

Begrijpen hoe het hulpprogramma Dumplog wordt gebruikt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Wat doet het hulpprogramma Dumplog?](#)

[Manieren om naar de Logfile Directory te gaan](#)

[Gebruik](#)

[Gebruik voorbeeldlogboek](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het hulpprogramma **dumplog**, waarmee u de proceslogboeken van Cisco Intelligent Contact Management (ICM) kunt bekijken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Softwareproblemen oplossen
- Cisco ICM

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de Cisco ICM.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Wat doet het hulpprogramma Dumplog?

Het **dumplog**-hulpprogramma converteert binaire logbestanden die zijn geschreven door Cisco ICM-processen naar een leesbaar formaat. Na conversie kan de inhoud van het logbestand worden geraadpleegd om inzicht te krijgen in de ICM operatie. Over het algemeen wordt **dumplog** gebruikt als een tool om problemen op te lossen, maar het kan ook educatief zijn.

Het **dumplog** nut kan van of een bevelherinnering direct op de ICM server, of van een zitting van

Telnet aan de ICM server worden aangehaald.

Opmerking: De volgende voorbeelden veronderstellen dat ICM op de aandrijving van C geïnstalleerd is. Als de ICM op een andere aandrijving wordt geïnstalleerd, dan worden de folderplaatsen dienovereenkomstig veranderd.

Zie [ICM](#)-servernaamconventies voor servernaamconventies die in dit document worden gebruikt.

Manieren om naar de Logfile Directory te gaan

Het pad naar de Cisco ICM logfile directory is de `<root>\icm\customer instance name\node name`, waar `<root>` het station is waarop ICM is geïnstalleerd, bijvoorbeeld C, D of E.

Als u bijvoorbeeld van mening bent dat Cisco ICM Call Router op station C geïnstalleerd is, bevindt de logfile directory zich op geocscortra op: `c:\icm\cscortra\logfiles`.

Opmerking: Dit kan gebruikt worden als sneltoets naar de directory logfiles: `c:\>cdlog <cust_inst> <ICM_Node>`.

Gebruik

In deze sectie worden de opties voor de opdrachtregel voor het **dumplog**-hulpprogramma weergegeven. Zij kunnen u helpen problemen op te lossen aangezien zij u toestaan om Cisco ICM logbestanden binnen een specifieke tijdsperiode te bekijken. De tijdsperiode kan worden gedefinieerd met de `/bd`, `/bt`, `/ed` en `/et` switches. De gebruiker kan ook zoeken naar een specifieke string om twijfelachtig ICM-gedrag verder te isoleren en problemen op te lossen.

