

# XML-gegevens met de gegevensstap van het XML-document uittrekken

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrond](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe je een variabele naam in het XML pad definieert om XML gegevens te extraheren met de stap **XML Document Data** uit een IP Contact Center (IPCC) Express-omgeving.

## [Voorwaarden](#)

### [Vereisten](#)

Lezers van dit document zouden kennis moeten hebben van deze onderwerpen:

- Cisco-oplossingen voor klantreacties (CRS)
- Cisco CRS-editor

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco CRS versie 3.x en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

### [Conventies](#)

Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

## Achtergrond

Gebruik de stap **XML Document Data** van het **Uittreksel** na de stap **XML Document** maken om gegevens te vinden uit een document dat is geformatteerd met XML. [Afbeelding 1](#) vertegenwoordigt de stapvolgorde.

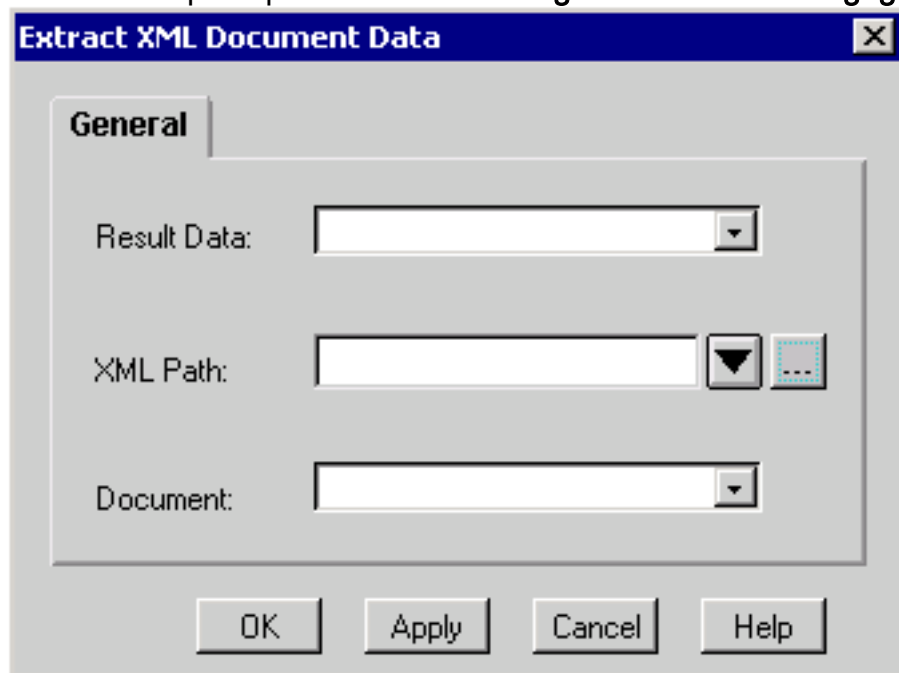
**Opmerking:** Dit is slechts een voorbeeld.

### Afbeelding 1-sequentie van het opvragen van XML-documentgegevens

```
docXMLInstructions=Create XML Document(Source Document = docInstructionsFile)
promptString=Extract XML Document Data(Document = docXMLInstructions, XML Path = "/descendant:GLFR-Prompt /child:Instructions")
```

Voltooi deze stappen om het aangepast venster XML-document van het Extract te gebruiken om gegevens te verkrijgen, zoals [Afbeelding 2](#) toont:

1. Selecteer de variabele die de gegevens opslaat in het vervolgkeuzemenu Resultaat Data.
2. Geef het XML pad direct op of neem een van deze handelingen in het veld XML Path: Kies het XML pad in het XML Path vervolgkeuzemenu. Klik op **Expressie-editor**. Typ een expressie die het XML pad specificeert. [Afbeelding 2 - XML-documentgegevens uittrekken](#)



3. Selecteer de variabele die het brondocument opslaat in het vervolgkeuzemenu Document.
4. Klik op **OK**.

De **Gegevens van het Document van het Uittreksel** zijn slechts van toepassing op een document dat door de stap van het **Document van het Creative XML** wordt gecreëerd. Anders gebeuren er fouten.

