

# Unity Connection Help Desk Administrator kan geen PIN voor voicemail opnieuw instellen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

In dit document wordt een probleem beschreven dat is aangetroffen met Cisco Unity Connection (UC) waarbij de beheerder van het Help-bureaublad niet in staat is om de persoonlijke identificatienummers (PIN's) van de voicemail te herstellen voor alle gebruikers.

## Achtergrondinformatie

Met UC krijgen sommige gebruikers speciale functionaliteit om bepaalde functies te kunnen beheren. Om dit te bereiken, worden deze gebruikers toegewezen speciale rollen die hen speciale rechten voorbij de regelmatige gebruikers geven. Als u bijvoorbeeld wilt dat een gebruiker de mogelijkheid heeft om de PIN's van de voicemail van andere gebruikers te herstellen, dan wijst u deze de Administrator-rol van het Help-bureau toe.

## Probleem

Wanneer de beheerder van het Help-bureaublad probeert de PINs van de voicemail van andere gebruikers opnieuw in te stellen, wordt soms een **Niet-geautoriseerd** bericht ontvangen.

## Oplossing

Momenteel kan een gebruiker in UC die de Administrator-rol van het Help-bureau krijgt toegewezen, de PIN-mail van de voicemail opnieuw instellen voor iedereen, behalve gebruikers die deze rollen aan hen hebben toegewezen:

- Systeembeheerder
- Gebruikershandleiding
- Technisch
- Externe beheerder

- Controleur
- grietbeheerder
- Beheerder van het Help-bureau (andere)
- Account met toegangsdelegatie voor postbus
- Tekstbeheerder controleren