

Gebruik Microsoft Outlook met Cisco Unified CallManager Express

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Netwerkdigram](#)

[Conventies](#)

[Achtergrond](#)

[Installatie en configuratie](#)

[Configuratievoorbeeld](#)

[Stapsgewijze instructies](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft de procedure om Microsoft Outlook te gebruiken met Cisco Unified CallManager Express. Het demonstreert de telefoonconfiguratie in Cisco CallManager Express, de installatie van Cisco CallManager Express Telephone Service Provider en de CiscoIOSTLite-stuurprogramma op een PC (PC), en het draaien van een geroepen partij door Microsoft Outlook in vertegenwoordiging van een telefoon die door Cisco CallManager Express wordt gecontroleerd.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Zorg ervoor dat u aan deze vereisten voldoet voordat u deze configuratie probeert:

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified CallManager Express versie 4.x
- Microsoft Office Outlook 2003

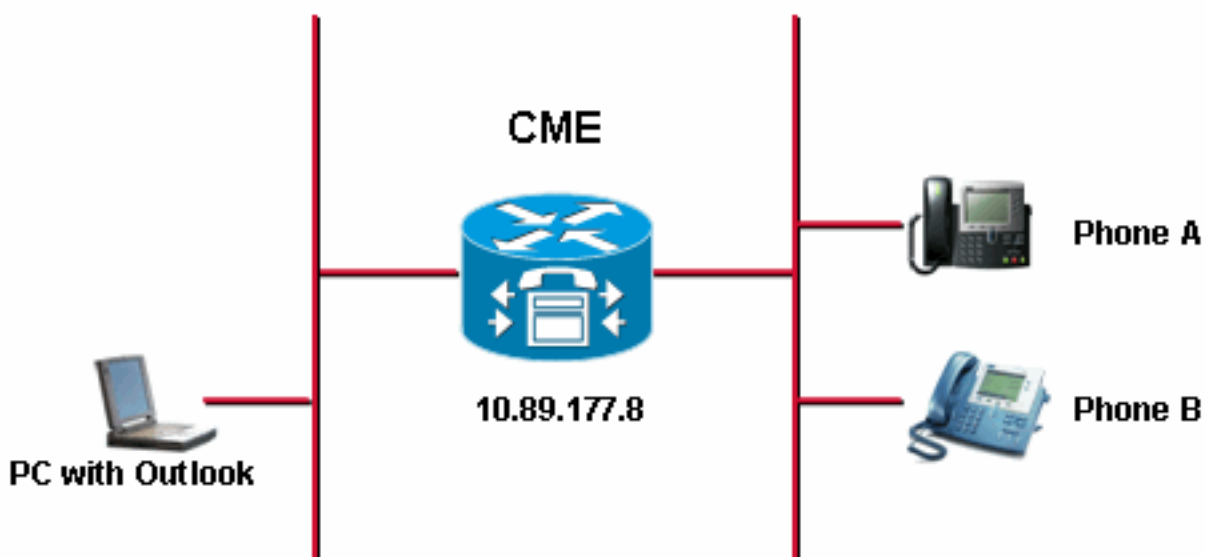
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Netwerkdigram

Dit document maakt gebruik van deze netwerkinstelling, zie [afbeelding 1](#):

- Cisco Unified CallManager Express dat op Cisco 3845 draait
- Twee IP-telefoons die gecontroleerd worden door Cisco CallManager Express
- Eén pc voor Microsoft Windows XP en Microsoft Office Outlook

Afbeelding 1 - Netwerkdigram



Conventies

Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

Achtergrond

Dit document heeft tot doel de volgende taken te vervullen:

- Installeer de Cisco Unified CallManager Express Telephony Service Provider op een pc voor Windows XP Professional.
- Installeer het Cisco IOST Lite-stuurprogramma op een PC die Windows XP Professional uitvoert.
- Gebruik Microsoft Outlook om één IP-telefoon te besturen die is geregistreerd op Cisco Unified CallManager Express en een andere telefoon te bellen via Microsoft Outlook.

Installatie en configuratie

Configuratievoorbeeld

Voordat u de configuratie start, wordt aangenomen dat Cisco Unified CallManager Express volledig getest is en correct werkt. Deze twee telefoons worden gecontroleerd door deze Cisco Unified CallManager Express. Dit zijn de configuraties van deze twee telefoons:

