

# Wat is het maximale aantal tijd dat een Cisco ICM vraag in de wachtrij kan blijven?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat is de maximale hoeveelheid tijd die een Cisco ICM vraag in de rij kan blijven?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

U kunt Microsoft Windows register gebruiken om in te stellen hoe lang een oproep in de wachtrij kan blijven in een Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-omgeving. U kunt de waarde voor deze registratie invoer configureren. Dit document identificeert deze Windows registratie invoer die Cisco ICM als de standaardperiode gebruikt.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

### Q. Wat is de maximale hoeveelheid tijd die een Cisco ICM vraag in de rij kan blijven?

A. Nadat een gesprek een uur in de rij heeft gestaan, gaat de oproep naar de standaardroute. In het Event Viewer wordt deze foutmelding in het toepassingslogbestand weergegeven:

```
Event Type:Error
Event Source:GeoTel ICR
Event Category:Call Router
Event ID:499
Date:9/18/2003
Time:5:22:00 PM
User:N/A
Computer:SFLDA-ICMRGRB
Description:
Call on dialed number SFD_CM.32111 (ID 5012) terminated for exceeded
maximum queue time limit
```

**Opmerking:** de bovenstaande waarde wordt over meerdere lijnen weergegeven vanwege ruimtebeperkingen.

Hier is de registratie van Windows die de hoeveelheid tijd controleert die een vraag in de rij kan blijven:

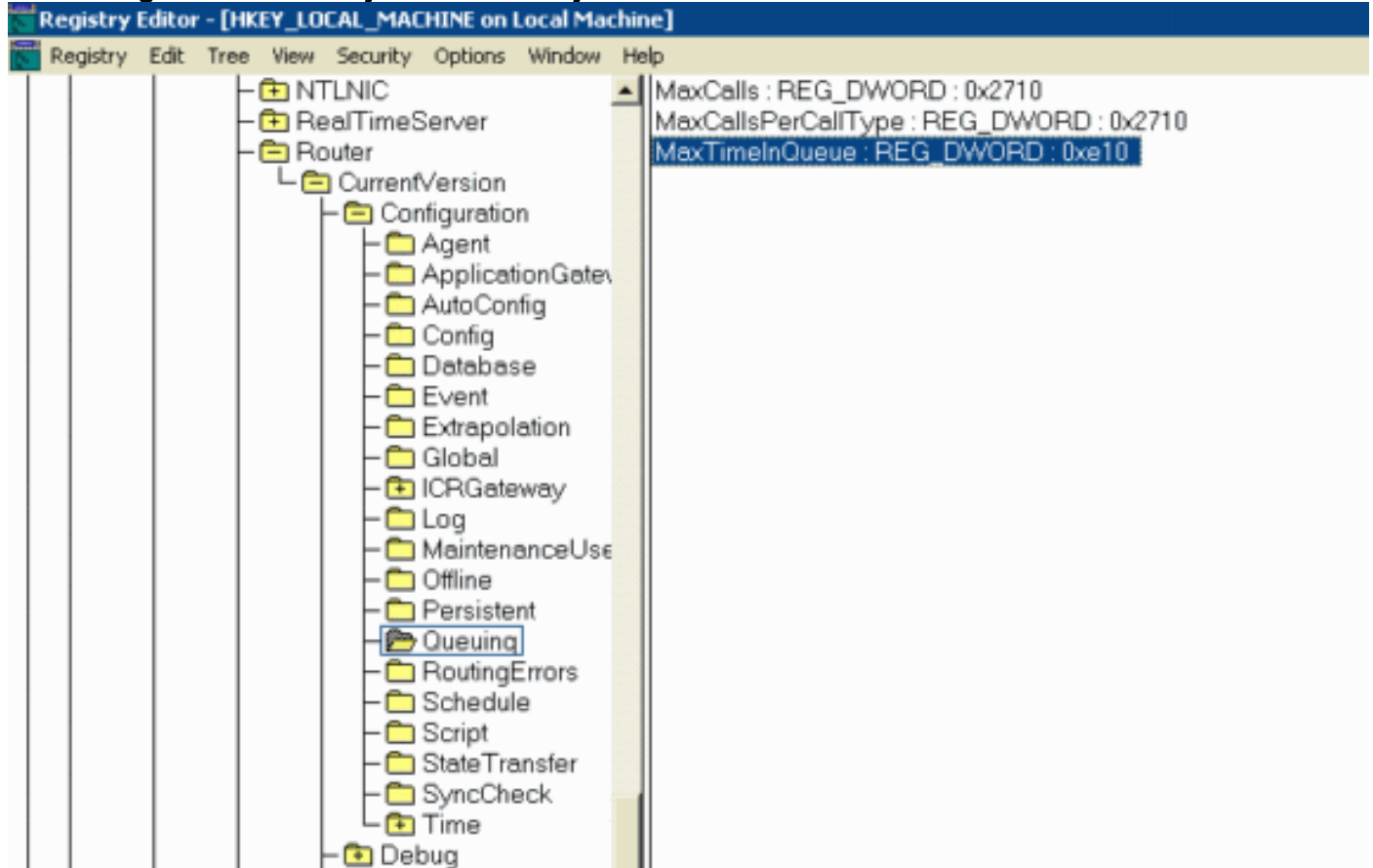
- Voor Cisco ICM versie 4.6.2:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\GeoTel\ICR\CurrentVersion\Configuration\Queuing
- Voor ICM versie 5.x en later:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\  
<Instance Name>\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Queuing

**Opmerking:** deze registratiesleutels verschijnen op twee regels hier vanwege ruimtebeperkingen.

De tijdseenheid van deze ingang is één seconde en de standaardtijd is 3600 seconden. Deze waarde is gelijk aan 10 in hexdecimaal (zie [figuur 1](#)).

### Afbeelding 1 - Maximale tijd in de wachtrij



Zorg er bij het wijzigen van deze waarde voor dat u:

- Wijzig de waarde op zowel CallRouterA als CallRouterB.
- Cyclus alle services op zowel CallRouterA als CallRouterB.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)