

Staat Cisco CRA-beheerder gebruikers toe om toegang te krijgen tot meerdere opslagplaatsen?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Staat Cisco CRA-beheerder gebruikers toe om toegang te krijgen tot meerdere opslagplaatsen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

De gegevensbank is een subdirectory in de lijst van Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP) waar Cisco IP Integrated Voice Response (IP IVR) toepassingen en scripts worden opgeslagen in een Cisco Response Application (CRA) omgeving. Een van de belangrijkste functies van Cisco CRA-beheerder is om Cisco IP IVR-scripts te beheren. Dit document verklaart als het mogelijk is om gegevensbanken op meerdere Cisco IP IVR-servers van één Cisco CRA-beheerder te benaderen.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Q. Staat de Cisco CRA-beheerder gebruikers toe om tot meerdere opslagplaatsen toegang te hebben?

A. Nee, Cisco CRA-beheerder kan slechts toegang krijgen tot één opslagplaats op het moment dat deze inlogt. Voor meerdere Cisco IP IVR-servers is het nodig dat gebruikers inloggen op elke afzonderlijke Cisco IP IVR-server om onderhoud uit te voeren.

Cisco CRA-beheerder is een webgebaseerde toepassing. Ga naar de <http://servername/AppAdmin> URL in uw webbrowser. Hier loggen gebruikers in op de Cisco IP IVR-server en voeren onderhoud uit voor toepassingen en scripts op Cisco IP IVR-server. Wanneer u meerdere browsers uitvoert die op verschillende IP IVR-servers wijzen, is het voor gebruikers mogelijk om meerdere Cisco IP IVR-servers tegelijk te benaderen vanaf één computer.

Opmerking: het gedeelte van de URL met de servernaam is de naam van de host of het IP-adres van de Cisco IP IVR-server.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)