

CUMA OS Password Reset niet verricht met het "ploegherstel"-proces

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Cisco Unified Mobility Advanced (CUMA) maakt deel uit van de Cisco Unified Communications-reeks van producten. CUMA is een serversoftware die achter uw bedrijfsfirewall wordt ingezet en die de mobiele telefoons van medewerkers aansluit op uw adresservers, IP-communicatiesysteem, gegroepware en conferencingsservers en andere bedrijfsmiddelen. Dit breidt kritieke bedrijfscommunicatiecapaciteit uit naar mobiele telefoons en staat iedereen toe om effectiever te communiceren.

Dit document bevat de richtlijnen om de wachtwoordherstel in de Cisco Unified Mobility Advanced Server op te lossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de CUMA server versie 7.1.2.3.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Probleem

Het probleem is dat u niet kunt inloggen met SSH, CLI of Platform-pagina. De procedure voor herstel van de taak is geprobeerd, maar u kunt nog steeds niet inloggen op de console. Als er tijdens een herstel een onacceptabel wachtwoord wordt ingevoerd, is het wachtwoord niet bruikbaar. Er zijn ten minste drie typen wachtwoorden die niet zijn geaccepteerd tijdens het opnieuw instellen van het wachtwoord:

- Het wachtwoord is te kort
- Wachtwoorden komen niet overeen
- Wachtwoord in woordenboek

Opmerking: Als een van deze typen is gebruikt, wordt er een fout weergegeven. Als er een goed wachtwoord wordt ingevoerd, verschijnt het wachtwoord dat is hersteld. Het wachtwoord is echter niet bruikbaar. Elke poging om een wachtwoord te herstellen werkt in dit geval niet. U kunt niet inloggen op het platform GUI of CLI.

Oplossing 1

Als u het admin-wachtwoord niet meer kent, volgt u de procedure om het opnieuw in te stellen. Er zijn twee methoden om het wachtwoord te resetten. De eerste is zonder een CD voor herstel en de andere is met een CD.

1. Meld u aan bij het linux-vakje met de wortelaccount (dit is een standaard linux-vak).
2. Controleer of deze services actief zijn: `/sbin/service cuma_db start/sbin/service cuma_admin start/sbin/service cuma_nm start`
3. Bewerk het bestand met vi-editor: `/opt/cuma/conf/admin/admin.xml`.
4. Vind deze regel:

```
<name>admin_password</name>
```

```
<value>{MD5}xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</value>
```

En verander het in:

```
<name>admin_password</name>
```

```
<value>{plain}new_password</value>
```

5. Gebruik deze opdracht om de service opnieuw te starten:

```
/sbin/service cuma_admin restart
```

6. Aanmelden met "admin" en "new_password".

Oplossing 2

Het probleem is dat u het wachtwoord voor het beheer van het besturingssysteem niet kunt herstellen bij gebruik van het herstelproces. Voltooi deze stappen om het probleem op te lossen:

1. Start het systeem op met de recovery CD (7.1.2 of hoger wordt aanbevolen).
2. Zorg ervoor dat deze installatie kan detecteren (afgedrukt met het hoofdmenu van de cd voor

herstel).

3. Druk op **alt+F2** om toegang te krijgen tot het wortelomhulsel van de terugwinningscd.
4. Actieve verdeling moet op **/mnt/deel1** zijn. Controleer of deze goed is gemonteerd.
5. Start de opdrachten **chroot/mnt/part1 rpm -q master** en **chroot/mnt/deel2 rpm-q master** om de actieve partitie te vinden.
6. Nadat u deze opdrachten hebt uitgevoerd en de werkversie van de server uit de teruggegeven resultaten hebt gevonden, moet u deze als de werkverdeling gebruiken.
7. Voer de actieve partitie in per **chroot/mnt/deel1**, als dit een nieuwe installatie is.
8. Als de server is bijgewerkt, gebruik dan het desbetreffende onderdeelnummer (**chroot/mnt/part<no>**).
9. Bij eerdere releases **voert u/root/security/unimmunize.sh** uit om het onveranderlijke bit uit **/etc/wd** te verwijderen.
10. Bewerken/**enz/doorlopen** en wijzigen **wortel:x:0:0:wortel:/wortel:/sbin/nologin** naar **wortel:x:0:wortel:/wortel:/bin/bash**, slaat de wijzigingen vervolgens op.
11. Start de opdracht **wortelteken** en geef een wachtwoord op de melding en bevestig het wachtwoord vervolgens. Nu hebt u worteltoegang wanneer u in de actieve partitie start.
12. Druk op **ALT+F1** om het hoofdmenu van de terugwinningscd te verkrijgen en voer **q** in om te stoppen. Uitwerpen dan de cd.
13. Druk op **Ctrl+alt+Delete** om de computer opnieuw te starten.
14. Hierna voert **SSH** in als root en stelt u een tijdelijk wachtwoord in voor de OS-beheerder met deze opdracht: **Wachtwoord beheerder**, waarbij beheerder de naam van de gebruikerslognaam van uw OS-beheerder is. **Opmerking:** Hier wordt het wachtwoord slechts tijdelijk gebruikt. Je moet het weer doen.
15. Start de CLI met de opdracht **su - admin**, waarbij de beheerder de inlognaam van de OS-beheerder is.
16. Wijzig het wachtwoord in de database met de **ingestelde wachtwoordgebruiker <admin id>**CLI-opdracht.
17. Uit de CLI.
18. Stel het systeemwachtwoord van de OS-beheerder in om het wachtwoord van de database met deze opdracht aan te passen: **Wachtwoord beheerder**, waarbij beheerder de lognaam van de OS-beheerder is. **Opmerking:** Dit is gedocumenteerd door Cisco bug-ID [CSCtf2554](#) (alleen [geregistreerde](#) klanten).

Gerelateerde informatie

- [De configuratiewizard in Cisco Unified Mobility Advanced gebruiken](#)
- [Cisco Unified Mobility Advanced Server-certificatie met ASA](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)