

Uitgaande optie: Bepaal of een nummer in de lijst Niet-oproepen verschijnt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Controleer of een nummer in de lijst Niet-oproepen staat](#)

[ICM Eerder dan 7.x](#)

[ICM 7.x en later](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document is bedoeld om te beschrijven hoe te om als een aantal in de Do-Not-Call lijst in een Cisco Unified Intelligent Contact Center Management Enterprise (ICM) Cisco Outbound Option-omgeving verschijnt.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco uitgaande optie
- Microsoft SQL (voor ICM versies eerder dan 7.x)
- Remote Processing Monitor Console (voor ICM versies 7.x en later). Raadpleeg het gedeelte [Remote Procesmonitor-console \(procmon\)](#) voor meer informatie.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op ICM versies 7.x en eerder.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Achtergrondinformatie

De staat en de nationale wetten schrijven voor dat voorspellende dialingsystemen een Do-Not Call lijst bijhouden. Elke campagne en lijst moet worden gecontroleerd aan de hand van de wel-niet-gesprekslijst. Als het systeem een nummer vindt in de lijst Niet-oproepen, mag het systeem het nummer niet bellen.

Cisco uitgaande optie ondersteunt de lijst Niet-oproepen. Met deze functie vergelijkt de dialer de getallen die tegen een lijst van niet-bellen moeten worden gedraaid voordat de telefoonnummers worden geselecteerd om te bepalen of het telefoonnummer wel of niet kan worden gedraaid. Er kunnen bijvoorbeeld situaties zijn nadat een lijst Niet-oproepen is geïmporteerd, waar u moet controleren of bepaalde nummers in de lijst Niet-oproepen staan.

Controleer of een nummer in de lijst Niet-oproepen staat

Er zijn twee methoden beschikbaar om te bepalen of een aantal in de lijst Do-Not-Call in Cisco Outbound Option aanwezig is op basis van de versie van Cisco Unified ICM. In ICM versies vroeger dan 7.x, wordt de niet-Call lijst opgeslagen in de tabellen van de Microsoft SQL Database. Terwijl in versies 7.x en hoger de getallen in het geheugen worden opgeslagen.

ICM Eerder dan 7.x

Gebruik SQL Query Analyzer om de Do_Not_Call_Table in de Blind Agent (BA)-database te bekijken/exporteren/zoeken. Voer de volgende stappen uit:

1. Open SQL-query-analyzer.
2. Gebruik het uitrolvak om de BA-database te kiezen.
3. In SQL query analyzer selecteert het type " * van Do_Not_Call.
4. Klik op het groene controleteken om de query uit te voeren.

ICM 7.x en later

Er zijn twee methoden voor ICM 7.x en later.

Methode 1

Gebruik procmon om de inhoud van de niet-vraag lijst te controleren die in het geheugen wordt opgeslagen. Deze twee opdrachten zijn beschikbaar:

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon  
>>>> donotcall /count  
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

Methode 2

Na het importeren van de lijst Niet-bellen maakt de Campaign Manager een reservekopiebestand van wat er momenteel in het geheugen staat voor de lijst Niet-bellen. Het bestand wordt in deze map opgeslagen: `c:\icm\<instantie>\la/bin/DoNotCall.restore`

Dit bestand kan in een teksteditor worden bekeken en kan worden gebruikt om de inhoud van de huidige lijst Niet-oproepen te controleren.

Gerelateerde informatie

- [Cisco uitgaande optie: Tabel niet-aanroepen](#)
- [Ondersteuningsresources voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)