

# Historische gegevensserver (HDS) toont gebruik op grote schijfruimte

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Na een upgrade van de systemen van de Historical Data Server (HDS) van ICM 7.0, 7.1 of 7.2 naar ICM 7.5 met het Enhanced Database Migration Tool (EDMT) toont het HDS-replicatieproces een toename in het beschikbare gebruik van de schijfruimte. Deze waarde bereikt de drempel van 80% van het gebruik en gaat in op de automatische reinigingsfunctie. In dit document wordt besproken hoe u dit probleem kunt oplossen.

**Opmerking:** Dit wordt uitsluitend waargenomen op HDS-servers die zijn bijgewerkt vanaf ICM 7.0, 7.1 of 7.2 tot ICM 7.5 met EDTM. Het probleem wordt mogelijk niet onmiddellijk na de upgrade gezien, maar het kan over een periode van tijd voorkomen.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x).

**Opmerking:** Deze kwestie bestaat op HDS-systemen die alleen door EDTM zijn bijgewerkt en NIET op Logger-systemen bestaan. Klanten die van ICM 7.0, 7.1 of 7.2 hebben bijgewerkt en nieuwe HDS databases met ICMDBA hebben gemaakt, hebben deze kwestie niet.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van

elke opdracht begrijpen.

## Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## Probleem

Na een upgrade van HDS-systemen van ICM 7.0, 7.1 of 7.2 naar ICM 7.5 met EDMT, wordt de dagelijkse autozuivering niet geactiveerd op deze tabellen in de HDS-database:

1. t\_Termination\_Call\_Data
2. t\_Termination\_Call\_Variable
3. T\_Route\_Call\_Data
4. t\_Route\_Call\_Variabele
5. t\_Dialer\_Detail
6. t\_Agent\_Event\_Detail
7. t\_Network\_Event\_Detail

Als gevolg daarvan neemt het gebruik van HDS op de harde schijf in de loop der tijd toe. HDS bereikt 80%, en de automatische zuivering start met dit bericht in de logbestanden van het replicatieproces:

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"  
(xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Als en wanneer de HDS 90% gebruik bereikt, wordt de nooduitlijning geactiveerd met deze berichtbeschrijving in het Event Viewer en het replicatieproces-logbestanden:

```
Event ID: 49167  
Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used  
in the xxxxx_hds database" (xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

## Oplossing

Deze omvorming is van toepassing op SQL 2000 en SQL 2005:

1. Op het HDS-systeem voert u de ICM Service Control uit en stopt u de distributiediensten.
2. Open de Microsoft SQL Server Management Studio (SQL 2005)/SQL Server Query Analyzer (SQL 2000) en kies de HDS-database. De naam is "cname\_hds" (waarbij "cname" de naam van de instantie is voor het ICM systeem).
3. Blader in het menu **Bestand** naar de `c:\icm\cname\aw\install-map`. **Opmerking:** Vervang **c:** met het station waarop de ICM is geïnstalleerd en **naam** met de naam van de instantie voor het ICM-systeem.
4. Kies in de installatiemap het bestand **dailypurgesp.sql** en open het.
5. Wanneer het script geladen en op het scherm weergegeven is, drukt u op **F5** om het **dailypurgesp.sql** script uit te voeren. Het script moet draaien zonder foutmeldingen.
6. Met de Management Studio (SQL 2005)/SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000), zorg ervoor dat de SQL Server Agent actief is (weergegeven door een groene driehoek binnen het

- pictogram). Als de SQL Server Agent niet actief is, klikt u met de rechtermuisknop op **SQL Server Agent** en kiest u **Start** om het proces te starten.
7. In de Management Studio (SQL 2005)/SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000), klik met de rechtermuisknop op **SQL Server Agent** en kies **Properties**. Op het tabblad **Algemeen** ziet u twee vinkjes. Zorg ervoor dat zowel **Auto Start SQL Server** als **deze onverwachts stopt** en **Auto Start SQL Server Agent** als **deze onverwachts stopt** worden aangevinkt.
  8. Druk op **OK** onder in het dialoogvenster **Eigenschappen**.
  9. Sluit Microsoft SQL Server Management (SQL 2005)/SQL Server Enterprise Manager Studio (SQL 2000) en SQL Server Query Analyzer (SQL 2000).
  10. In de ICM Service Control start u de `distributeur`-services opnieuw op.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)