

# Hoe IPCC Express werkt met uitbreidingsmobiliteit

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe vorm ik meerdere agenten om één enkele telefoon te delen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u meerdere agents kunt configureren om één telefoon te delen. Voer de optie Extension Mobility in de software van Cisco CallManager in om dit probleem op te lossen.

### Vraag. Hoe vorm ik meerdere agenten om één telefoon te delen?

A. Dit is een kwestie van het delen van een bureau. U kunt geen meerdere agents configureren om één telefoon te delen in een Cisco IP Contact Center (IPCC)-omgeving.

U kunt echter de doelstelling voor het delen van een telefoon bereiken met Extension Mobility, een ingebouwde functie van Cisco CallManager. De agenten loggen in aan de telefoon van de Mobiliteit van de Uitbreiding IP om de telefoon als privé uitbreiding op een tijdelijke basis te vormen. Alle IP-telefoons die door één CallManager-cluster worden gediend, kunnen aan Extension Mobility deelnemen, ongeacht of de cluster één gebouw of kantoren in verschillende steden heeft.

Na het inloggen keurt de telefoon het persoonlijke telefoonnummer(s) van de agent, de snelle maaltijden, de dienstenverbindingen en andere agent-specifieke eigenschappen goed. Na afloop neemt de telefoon het standaardprofiel aan dat het ingesteld is om te gebruiken. Raadpleeg [Uitbreidingsmobiliteit installeren en configureren met behulp van: Uitgebreide diensten 2.2; CRA 2.2 of CRS 3.0\(2\) en CallManager 3.2](#) voor meer informatie.

Wanneer u Extension Mobility in IPCC Express gebruikt, voer dan deze acties met betrekking tot apparaatassociatie uit:

- Associeer RMUser met alle telefoons die een agent voor telefoonbehoeften kan gebruiken.
- Associeer de agent met het profiel van de Agent Extension Mobility.

## Gerelateerde informatie

- [Waarom is het installeren van Cisco Extension Mobility niet compatibel met CRS onder Cisco CallManager 3.3\(2\)?](#)
- [Uitbreidingsmobiliteit installeren en configureren met behulp van: Uitgebreide diensten 2.2;](#)

CRA 2.2 of CRS 3.0(2) en CallManager 3.2

- Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems