

# Problemen oplossen bij ISDN-gespreksfouten die zijn ontstaan uit NetMeeting of soortgelijke apparaten van derden, H.323

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossingen](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Er is een gemeld probleem met oproepen die afkomstig zijn van NetMeeting of een soortgelijk derde H.323-apparaat via een Cisco IOS® gateway naar het openbare telefoonnetwerk (PSTN) met ISDN. Deze oproepen mislukken tijdens de setup-fase. Deze kwestie wordt vaak gezien nadat een Cisco IOS softwareupgrade op de gateway wordt uitgevoerd.

De toonder mogelijkheid (toonder-cap) is een ISDN Layer 3-serviceindicatie die de kenmerken van een bepaalde oproep definieert. De toonder van een oproep wordt aangegeven in het Q.931 SETUP-bericht en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen de verschillende soorten spraak- en gegevensoproepen.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### [Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

### [Conventies](#)

Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

## Probleem

In dit geval, vraag niet omdat de toonder in het ISDN Q.931 SETUP-bericht onjuist aangeeft dat de mogelijkheid tot overdracht van informatie is ingesteld voor *onbepaalde digitale informatie*. Dit komt voor omdat het oorspronkelijke H.323-apparaat de toonderdeksel in het H.225-SETUP-bericht voor *onbepaalde digitale informatie* instelt. De gateway geeft die informatie transparant door naar de ISDN switch/PBX in het Q.931 SETUP-bericht. De Switch/PBX kan deze toonderpet niet aan en wijst de oproep af.

In vroegere Cisco IOS-software-releases, overschrijft de gateway de ingang van de toonder om spraak/audio aan te geven. In latere releases overschrijft de poort echter niet de dop aan toonder.

De gebruikelijke toonder voor spraakoproepen wordt in de eerste vier rijen van deze tabel getoond. De resterende drie rijen tonen gemeenschappelijke dragerdoppen die een vraag kunnen veroorzaken die van een derde apparaat H.323 voortkomt om te falen.

In deze tabel worden enkele vaak voorkomende maximumwaarden aan toonder samengevat:

dop aan toonder	Verkeerscapaciteit voor informatie	User Information Layer 1-protocol
0x8090A2	speech	G.711 u-wet toespraak
0x8090A3-software	speech	G.711 A-law
0x9090A2-software	3,1 KHz Audio	G.711 u-wet toespraak
0x9090A3-software	3,1 KHz Audio	G.711 A-law
0x890A2	Onbepaalde digitale informatie	G.711 u-wet toespraak
0x890A3-software	Onbepaalde digitale informatie	G.711 A-law
0x890	Onbepaalde digitale informatie	64 Kbps (64k gegevensuitwisseling)

Dit is een voorbeeld van een **debug ISDN Q931** uitvoer die een mislukt gesprek toont. Het geeft aan dat de switch/PBX de oproep direct na het GESPREKKEN bericht heeft verwijderd. De code van de berichtenoorzaak van loskoppelen kan variëren. De veelvoorkomende oorzaak codes omvatten *Ongeldige informatie element* en *Oncompatibele bestemming*.

**!--- Action:** A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway.

*!--- Outgoing Q.931 SETUP message.* Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: **TX -> SETUP** pd = 8 callref = 0x0001

Aug 8 19:29:59.546: **Bearer Capability i = 0x8890A2**

*!--- Bearer cap indicates the call carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer capability.* Aug 8 19:29:59.550: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number i = 0x00, 0x80, '3555', Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i = 0x80, '95551212, Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: **RX <- CALL\_PROC** pd = 8 callref = 0x8001

Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397

Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: **RX <- DISCONNECT** pd = 8 callref = 0x8001

*!--- Call is cleared by the switch or PBX.* Aug 8 19:29:59.810: **Cause i = 0x82E4 - Invalid information element contents**

Aug 8 19:29:59.814: ISDN Se0:23: **TX -> RELEASE** pd = 8 callref = 0x0001

Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: **RX <- RELEASE\_COMP** pd = 8 callref = 0x81

*!--- Call is cleared for the cause Incompatible destination.* Aug 8 20:30:11.820: **Cause i = 0x80D8 - Incompatible destination**

Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23: **TX -> RELEASE** pd = 8 callref = 0x0001

Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: **RX <- RELEASE\_COMP** pd = 8 callref = 0x81

## Oplossingen

### Oplossing 1

Configureer het oorspronkelijke H.323-apparaat om de juiste drachtingang in het H.225-SETUP-bericht in te stellen.

### Oplossing 2

Als het oorspronkelijke H.323-apparaat niet opnieuw kan worden geconfigureerd, wijzig de Cisco IOS-gatewayconfiguratie om de toonder-kap in het ISDN Q.931 SETUP-bericht te overschrijven. Gebruik de opdracht voor de configuratie van de **spraak-poort en de voorste pet** om de configuratie voor **spraak of 3100 hz audio** in te stellen indien van toepassing.

*!--- This is an example of how to configure the bearer cap parameter !--- on a Cisco AS5300.*

```
esc-5300-2(config)#voice-port 0:D
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap ?
    3100hz    enable 3100hz
    speech    enable speech
esc-5300-2(config-voiceport)#bearer-cap speech
```

*!--- Sample output of the IOS configuration !--- ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !*

**N.B.:** Als u Cisco IOS-software release 12.2(11)T draait, waar H.323, versie 4, op uw router draait, kunt u problemen met NetMeeting ervaren. De details zijn ingesloten in Cisco bug-ID [CSCdw49975](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

## Gerelateerde informatie

- [Instellen van Microsoft NetMeeting met Cisco IOS-gateways](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak- en IP-communicatie](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)