- Telefoon A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

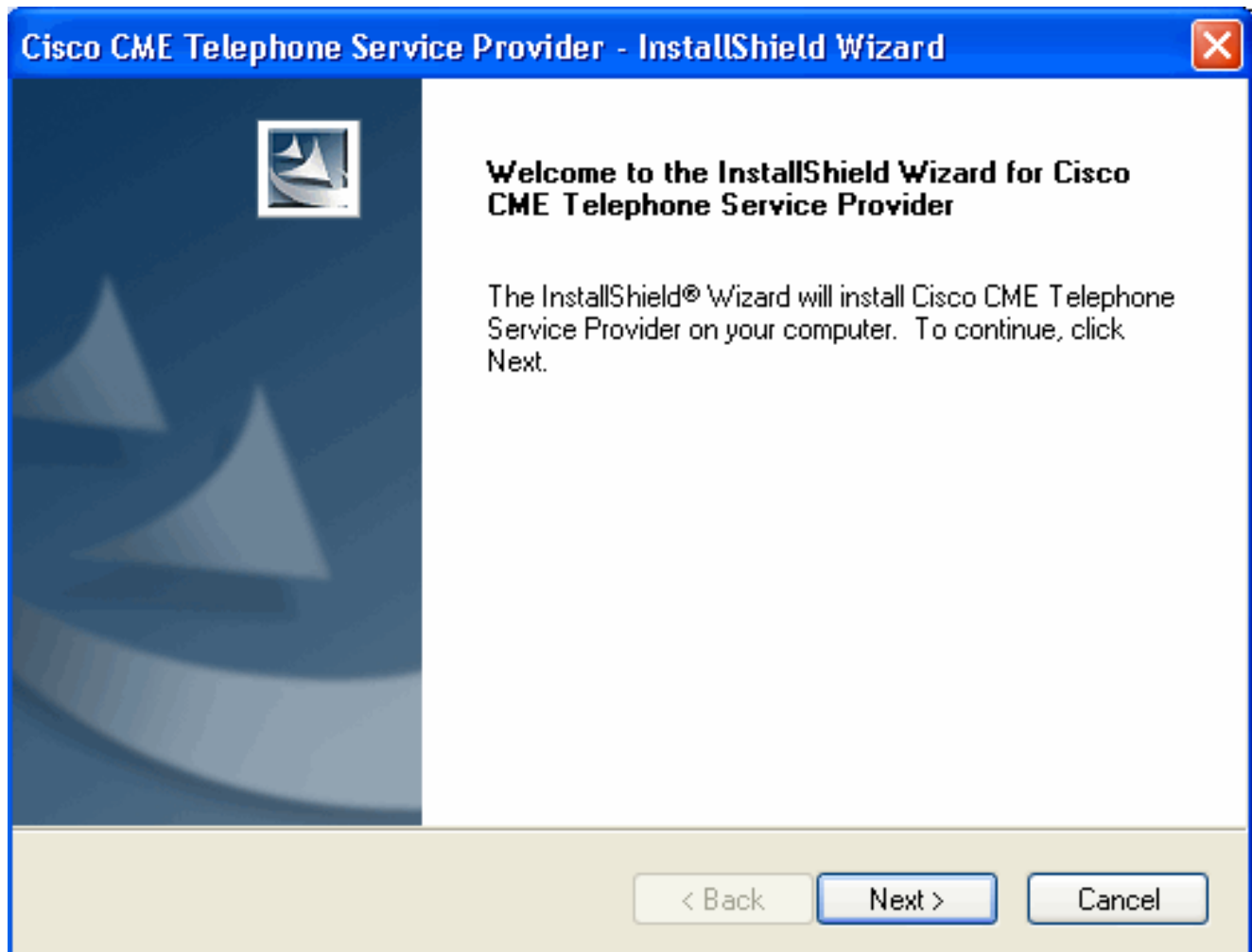
- Telefoon B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

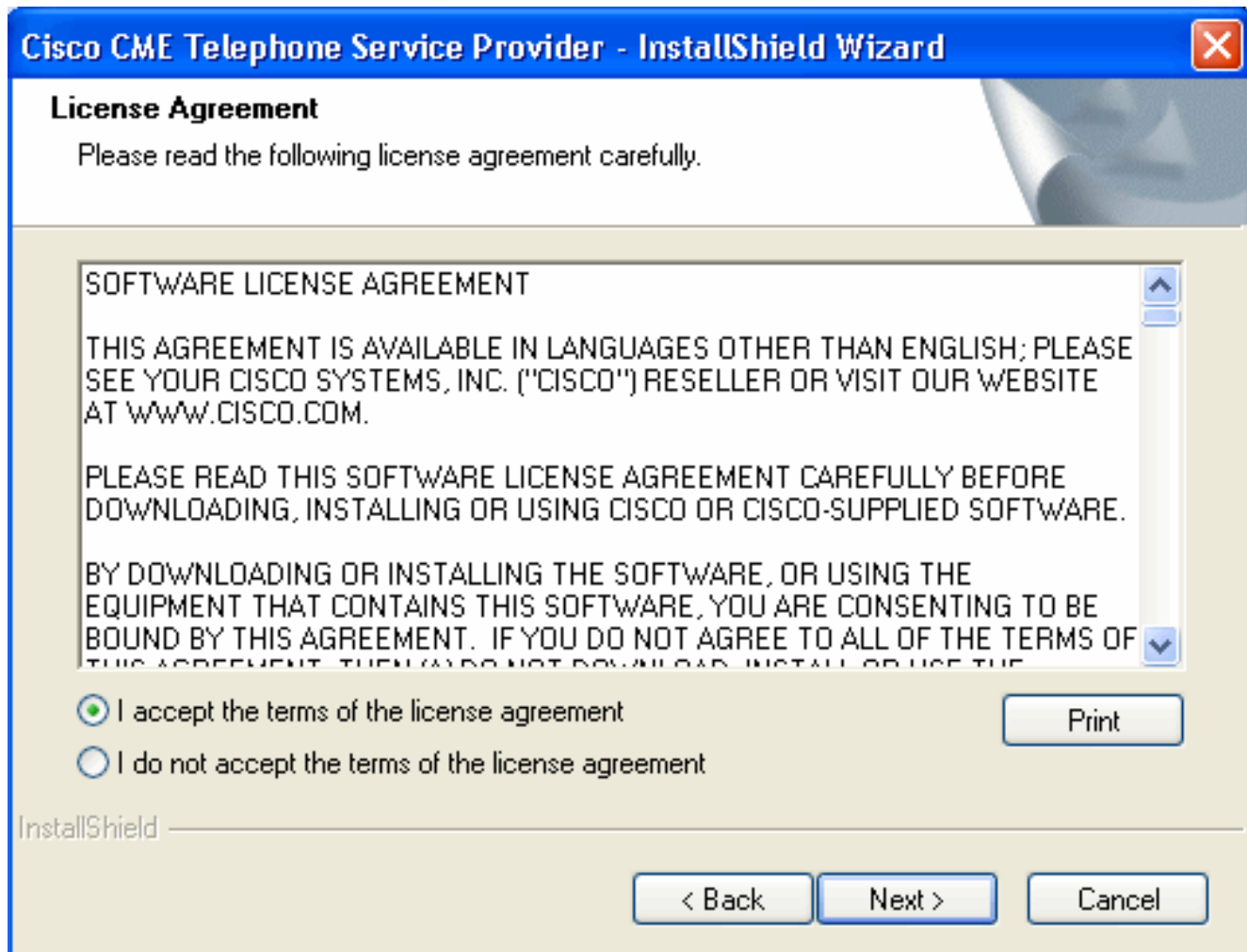
Stapsgewijze instructies

Voer de volgende stappen uit:

1. Installeer de Cisco Unified CallManager Express Telephony Service Provider:Start Cisco Unified CMETSPSetup201.exe. De Cisco Unified CallManager Express versie 2.0 Setup Wizard verschijnt. Zie [afbeelding 2](#). **Afbeelding 2: Cisco Unified CME SP2.0 setup-wizard**



Klik op **Volgende**. Het venster Licentieovereenkomst verschijnt. Zie [afbeelding 3](#). Afbeelding 3: Licentieovereenkomst



Klik op de knop **Ik accepteer de bepalingen van de licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**. Het venster Customer Information verschijnt. Zie [afbeelding 4](#). **Afbeelding 4: Clientgegevens**

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard ✖

Customer Information

Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

Company Name:

InstallShield

Vul de velden **Gebruikersnaam** en **bedrijfsnaam** in. Klik op **Volgende** en het venster Instellen type verschijnt. Zie [afbeelding 5](#). Afbeelding 5: Type installatie



Setup Type

Select the setup type to install.

Please select a setup type.

Complete



All program features will be installed in the default folder. (Requires the most disk space.)

Custom



Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.

