

Cisco Unity Connection versie 2.x: Time-mailberichten uitschakelen nadat berichtenweergave is mislukt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Met Cisco Unity Connection 2.x, wanneer u de aankondiging van de tijdstempel na het afspelen van het bericht probeert uit te schakelen, resulteert dit in de tijdelijke stempel die voor en na elk bericht wordt aangekondigd.

In dit document wordt besproken hoe u dit probleem kunt oplossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardware- en softwareversies:

- Unity Connection versie 2.x

[Conventies](#)

Raadpleeg voor meer informatie over documentconventies de [technische Tips](#) van [Cisco](#).

[Probleem](#)

Standaard wordt Cisco Unity Connection 2.x de tijd/datum aangekondigd **nadat** elk bericht tijdens de TUI-discussie wordt weergegeven terwijl u de voicemail van een telefoon controleert. U kunt de standaardinstelling wijzigen om de datum/het tijdstip aan te kondigen **voordat** elk bericht terugspeelt. Ga voor deze functie naar **Conversation > Message Review** in het Cisco Unity Bulk Processing Tool, en schakel **de Announce Time in voor het afspelen van elk bericht**.

Hierna wordt de timestamp aangekondigd voor *zowel* vóór elk bericht als na elk bericht. Dit kan schadelijk zijn voor de gebruiker. In de vorige versie van Cisco Unity Connection 1.2 kunt u de **Announce Time** inschakelen **voordat u elk bericht afspeelt** en na elk bericht automatisch de tijdstempel uitzetten. Daarom zou je alleen de aankondiging hebben voor of na. Unity Connection 2.x poortt deze functionaliteit niet.

Opmerking: Dit probleem is ook gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCsr12433](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten) en dit is opgeslagen in Cisco Unity Connection 7.0(1).

Oplossing

De enige manier om dit te repareren is een script in de CLI uit te voeren om de **Announce Time Na het afspelen van Elk bericht** uit te schakelen wanneer de standaard van NA wordt veranderd in Voor.

In CLI of Unity Connection 2.x, voert u dit script uit om de bekendmaking van de volgende berichttijd/datum uit te schakelen:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Ondersteuning van spraak en Unified communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)