

Cisco Unified Communications Manager Express FAQ

Inhoud

[Inleiding](#)

[Kan een 7940 IP-telefoon in een Cisco Unified Communications Manager Express-omgeving vier gelijktijdige oproepen verwerken \(twee in elke regel\)?](#)

[Is er een manier om de timer wereldwijd te beperken in Cisco Unified Communications Manager Express? Zo ja, hoe?](#)

[Kan een 7936 IP-vergaderstation werken met Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified Communications Manager Express voor tolpoortjes?](#)

[Ondersteunt Cisco Unified Communications Manager Express de registratie van een IP-telefoon vanaf een andere externe site via WAN?](#)

[Wordt de steun van Cisco Unified Communications Manager Express op conferentievraagstukken geroepen?](#)

[Werkt de software van de Aanpassende console met Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified Communications Manager Express voor VG248 en VG224?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified Communications Manager Express voor AXL-vragen zoals in CallManager 4.](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified Communications Manager Express voor IP-communicatie?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified Communications Manager Express voor configuratie in twee lijnen?](#)

[Hoe associeert u meer dan één Cisco Unified Communications Manager Express-uitbreiding naar een Cisco Unity Express-spraakpostvak?](#)

[Hoe migreert u telefoons van Cisco CallManager Express naar Cisco CallManager?](#)

[Hoe installeert u snel Cisco CallManager Express op een router?](#)

[Hoe integreert u de Cisco Unified CallManager Express op Cisco Unified CallManager?](#)

[Hoe past u het volume van het MoH-bronbestand \(Music on Hold\) op een Cisco CallManager Express-router aan?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beantwoordt een aantal van de meest frequent gestelde vragen over Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Q. Kan een 7940 IP-telefoon in een Cisco Unified Communications Manager Express-omgeving vier gelijktijdige oproepen verwerken (twee in elke regel)?

A. Voor de 7940 IP-telefoon hebt u twee lijnknoppen en kunt u telefoonlijnen met twee lijnen configureren (één spraakpoort, twee kanalen) en dat telefoonknooppunt aan een bepaalde knop toewijzen. Eén lijnknop kan twee gelijktijdige oproepen verwerken. Het tweede kanaal wordt echter meer gebruikt voor overdracht en conferentie. Dit betekent dat je dezelfde lijn handvat twee oproepen kunt maken. Om dat te bereiken, moet je de eerste tegenhouden.

Q. Is er een manier om de timer wereldwijd te verminderen in Cisco Unified Communications Manager Express? Zo ja, hoe?

A. Ja, u kunt de waarde van de inter-cijferig timeout onder de configuratiemodus van de telefonie verminderen of verhogen zoals dit voorbeeld toont:

```
Router#configure terminal  
Router(config)#telephony-service  
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?  
    <2-120> seconds
```

De time-out tussen cijfers, in seconden, wordt op de timer ingesteld voor alle Cisco IP-telefoons (voor uitgaande oproepen). Het bereik loopt van twee tot 120 seconden. De standaardinstelling is tien seconden.

Q. Kan een 7936 IP-vergaderstation met Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 werken?

A. Ja, Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 ondersteunt Cisco IP-vergaderstation 7936.

Raadpleeg [Cisco CallManager Express 3.3 ondersteunde firmware, platforms, geheugen en spraakproducten](#) en [Cisco Unified CME- en Cisco IOS-softwareversie en compatibiliteitsmatrix](#).

Q. steunt Cisco Unified Communications Manager Express tolpoortjes?

A. Cisco Unified Communications Manager Express ondersteunt tol-bypass met H.323- of SIP-spraakgateways. Het wordt aanbevolen om Cisco IOS® softwarerelease 12.2(15)T of later op de H.323 spraakgateways te gebruiken om H.450-gespreksoverdracht/voorwaarts te ondersteunen.

Q. Ondersteunt Cisco Unified Communications Manager Express de registratie van een IP-telefoon van een andere externe site via WAN?

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 ondersteunt externe IP-telefoons.

Vraag. Bel de steun van Cisco Unified Communications Manager Express op conferentieoproepen?

A. Nee, Cisco Unified Communications Manager Express ondersteunt geen Callpark op conferentieoproepen.

Q. Werkt de software van de Aangepaste console met Cisco Unified Communications Manager Express?

A. Nee, Cisco Unified Communications Manager Express ondersteunt geen verzendende console.

Q. Ondersteuning van Cisco Unified Communications Manager Express voor VG248 en VG224?

A. VG248 wordt niet ondersteund door Cisco Unified Communications Manager Express. VG224 wordt echter momenteel alleen in H.323-modus ondersteund in Cisco Unified Communications Manager Express/SRST.

Q. ondersteunt Cisco Unified Communications Manager Express AXL vragen zoals in CallManager 4?

A. Ja, Cisco Unified Communications Manager Express ondersteunt API's van AP/AXL om statische en dynamische informatie over de telefoon/lijn registratie te krijgen of om een aantal CLI's uit te voeren.

Raadpleeg de [XML Provisioning Guide voor Cisco CME/SRST](#) voor meer informatie.

Q. ondersteunt Cisco Unified Communications Manager Express IP-communicator?

A. Cisco Unified Communications Manager Express versie 4.0(1) en biedt later ondersteuning voor IP-communicatie versie 2.0 en hoger.

Q. steunt Cisco Unified Communications Manager Express configuratie met twee lijnen?

A. Cisco Unified Communications Manager Express ondersteunt de configuratie van twee lijnen. Met dit, heb je twee regels met één DNA, dus de derde probeert een drukke toon te maken.

Q. Hoe associeert u meer dan één Cisco Unified Communications Manager Express-uitbreiding naar een Cisco Unity Express-spraakpostvak?

A. Het is mogelijk om maximaal twee getallen in hetzelfde Cisco Unity Express (CUE) gebruikersprofiel te hebben. Configureer het eerste nummer als de primaire uitbreiding van Cisco Unity Express en het andere nummer als het primaire E.164-nummer. Er zijn echter slechts twee Cisco Unified Communications Manager Express-uitbreidingen toegestaan om dezelfde postvak te delen in de Cisco Unity Express-voicemail.

Als meerdere nummers die één enkele postbus delen, gewenst zijn, kan de aanmaak van een postbus voor algemene levering (GDM) nodig zijn om alle uitbreidingen naar deze enkele postbus door te sturen.

Raadpleeg [een programma Direct overzetten naar een postvak Unity Express](#) voor configuratie-richtlijnen.

Q. Hoe migreert u telefoons van Cisco CallManager Express naar Cisco CallManager?

A. Er is geen migratieprocedure om telefoons van Cisco CallManager Express naar Cisco

CallManager te verplaatsen. Configureer de telefoons in Cisco CallManager en plaats het TFTP-serveradres van de telefoon naar de uitgeverserver om ze te registreren in Cisco CallManager. Als de telefoons DHCP gebruiken, moet u de optie 150 waarde op de DHCP-server wijzigen.

Als er een bedoeling is om Cisco CallManager Express volledig te verwijderen, dan kan het nodig zijn om alle routepatronen te verwijderen die naar de Cisco CallManager Express wijzen. Voeg ook de gebruikers aan het voicemail-systeem toe dat de Cisco CallManager-cluster gebruikt en verwijdert deze uit Cisco Unity Express.

Q. Hoe installeert u snel Cisco CallManager Express op een router?

A. Gebruik het Cisco IP Communications Express Quick Configuration Tool (QCT) om de Cisco CallManager Express snel in te stellen. De QCT-toepassing is een HTML-gebaseerd Java Script-programma dat op het werkstation van de gebruiker werkt met Microsoft Internet Explorer (IE). De QCT-toepassing, door zijn gebruikersvriendelijke GUI, leidt de gebruiker tot de gebruikelijke parameters die nodig zijn om de Cisco geïntegreerde services router te configureren om een volledige oplossing voor IP-telefonie te ondersteunen.

Versie ondersteuning-QCT ondersteunt deze versies van Cisco IOS-software en Cisco CallManager Express versie 3.2 met Cisco IOS-software release 12.3(11)T6 en hoger.

Hardware support-QCT kan Cisco CallManager Express telefoniediensten configureren op elke Cisco-router die Cisco IOS-software release 12.3(11)T6 en later en Cisco Unity Express versie 2.1.0 ondersteunt en later. Dit omvat alle Cisco geïntegreerde services routers (Cisco 2800 en 3800 Series), evenals de vorige generatie Cisco Access Routers (Cisco 1700, 2600 en 3700 Series).

Q. Hoe integreert u de Cisco Unified CallManager Express op Cisco Unified CallManager?

A. Er zijn twee mogelijke methoden:

1. Voeg de router van Cisco CallManager Express in Cisco CallManager toe als een H.323-gateway en stel het routepatroon in. Op de Cisco CallManager Express router, configureer de juiste kiespeers. Dit is de voorkeursmethode.
2. Als alternatief is het ook mogelijk om de Inter Cluster Trunk (ICT) te maken naar Cisco CallManager Express. Dit wordt gewoonlijk gebruikt wanneer het nodig is om tussen verschillende codecs binnen Cisco CallManager te transcoderen.

Raadpleeg het gedeelte [Integratie met Cisco Unified CallManager Express met Cisco Unified CallManager](#) voor meer informatie.

Q. Hoe kunt u het volume van het Muziek op Hold (MoH) bronbestand op een Cisco CallManager Express-router aanpassen?

A. Het volume van een MoH-bestand kan niet via de Cisco IOS-software worden aangepast. Daarom kan het niet worden gewijzigd wanneer het bestand is geladen in het Flash geheugen van de router. De invoerwinst of de output verzwakking kan verminderd zijn maar dat beïnvloedt de live spraak.

Om het volumeniveau van een MoH-bestand aan te passen, moet u het bestand in een audio-

editor bewerken voordat het bestand wordt gedownload naar het geheugen van de router.

De beste optie is het bestand in een lagere decibel opnieuw op te nemen. Dit is een goede kans om een persoonlijk bestand op te nemen dat gebruikt moet worden.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)