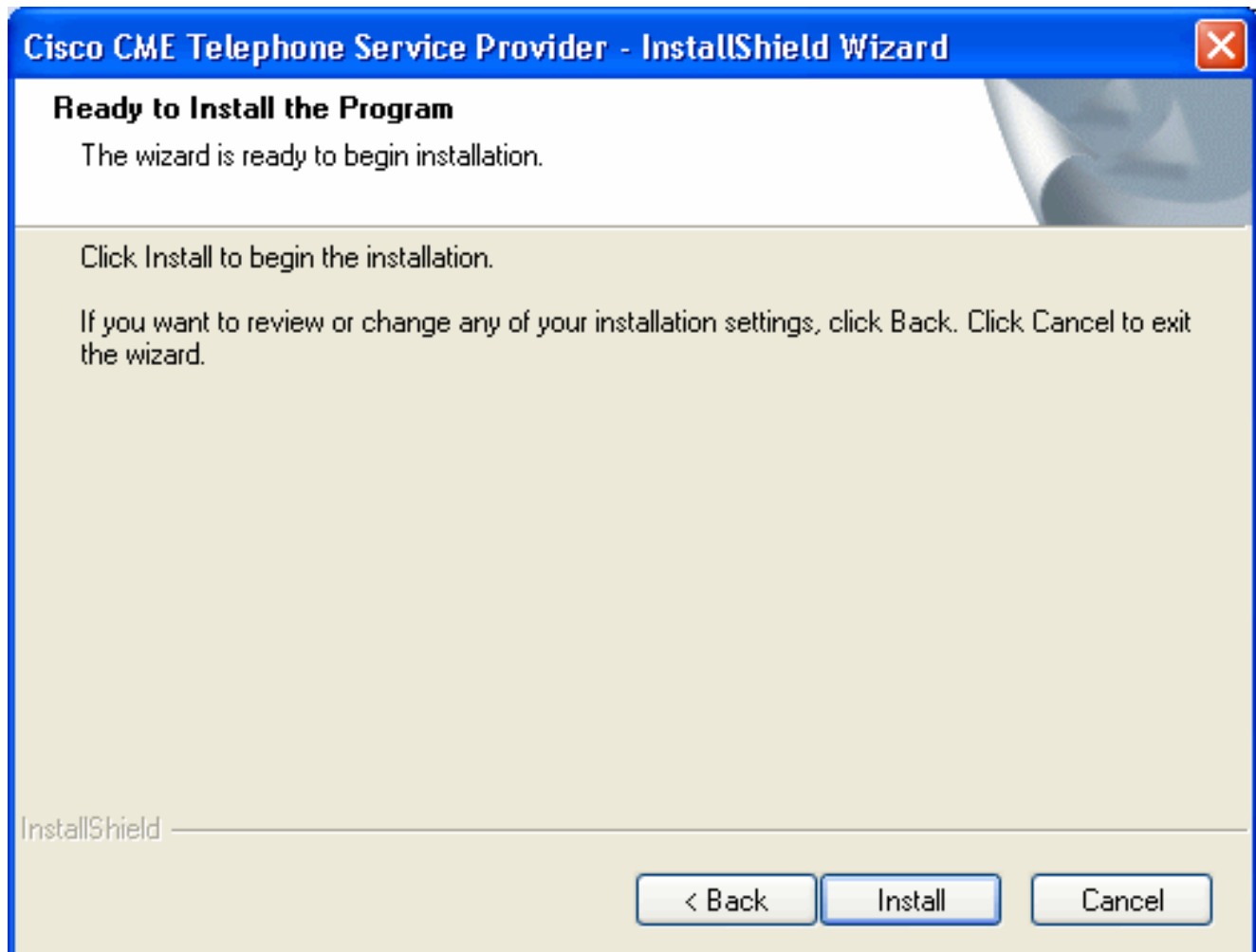
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

