

UCCX 8.0: Hoe activeert u de Franse oproepen voor TAPS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Hoofdtak](#)

[Stapsgewijze instructies](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document behandelt de procedure om de Franse oproepen voor TAPS te activeren met Cisco Unified Contact Center Express versie 8.x.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Contact Center Express Express versie 8.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

Hoofdtak

In deze sectie, wordt u voorgesteld met stappen om de Franse VORMEN voor TAPS te activeren met Cisco Unified Contact Center Express Express 8.x.

Stapsgewijze instructies

Voltooi deze stappen om de Franse oproepen voor TAPS te activeren met Cisco Unified Contact Center Express versie 8.x

1. Meld u aan bij de CUCMAdmin-pagina op de Cisco Unified Communications Manager-server.
2. Navigeer naar de **bulkbeheeroptie/TAPS/User Locales** voor de menuoptie **TAPS**.
3. Zorg er in het formulier dat nu wordt weergegeven voor dat **zowel Engels als Frans** in het vak **Geselecteerde gebruiker Locales** staat als u beide wilt gebruiken. Als u alleen Frans wilt, verwijdert u de Engelse taal. Alleen de talen die op deze pagina zijn geselecteerd, worden gebruikt voor aanwijzingen in TAPS, zolang u de .wav-bestanden op de UCCX-server hebt.
4. Meld u aan bij de Cisco Unified Communications Manager-pagina met SSH en geeft de opdracht **Tftp *.aar** uit. De AAR-bestanden voor de betreffende taal worden weergegeven. Je moet een artikel zien voor **French_France.aar**. Dit bestand bevat alle aanwijzingen die nodig zijn om het TAPS-programma in het Frans te kunnen uitvoeren.
5. Als je de lijst **French_France.aar** ziet, geef dan de opdracht **Tftp -I <CUCM_IP> GET French_France.aar**.
6. Gebruik [methode 1](#) of [methode 2](#) om de Franse oproepen voor TAPS te activeren.

Methode 1

Voer de volgende stappen uit:

1. Upload het bestand met de sectie **AAR Management** van de AppAdmin.
2. Navigeer naar **Toepassingen/Prompt Management** en klik op de **en_US** link. Dit brengt u bij de wortel van het TAPS gedeelte van de aanwijzingen. U ziet alle TAPS aanwijzingen in de lijst **Frans France_TAPS<name>.wav**. Bijvoorbeeld, **Frans France_TAPS1.wav**, **Frans France_TAPS2.wav**... **Frans France_TAPSWelcome.wav**).
3. Download al deze bestanden. Zorg ervoor dat de exacte bestandsnamen bewaard blijven. Er moet bijvoorbeeld een ruimte zijn tussen **Frans** en **Frankrijk**. Nadat je ze allemaal hebt gedownload, kunt je ze verwijderen van de wortel van de **en_US** folder.
4. Voeg alle gedownload aanwijzingen toe aan een zip-bestand zodat u ze opnieuw kunt uploaden. De naam van het zip-bestand is niet belangrijk, maar u moet de locatie en de bestandsnaam kennen. Het moet ook een waargebeurd zip-bestand zijn, geen rar, enz.
5. Klik in het gedeelte **Quick Management** op **en_US** en vervolgens op **TAPS**.
6. Kies de link **Nieuwe opdrachten uploaden** boven op de pagina. Er verschijnt een venster voor bestandselectie. Klik op de knop **Bladeren** om het bestand te selecteren en klik vervolgens op **Upload**.

Zodra dit gebeurt, zijn alle Franse TAPS-aanwijzingen beschikbaar in de TAPS-map.

Methode 2

Voer de volgende stappen uit:

1. Pak het **Franse France.aar**-bestand uit dat u hebt gedownload van uw Cisco Unified Communications Manager met een van de beschikbare archiefbeheerprogramma's.
2. Wanneer u dit bestand extraheert, zijn er twee mappen, **META-INF** en **Prompts**.
3. Open de map **Prompts** en zip alle **.wav**-bestanden afzonderlijk.
4. Meld u aan bij de pagina UCCX AppAdmin en navigeer naar **Toepassingen/Snelbeheer**.
5. Klik in het gedeelte **Quick Management** op **en_US** en vervolgens op **TAPS**.
6. Kies de link **Nieuwe** opdrachten **uploaden** boven op de pagina. Er verschijnt een venster voor bestandselectie. Klik op de knop **Bladeren** om het bestand te selecteren en klik vervolgens op **Upload**.

Zodra dit gebeurt, zijn alle Franse TAPS-aanwijzingen beschikbaar in de TAPS-map.

Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- [Nadat TAPS op de CRS 4.x server is geïnstalleerd, wanneer het CTI routepunt van Cisco CallManager 5.x wordt geroepen, hoort de beller dode lucht](#)
- [TAPS met landinstellingen](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)