Deze informatie kan ook worden gevonden in de *beheerdershandleiding* van de *Cisco Intelligent Call Router*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
[/of OutputFile]
[/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
[/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
[/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
[/ciscoLog]
[/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
[/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
[/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff]
[/help] [?]
```

Parameterbeschrijvingen

Procesnaam/procesnamen De opdracht dumpt het huidige daglogboek voor dit proces, tenzij u verschillende data of tijden met andere argumenten specificeert.

[/dir Dirs] Directory specificeert de locatie van de logbestanden voor alle processen die opdrachtregel worden vermeld na de switch `/dir`. Als er geen `/dir` switch wordt gebruikt, wordt de huidige directory standaard gebruikt.

[/indien]	<p>InputFile specificeert een specifiek .ems-bestand dat moet worden gedumpt. Het /if token is optioneel. Als u een invoerbestand opgeeft, worden de /bd, /bt, /et, /hr en /all argumenten genegeerd.</p> <p>Schrijft uitvoer naar een tekstbestand in de map \logfile. De bestandsnaam wordt gevormd wanneer u het suffix .txt toevoegt aan het opgegeven procesvoorvoegsel of de invoerbestandsnaam (zonder het achtervoegsel .ems). Het bestand wordt naar de huidige map geschreven.</p>
/o	OutputFile specificeert een uitvoertekstbestand; bijvoorbeeld c:\temp\mylog.txt
/of	<p>Specificeert continue uitvoer. De opdracht wordt niet afgesloten nadat het einde van het logbestand is bereikt. In plaats daarvan wacht en schrijft het alle verdere vermeldingen die in het logboek verschijnen.</p>
/c	<p>BeginDate (mm/dd/yyyy) specificeert de begindatum. Indien gebruikt met /bt, specificeert dit een datumbereik. Anders dumplog gebeurtenissen alleen voor de opgegeven datum.</p>
/bd	<p>BeginTime (hh:mm:ss) specificeert de begintijd. Gebruik met /et om een tijdbereik te specificeren.</p>
/bt	<p>EndDate (mm/dd/yyyy) geeft de einddatum aan. Gebruik met /bd om een bereik van dagen te specificeren.</p>
/ed	<p>EndTime (hh:mm:ss) specificeert de eindtijd. Gebruik met /bt om een tijdbereik te specificeren.</p>
/et	HoursBack specificeert een aantal uren terug van de huidige tijd.
/hr	Toont alle informatie van de gespecificeerde proceslogbestanden.
/all	Hier wordt informatie weergegeven uit het meest recente logbestand voor het proces.
/last	Hier wordt informatie weergegeven uit het logbestand naast het laatste logbestand voor het proces.
/prev	MatchString toont alleen gebeurtenissen die een match bevatten voor de opgegeven string.
/m	ExcludeString geeft alleen gebeurtenissen weer die geen match voor de opgegeven string bevatten.
/x	Hier worden milliseconden in tijdstempels weergegeven.
[/ms]	Gebruik meerdere kleuren wanneer u samengevoegde logbestanden dumpt. Het proces krijgt een andere kleur. U moet een ProcessPrefix of een InputFile opgeven.
[/mc]	Als u alleen een ProcessPrefix-waarde geeft (bijvoorbeeld rtr, nm of lgr), geeft dumplog standaard het huidige daglog voor dat proces weer.
/ciscoLog	Schakelt de CiscoLog-functionaliteit in.
/unzipCmdPrefix	Prefixparameters voor unzip, bijvoorbeeld gzip -d -c.
/unzipCmdInfix	Infix parameter voor unzip, bijvoorbeeld ">".
/unzipCmdPostfix	Postfix parameter voor unzip, bijvoorbeeld "".
/unzipTempfile	Temp bestand voor unzip, bijvoorbeeld "temp.ems".
/zipPostfix	<p>File postfix parameter, bijvoorbeeld ".gz".</p> <p>Wanneer de EMS-bestanden worden gekopieerd naar een systeem in een andere tijdzone, of als de tijdzone op het systeem wordt gewijzigd, zonder deze optie, worden alle gestelde vragen relatief ten opzichte van de machine waarop de logbestanden zijn gegenereerd. Anders wordt /tzadapoff gebruikt om het gedrag te switches waarbij vragen worden gesteld met betrekking tot deze machinetijd.</p>
/tzadjustoff	

Opmerking: Om omgeleide logbestanden met Microsoft Notepad te bekijken, slaat u het logbestand op in een tekstbestand (gebruik het argument **dumplog /of**) en opent u het tekstbestand vanaf de opdrachtprompt met de opdracht **notitieblok filename**.

Gebruik voorbeeldlogboek

Dit voorbeeld laat zien hoe het logbestand van rtr op de router van 29 april 1999 tot 30 april 1999 gedumpt moet worden. Het wordt uitgevoerd naar een logbestand met de naam `rtr.txt`. Het bestand `rtr.txt` kan nu worden bekeken met een standaard teksteditor zoals Notepad.

```
c:\icm\csco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Met deze opdracht wordt het **pagg**-logbestand uit een perifere gateway (PG) gestart op de laatste keer dat er een nieuw logbestand voor uitvoer is geopend.

```
c:\icm\csco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Deze opdracht dumpt logbestanden van verschillende processen op de geïnterlineerde manier en schrijft de uitvoer naar één uitvoerbestand.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

Een syntaxis met koppeltokens wordt ook ondersteund.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.