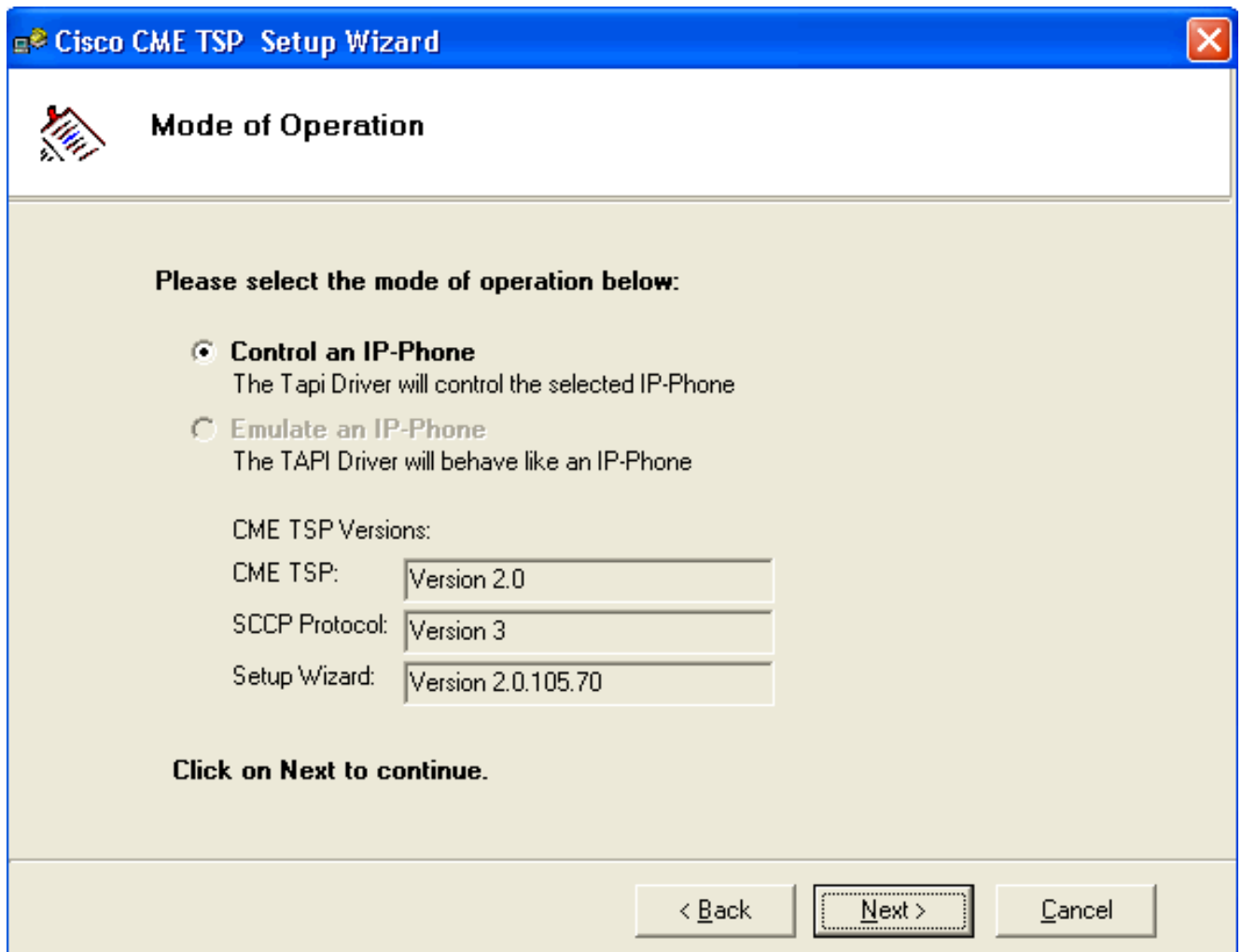
Klik op de **knop Complete** en klik op **Volgende**. Het venster Klaar om het programma te installeren verschijnt. Zie [afbeelding 6](#). **Afbeelding 6: Klaar voor installatie van het programma**



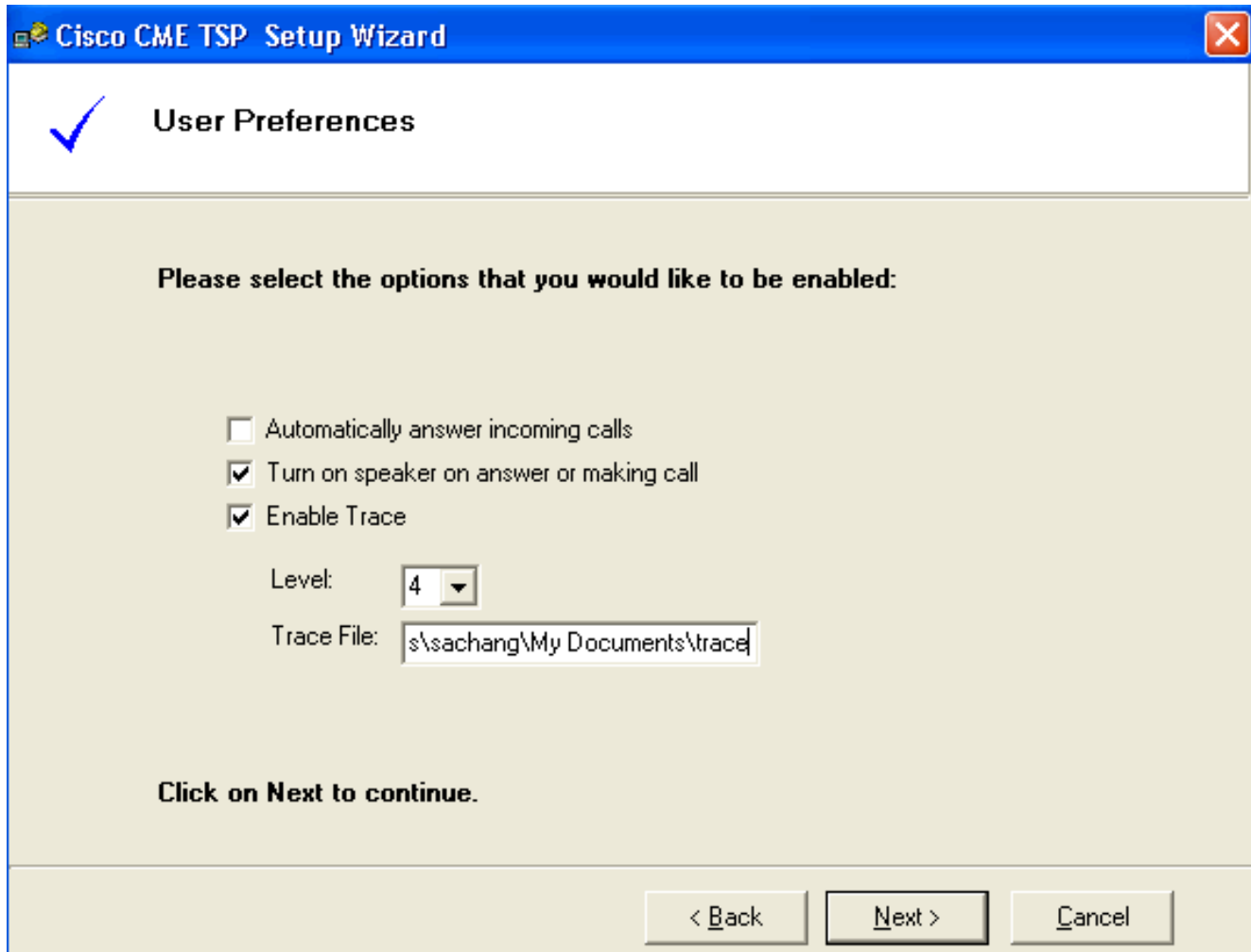
Klik op **Install** (Installeren). Het venster Welcome to Cisco CME TSP Setup verschijnt. Zie [afbeelding 7](#). Afbeelding 7: Welkom bij Cisco CME TSP Setup-wizard




