

# Probleemoplossing zonder kiesschema's

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossingen](#)

[Geen LED tijdens telefoon uit de haak](#)

[De router herkent geen spraakpoort](#)

[Spraakpoorten die zijn ingesteld als Connection Trunk](#)

[Geen kiestoon op digitale spraakpoort](#)

[Spraakpoorten zijn in de shutdown staat](#)

[Er verschijnt geen fout in Ring Descriptor](#)

[Opdracht-uitvoer debug](#)

[Poortkanalen voor digitale spraak vergrendeld in EM\\_PARK en EM\\_PENDING State](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document bespreekt hoe u een spraaknetwerk problemen kunt oplossen wanneer er geen kiestoon uit een spraakpoort wordt gehoord die in de off-haak toestand staat.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### [Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- of hardwareversies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Conventies voor technische tips van Cisco) voor meer informatie over documentconventies.

## Probleem

Een algemeen probleem in het stemnetwerk is wanneer geen kiestoon van een stemhaven in de off-haak voorwaarde wordt gehoord. Dit kan gerelateerd zijn aan configuratieproblemen, een hardwareprobleem, een DSP-probleem (Digital Signal Processor) of een bug in Cisco IOS®-software. Een spraakpoort die is ingesteld met verbindingsslang biedt geen kiestoon. Een defecte netwerkmodule of een FXS-kaart (Foreign Exchange Station Station) kan stilte of geen kiestoon in een spraakpoort veroorzaken.

## Oplossingen

De scenario's in deze sectie beschrijven de verschillende problemen en oplossingen die betrekking hebben op geen kwesies van kiestoon van een stempoot.

### Geen LED tijdens telefoon uit de haak

Gebruik deze procedure als er geen LED is wanneer uw telefoon uit de buurt is:

1. Controleer de kabel om er zeker van te zijn dat deze RJ-11 met twee pennen is voor de FXS poort.
2. Gebruik een andere telefoon om de LED te testen.
3. Controleer Cisco IOS om er zeker van te zijn dat de functieset IP Plus of Enterprise Plus is.
4. Als de stappen 1 tot en met 3 niet werken, vervangt u dan de spraakinterfacekaart (VIC).**N.B.:** Sluit het probleem aan op VIC-2FXS of NM-2V. DSP's verblijven op NM-2V. Als u twee FXS poorten hebt, test ze allebei.

### De router herkent geen spraakpoort

Wanneer een router een spraakpoort niet herkent, kan dit zijn omdat de router niet geladen is met het juiste Cisco IOS-beeld dat vereist is voor spraakondersteuning. Voor een Cisco 1750 router, zorg ervoor dat het geen PVDM-256K-4 en PVDM-256K-8 DSPs heeft. Dit zijn pakketspraak/gegevensmodules (PVDM's) voor Cisco routers 1751 en later. Als de Cisco 1750 router niet de juiste PVDM heeft, kunnen de spraakpoorten in **show versie** verschijnen en **diag** opdrachtoutput **tonen**; er is echter geen kiestoon. Ook, worden geen DSPs gezien in de opdrachtoutput **van de show stem dsp**. De router van Cisco 1750 zou de juiste PVDM-4 en PVDM-8 DSP kaarten moeten dragen.

Voor Cisco 1750, 2600, 3600 en MC3810 routers kan een slechte netwerkmodule een ander probleem zijn. Als de netwerkmodule een alarm afgaat, verwijdert u de module, zet deze terug in de sleuf en fietst u het apparaat uit. Als het alarmlampje nog ingeschakeld is, vervangt u de netwerkmodule. U kunt ook proberen een analoge telefoon met een goede kabel in de FXS-poort te steken. Als er geen kiestoon is, vervangt u de FXS-kaart.

**Opmerking:** FXS-Direct Inward Dialing (DID) biedt geen kiestoon.

### Spraakpoorten die zijn ingesteld als Connection Trunk

Als spraakpoorten worden geconfigureerd als Connection Trunk of Connection PLAR (Private Line Automatic Ringdown), bieden de spraakpoorten geen kiestoon. In deze gevallen biedt het externe PBX/PSTN (Public Switched Telephone Network) de kiestoon.

Verwijder de configuratie van Trunk/PLAR om er zeker van te zijn dat u de kiestoon krijgt. Als u de configuratie van de Trunk-verbinding of de PLAR nodig hebt, raadpleegt u [Connection Trunk voor VoIP-gateways](#) en [Connection PLAR configureren voor VoIP-gateways](#) voor verdere assistentie.

## [Geen kiestoon op digitale spraakpoort](#)

Controleer of de dial-peers met de opdracht **direct-inward-dial** worden gevormd. Deze opdracht schakelt kiestoon uit de spraakpoort in. Bijvoorbeeld:

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial
port 0:D
```

Als u het **direct-naar-binnen** bevel uit de wijzerplaat-peer poorten verwijdert, dan biedt de digitale stempoort kiestoon.

## [Spraakpoorten zijn in de shutdown staat](#)

Wanneer de stemhavens in de sluitingsstaat zijn, voorzien zij geen kiestoon. Om dit probleem te repareren, schakelt u de spraakpoort in **zonder** opdracht onder de spraakpoort.

## [Er verschijnt geen fout in Ring Descriptor](#)

Dit is een voorbeeld van de fout No Ring Description:

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

In dit geval, wordt geadviseerd om [een serviceaanvraag](#) te [openen](#) ([alleen geregistreerde](#) klanten) met [Cisco Technical Support](#).

## [Opdracht-uitvoer debug](#)

De tijden VTSP en DSP zijn bekende kwesties die in vele vormen verschijnen. Geef de **test dsps sleuf#opdracht uit om te zien of ze nog leven**. Cisco IOS-software-releases 12.2.6a en omvatten later oplossingen voor veel van deze problemen, maar mogelijk niet alle. Het probleem werd tijdelijk opgelost door een stroomcyclus. In dit geval, wordt geadviseerd om [een serviceaanvraag](#) te [openen](#) ([alleen geregistreerde](#) klanten) met [Cisco Technical Support](#).

## [Poortkanalen voor digitale spraak vergrendeld in EM\\_PARK en EM\\_PENDING State](#)

Sommige kanalen van een digitale spraakpoort vallen op in de EM\_PARK en EM\_PENDING staat na een periode van normaal gebruik. Soms blijven havens in beslag genomen; Andere keren, ontruimt de PSTN niet de vraag, die de haven in de staat EM\_PARK houdt.

Raadpleeg voor meer informatie over het oplossen van dit probleem het [DSP-venster op NM-HDV](#)

[voor Cisco 2600/3600/VG200 Series routers](#). Als de probleem blijft optreden, [opent u een servicetoepassing](#) (alleen geregistreeerde klanten) met [Cisco Technical Support](#).

## Gerelateerde informatie

- [Spraa hardware: C542 en C549 digitale signaalprocessors \(DSP's\)](#)
- [Problemen oplossen geen Ringback-opsnelheid voor ISDN-VoIP \(H.323\) oproepen](#)
- [PSTN-callers horen geen Ring back-up wanneer zij IP-telefoons bellen](#)
- [Problemen oplossen geen Busy Time en geen aankondigingen via ISDN-VoIP \(H.323\) oproepen](#)
- [Spraa netwerksignalering en -controle](#)
- [Ondersteuning voor spraa technologie](#)
- [Productondersteuning voor spraa- en IP-communicatie](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)