U moet een afzonderlijke stap **XML Document Data** van het **Uittreksel** uitvoeren voor elk veld in het XML-bestand.

## Oplossing

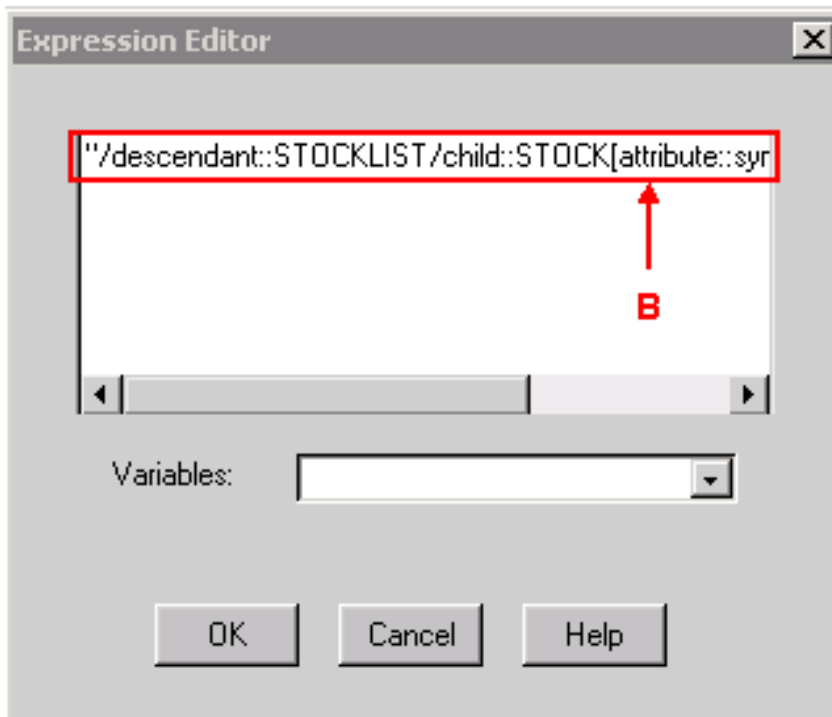
Als het XML-document de inhoud in deze uitvoer bevat, moet u de **Expression Editor for the Extract XML Document Data** stap configureren als [Afbeelding 3](#) toont om de waarde van het **Laatste** knooppunt te extraheren. Het exacte XML pad wordt aangegeven door de pijl A. De B pijl

wijst naar de plaats waar het XML pad moet worden ingevoerd.

```
<?xml version="1.0" standalone="yes"?>
<STOCKLIST>
<STOCK symbol="MSFT" error="0">
<HIGH>58.0625</HIGH>
<PCT_CHANGE>0.67114094</PCT_CHANGE>
<LOW>55.1875</LOW>
<LAST>56.25</LAST>
<CHANGE>0.375</CHANGE>
<VOLUME>31,973,600</VOLUME>
<REC_STATUS>0</REC_STATUS>
<DATE>02/21/2001</DATE>
<TIME>15:52</TIME>
</STOCK>
</STOCKLIST>
```

Afbeelding 3-Extend editor - XML-documentstap uittrekken

`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol='MSFT']/child::LAST"`



Voltooi deze stappen als **MSFT** is gespecificeerd als een variabele naam van het symbol in het XML pad:

1. Definieer X als string variabele.
2. Stel X = "MSFT" in
3. Specificeer de XML padwaarde in de stap XML-document van het uittreksel naar:

`"/descendant::STOCKLIST/child::STOCK[attribute::symbol=' + X + '']/child::LAST"`

Wanneer u het XML pad in [afbeelding 3](#) vergelijkt, wordt **MSFT** door + X + in het XML pad door deze methode vervangen.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Cisco-handleiding voor klantrespons op toepassingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)