Klik op **Volgende**. Het venster Mode van het Bewerkingsvenster verschijnt. Zie [afbeelding 8](#). **Afbeelding 8: Bewerkingswijze**




Klik op **Control en IP-telefoon** en klik op **Volgende**. Het venster **Voorkeuren** verschijnt. Zie [afbeelding 9](#). Afbeelding 9: Voorkeuren voor gebruikers



Schakel **Inschakelen** in om te spreken op antwoord of om oproep te doen en **Overtrekken** inschakelen. Kies het overtrek-niveau en voer het overtrekken van het bestand in. Klik op **Volgende**. Het venster Accountinformatie verschijnt. Zie [afbeelding 10](#). Afbeelding 10: Accountinformatie

 Cisco CME TSP Setup Wizard

 **Account Information**

Please enter your account information below:


CME IP-Address:

Port:

User Name:

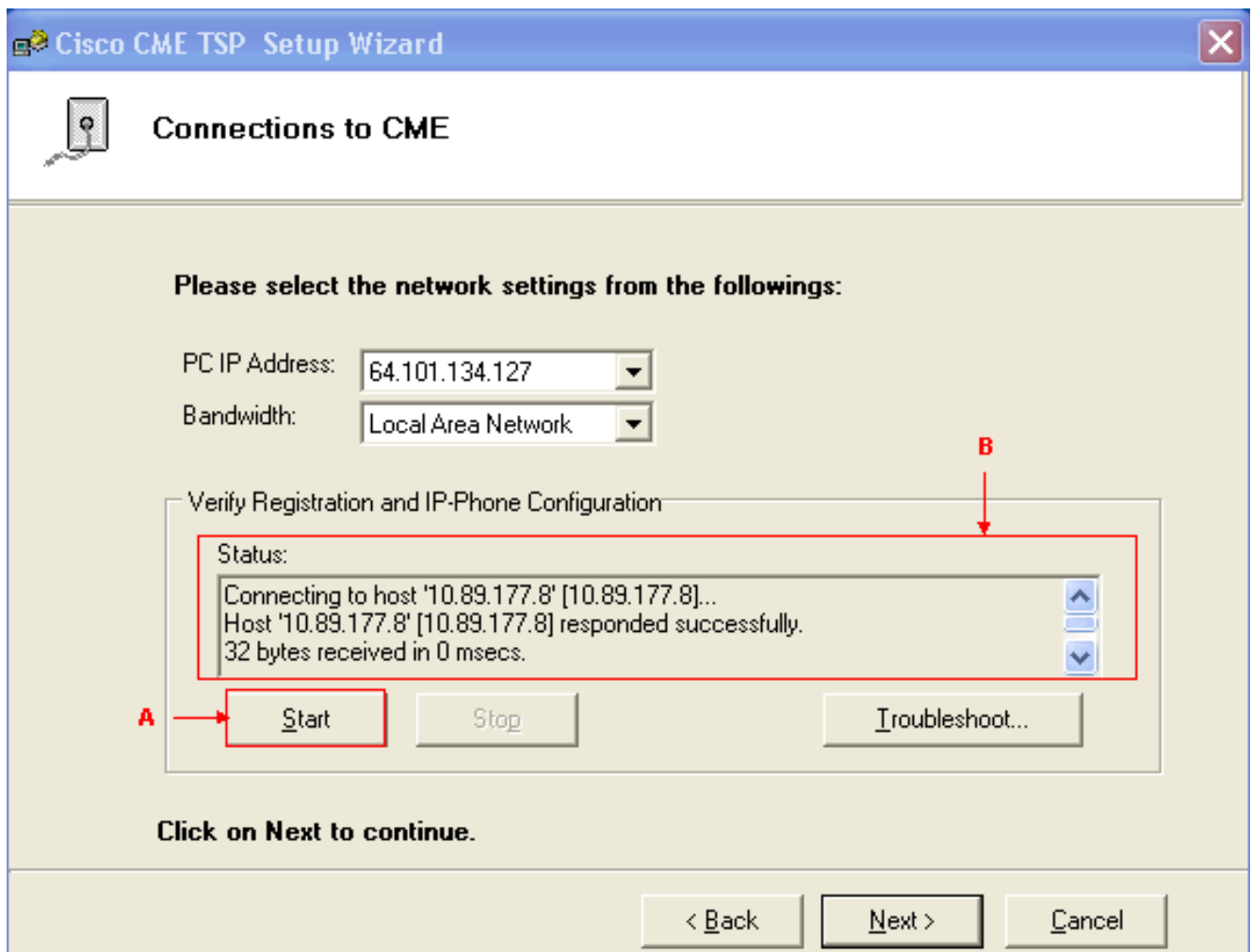
Password:

