

Unity Connection kan geen back-upapparaat van DLS toevoegen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een situatie die kan voorkomen wanneer Unity Connection geen back-upapparaat (DRS) voor noodherstel kan toevoegen, omdat de optie uitgezet is. Dit kan ook voorkomen op de Unity Connection-abonnee.

Een ander symptoom kan zijn wanneer er een DRS back-up plaatsvindt, u ziet de back-up van items op de Subscriber defect.

Probleem

Unity Connection kan geen DRS-back-upapparaat toevoegen.

Oplossing 1

Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen:

1. Ga op de Unity Connection Publisher naar **OS Admin > Security > certificaatpagina > Findsec.pem > Download naar PC**.
2. Navigeer naar de **Subscriber** aan de pagina **certificaatbeheer**.
3. Verwijder het IPsec-trust certificaat voor de uitgever in de Subscriber server.
4. Upload het certificaat dat van de Uitgever als vertrouwen IPsec is gedownload.
5. Start de Master Agent (MA) en Local Agent (LA) opnieuw.

Oplossing 2

Als Solutions 1 het probleem niet oplost, kan dit leiden tot een probleem met het IPsec-certificaat op de uitgever. Als dit zo is, moet u het certificaat op Uitgever regenereren en dan het vertrouwen wissen dat van de Subscriber bestaat. Voer de volgende stappen uit om het nieuwe IPsec-certificaat van de uitgever als een IPsec-vertrouwen te kopiëren:

1. Meld u aan bij de Cisco Unified Communications Manager OS-beheerpagina.
2. Kies **Beveiliging > certificaatbeheer**. Het venster certificaatlijst toont.
3. Gebruik de knoppen Zoeken om de certificaatlijst te filteren.
4. Kies het bestand **ipsec.pem** en klik op **Opnieuw genereren**.
5. Nadat het bestand ipsec.pem is gerenoveerd, kunt u het bestand ipsec.pem op uw computer downloaden.
6. Ga terug naar de pagina certificaatbeheer.
7. Vind de bestaande gecorrumpeerde IPsec vertrouw bestandstoegang. Kies de bestandsnaam van het certificaat (CTL) en klik op **Verwijderen**. Raadpleeg voor meer informatie **een certificaat verwijderen**.
8. Upload het gedownload **ipsec.pem** bestand met de titel "ipsec-trust".
9. Start de MA en LA opnieuw.

Dit probleem kan betrekking hebben op Cisco bug-ID CSCts01090.