

Checking Version Built.

Image version check passed.

Executing Product Check TLV.

Executing init script.

Executing backup script.

Writing new RTOS to flash disk.

Executing install\_rtos script.

Writing new Kernel-args to flash disk.

Writing new FP to flash disk.

Writing new AP Image Bundle to flash disk.

Writing AVC Files to flash disk.

Executing fini script.

Reading AP IMAGE version info.

File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

```
(c3504-01) >show boot
```

```
Primary Boot Image..... 8.10.171.0 (default)
Backup Boot Image..... 8.5.182.0 (active)
```

5. Start de controller opnieuw op nadat het upgradeproces is voltooid om de nieuwe code van kracht te laten worden.
6. Geef de opdracht **reset system uit** en voer **y** of **yes** in als antwoord op de vraag 'Wilt u ze nu opslaan?'.

```
(Cisco Controller) >reset system
```

The system has unsaved changes.

Would you like to save them now? (y/N) y

Read from Flash Completed ...

Updating HBL license statistics file  
Done.

Configuration Saved!  
System will now restart!  
Updating license storage ... Done.

Exiting SL process !  
There was change in the boot image, System will go for a reboot  
Cannot Cancel the WDT. Not petting the WDT.  
Collect the core using oct utility  
Rebooting the system..  
[74411.034881] reboot: Restarting system

Cisco bootloader . . .

Cisco BootLoader Version : 8.5.103.0 (Cisco build) (Build time: Jul 25 2017 - 07:47:10)

Octeon unique ID: 03c000610221f31e0057  
OCTEON CN7240-AAP pass 1.3, Core clock: 1500 MHz, IO clock: 800 MHz, DDR clock: 1067 MHz  
(2134 Mhz DDR)  
DRAM: 8 GiB  
Clearing DRAM..... done  
CPLD Revision : a5  
Reset Reason : Soft reset due to RST\_SOFT\_RST write  
SF: Detected S25FL064A with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 8 MiB  
MMC: Octeon MMC/SD0: 0 (Type: MMC, Version: MMC v5.1, Manufacturer ID: 0x15, Vendor: Man  
150100 Snr 0707a546, Product: BJNB4R, Revision: 0.7)  
Net: octmgmt0, octmgmt1, octeth0, octeth1, octeth2, octeth3, octeth4, octeth5, octeth6  
SF: Detected S25FL064A with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 8 MiB

Press <ESC> now to access the Boot Menu...

Loading backup image (8.8.111.0)  
94767283 bytes read in 2229 ms (40.5 MiB/s)  
Launching...  
Verifying images... OK  
Launching images...

[...]

XML config selected  
Validating XML configuration  
octeon\_device\_init: found 1 DPs  
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.  
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 8.8.111.0  
Initializing OS Services: ok  
Initializing Serial Services: ok  
Initializing Network Services: ok  
[...]

De configuratie wordt niet bewaard wanneer versies van de controllercode worden gedowngraded. Controllers kunnen worden geüpgraded van de ene release naar de andere. Als u een downgrade van de ene release naar een andere vereist, kunt u mogelijk niet de hogere release configuratie

gebruiken. Een tijdelijke oplossing is het opnieuw laden van de vorige configuratiebestanden van de controller die zijn opgeslagen op de back-upserver, of het opnieuw configureren van de controller.

## Gebruik de Cisco Prime-infrastructuur om de WLC te upgraden

De handmatige upgrade van uw apparaten naar de nieuwste softwareversie kan foutgevoelig zijn en kost tijd. Cisco Prime Infrastructure (IP) vereenvoudigt het versiemangement en de routinematige implementatie van software-updates op uw apparaten met behulp van het plan, schema, download en monitor software-image-updates. U kunt ook details van software-images bekijken, aanbevolen software-images bekijken en software-images verwijderen. De beheerpagina voor de software biedt een geconsolideerde weergave van de verschillende aspecten van het imagebeheer, zoals de levenscyclus van het imagebeheer voor de software, de samenvatting van het softwarebeeld en de taakdetails.

Prime Infrastructure slaat alle software-images voor de apparaten in uw netwerk op. De beelden worden opgeslagen in overeenstemming met het beeldtype en de versie.