Verify Password:

Region/Service Provider: 

Click on Next to continue.

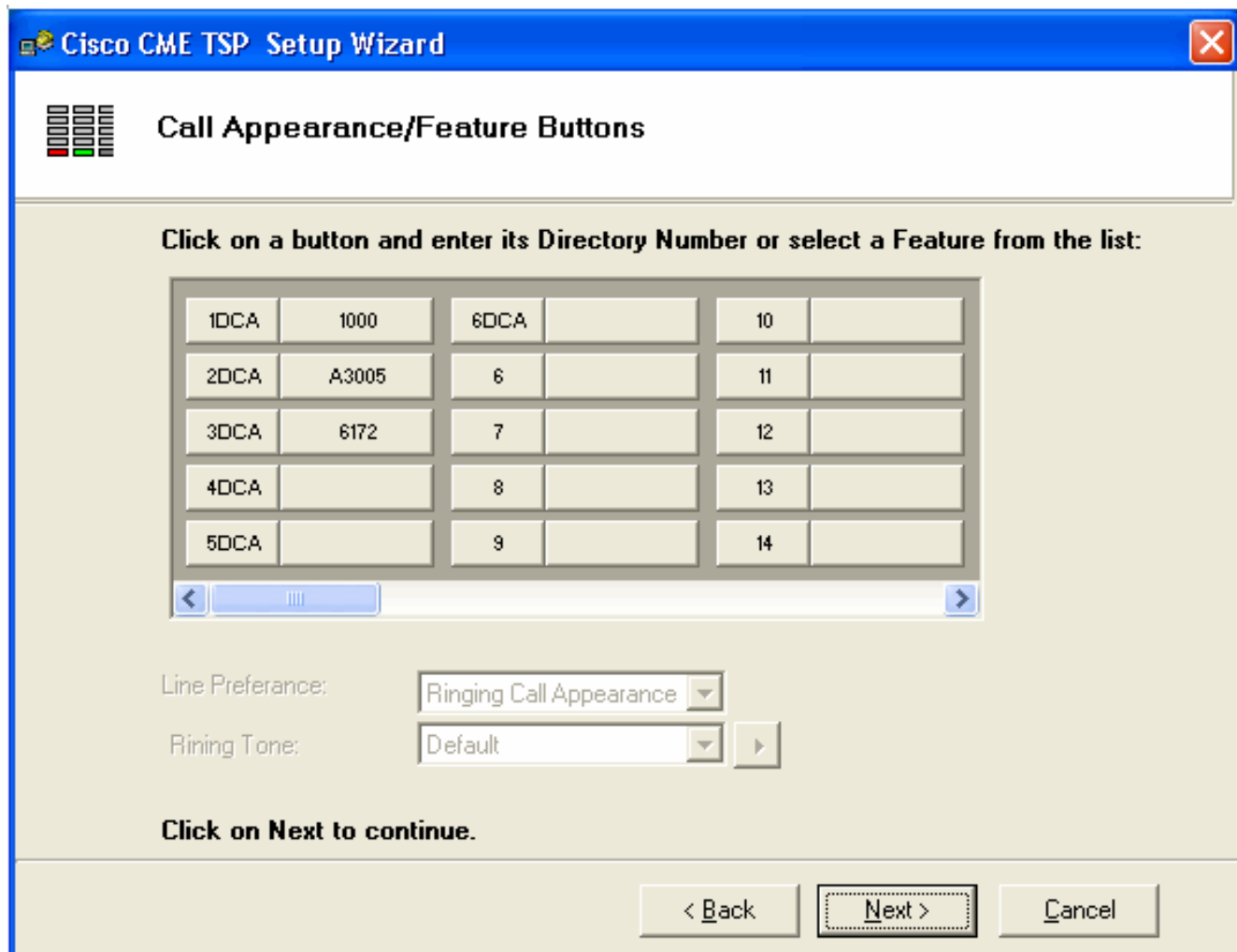
Voer het **CME IP-adres, poort, gebruikersnaam, wachtwoord in en controleer het wachtwoord**. Klik op **Volgende**. De verbindingen naar het CME-venster worden weergegeven. Zie [afbeelding 11](#). Afbeelding 11: Aansluitingen op CME