Ga naar het hoofdstuk [Apparaatafbeeldingen beheren](#) in de Cisco IP-gebruikershandleiding voor meer informatie en richtlijnen.

## Upgrade de WLC in de HA AP-SSO omgeving

In deze sectie hebt u een lijst met enkele software upgrade scenario's:

- Een software-upgrade op de actieve controller garandeert dat de standby-hot controller wordt geüpgraded
- Een in-service upgrade wordt niet ondersteund, daarom wordt aanbevolen dat u uw netwerk downtime plant voordat u de controllers in een HA-omgeving upgradt
- Als u de actieve controller na een software-upgrade opnieuw opstart, wordt ook de stand-by-hot controller opnieuw opgestart
- Het wordt aanbevolen dat zowel actieve als stand-by-hot controllers dezelfde softwareafbeelding in de back-up hebben voordat u **de configuratie**-backupopdracht uitvoert. Als zowel actieve als stand-by-hot controllers verschillende software-afbeeldingen in de back-up hebben, en als u **de configuratie boot** backupopdracht uitvoert in de actieve controller, beide controllers opnieuw opstarten met hun respectieve back-up beelden en het breekt het HA-paar als gevolg van een software mismatch.
- Een geplande reset is van toepassing op beide controllers in een HA-omgeving. De peer controller wordt een minuut voor het verstrijken van de geplande tijd op de actieve controller opnieuw opgestart
- U kunt de standby-hot controller opnieuw opstarten van de actieve controller met **de vooraf ingestelde peer**-systemcommando als de geplande reset niet is gepland. Als u alleen de standby-hot controller met deze opdracht opnieuw instelt, gaan alle niet-opgeslagen configuraties op de standby-hot controller verloren. Zorg er daarom voor dat u de configuraties op de actieve controller opslaat voordat u de standby-hot controller reset.
- Een pre-image download wordt opnieuw geïnitieerd als een SSO wordt geactiveerd op het moment van de image overdracht
- Alleen debugandshowopdrachten zijn toegestaan op de standby-hot controller

Voor gedetailleerde instructies om de WLC in HA AP-SSO installatie te upgraden, volg dan de



stappen in het [High Availability \(SSO\) Implementatiegids](#) document.

## De primaire of secundaire image op de draadloze LAN-controller verwijderen

De WLC onderhoudt standaard twee images: de primaire image en de back-upimage. De primaire image is de actieve image die door de WLC wordt gebruikt; de back-upimage wordt gebruikt als back-up voor de actieve image.

Wanneer de WLC wordt geüpgraded met een nieuwe image, kopieert de WLC de nieuwe image automatisch over de back-upimage heen.

Om de actieve image te zien die uw controller momenteel gebruikt (de primaire image), klikt u op **Monitor (Bewaken)** vanuit de GUI van de WLC en kijkt u naar het veld **Software Version (Softwareversie)** onder **Controller Summary (Controlleroverzicht)** in de GUI. Vanuit de CLI kunt u de opdracht **show boot** gebruiken om de primaire en back-up van de afbeelding in de WLC te bekijken. Hierna volgt een voorbeeld:

```
(c3504-01) >show boot
Primary Boot Image..... 8.5.182.0 (default) (active)
Backup Boot Image..... 8.10.162.0
```

Om een image op de WLC te verwijderen of te overschrijven, start u de WLC op met de image die u wilt behouden en voert u een upgrade uit. Op die manier wordt de back-upimage vervangen door de nieuwe image.

U kunt ook de actieve opstartafbeelding van de WLC handmatig wijzigen met de opdrachtconfiguratie **boot <primaire/back-up>**.

```
(Cisco Controller) >config boot ?

primary      Sets the primary image as active.
backup       Sets the backup image as active.
```

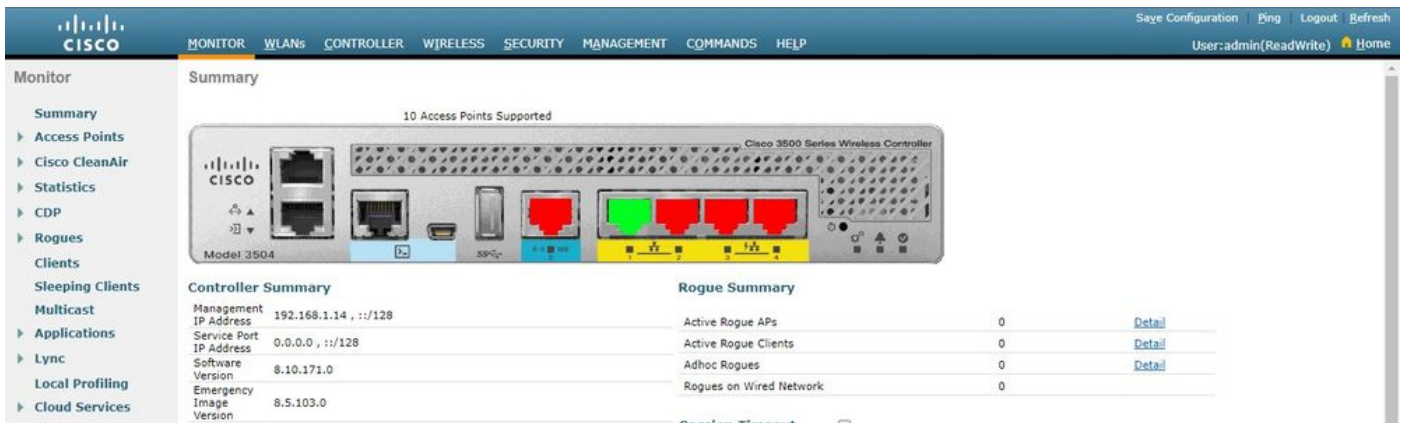
De image voor **config boot** kan ook worden geconfigureerd via de GUI van de WLC. Raadpleeg [How to Use the Backup Image on Wireless LAN Controllers \(WLCs\) \(De back-upimage op draadloze LAN-controllers \(WLC's\) gebruiken\)](#) voor gedetailleerde informatie over de procedure.

**Opmerking:** U moet de WLC-configuratie opslaan en opnieuw opstarten, zodat de WLC de nieuwe actieve image gebruikt.

## Verifiëren

Om de geïnstalleerde versie van WLC-software te verifiëren, meldt u zich aan bij de controller nadat het systeem opnieuw is opgestart.

Via de GUI:



WLC-versiecontrole

Na de upgrade, via de CLI:

```
(c3504-01) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.
Product Name..... Cisco Controller
Product Version..... 8.10.171.0
RTOS Version..... 8.10.171.0
Bootloader Version..... 8.5.103.0
Emergency Image Version..... 8.5.103.0
```

## Debug opties

U kunt de **debug overdracht** gebruiken **allen toelaten** bevel om de gebeurtenissen te bekijken die in het proces van de controllersoftware-upgrade voorkomen. Hier is een voorbeeld, dat de **debug opdrachtoutput** toont die voor een succesvolle software-upgrade wordt gebruikt:

```
(Cisco Controller) >debug transfer all enable
(Cisco Controller) >transfer download start
```

```
Mode..... FTP
Data Type..... Code
FTP Server IP..... 192.168.1.2
FTP Server Port..... 21
FTP Path..... /Shared/AIR-CT3504/
FTP Filename..... AIR-CT3504-K9-8-8-111-0.aes
FTP Username..... admin
FTP Password..... *****
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.928: Memory overcommit policy changed from 0 to 1
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.928: Delete ramdisk for ap bundle
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.939: RESULT_STRING: FTP Code transfer starting.
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.939: RESULT_CODE:1
```

FTP Code transfer starting.

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.024: ftp operation returns error code:0 error:Transfer Successful
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: tftp = 6, file_name=/Shared/AIR-CT3504/AIR-CT3504-K9-8-8-111-0.aes, ip_address=192.168.1.2, msg=Transfer Successful
```

\*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: upd\_get\_code = 6 (target=268435457 msg=Transfer Successful)

\*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: RESULT\_STRING: FTP receive complete... extracting components.

\*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: RESULT\_CODE:6

FTP receive complete... extracting components.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:07.442: RESULT\_STRING: Checking Version Built.

Checking Version Built.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:09.442: RESULT\_STRING: Image version check passed.

Image version check passed.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:12.443: RESULT\_STRING: Executing Product Check TLV.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:12.444: RESULT\_STRING: Executing Version Built TLV.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:12.444: RESULT\_STRING: Executing init script.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:12.457: RESULT\_STRING: Executing backup script.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:13.508: RESULT\_STRING: Writing new RTOS to flash disk.

Writing new RTOS to flash disk.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:20.810: RESULT\_STRING: Executing install\_rtos script.

Executing install\_rtos script.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:24.878: RESULT\_STRING: Writing new Kernel-args to flash disk.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:24.892: RESULT\_STRING: Writing new FP to flash disk.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:25.451: RESULT\_STRING: Writing new AP Image Bundle to flash disk.

Writing new AP Image Bundle to flash disk.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:44.044: RESULT\_STRING: Writing AVC Files to flash disk.

Writing AVC Files to flash disk.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:44.703: RESULT\_STRING: Executing fini script.

Executing fini script.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:52.860: RESULT\_STRING: Reading AP IMAGE version info.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:52.865: RESULT\_CODE:11

\*TransferTask: Mar 06 14:59:52.865: RESULT\_STRING: File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

\*TransferTask: Mar 06 14:59:58.871: Create ramdisk for ap bundle

(Cisco Controller) >

## Problemen oplossen

Deze sectie bevat informatie om problemen op te lossen met uw software-upgrade.

Tijdens het upgradeproces kunt u fouten tegenkomen. In deze sectie worden enkele veelvoorkomende fouten beschreven, de typische oorzaken ervan en de corrigerende maatregelen die u kunt nemen om de software-upgrade van de WLC te voltooien:

- '% Error: Code file transfer failed - Couldn't connect to the server' (% fout: overdracht van codebestand is mislukt - kan geen verbinding maken met de server) – Deze foutmelding wordt getoond wanneer de server niet bereikbaar is. Controleer WLC om IP-verbinding met Server tot stand te brengen en zorg ervoor dat het TFTP/FTP/SCP-verkeer niet wordt geblokkeerd door een firewall in het netwerk. Bepaal ook of de TFTP/FTP/SCP-service is ingeschakeld/uitgevoerd op de server. In bepaalde gevallen kan de computer waarop de servertoepassing wordt uitgevoerd, de firewall hebben ingeschakeld. Dit kan een reden zijn waarom de WLC-upgrade niet wordt uitgevoerd zoals verwacht.
- '% Error: Code bestandsoverdracht mislukt - Falen met het ontvangen van netwerkgegevens' - U krijgt deze fout als er een fout was in de bestandsoverdracht zoals verloren pakketten of niet goed. U kunt problemen oplossen met pakketopnamen via het netwerkpad om de hop te vinden waar de pakketten verloren gaan of niet in orde zijn.
- '% Error: Codebestandsoverdracht mislukt - Server retourneert logfout' - U krijgt deze fout als de ftp/scp gebruikersnaam/wachtwoord niet overeenkomt met de gebruikersreferenties in de server. U kunt controleren of de gebruikersnaam en het wachtwoord zijn ingesteld, overeenkomen met de wachtwoorden die op de server-side zijn ingesteld.
- '% Error: Code file transfer failed - The URL does not exist, wrong path or filename' (% fout: overdracht van codebestand is mislukt - De URL bestaat niet, verkeerd pad of verkeerde bestandsnaam) – Deze foutmelding wordt getoond als het software-upgradebestand niet aanwezig is in de standaardmap van de server of als u de onjuiste bestandsnaam heeft ingevoerd in het veld File Name (Bestandsnaam) op de upgradepagina van de controller. Om deze fout te voorkomen, kopieert u het image-bestand naar de standaardmap op de server en controleert u of de naam en de bestandsextensie exact overeenkomen met die op de server en in het veld File Name (Bestandsnaam) op de pagina Controller Upgrade (Controller bijwerken).

## Gerelateerde informatie

- [Configuratiehandleiding voor Cisco draadloze controllers, release 8.8](#)
- [Implementatiehandleiding voor hoge beschikbaarheid \(SSO\)](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.