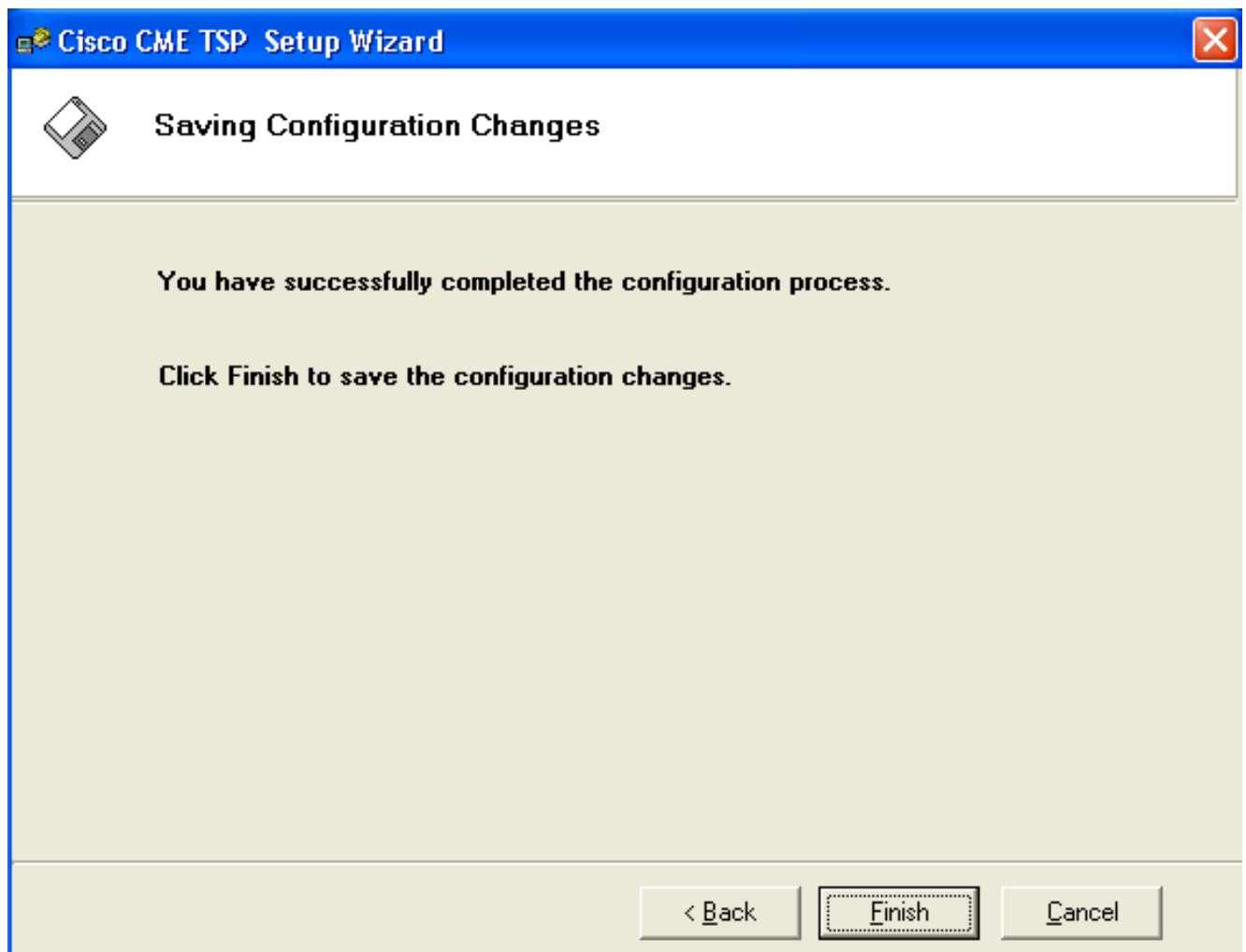
Kies het **IP-adres** van de **PC** en de **bandbreedte** uit hun respectievelijke vervolgkeuzelijsten. Klik op **Start**. Zie pijl A in [afbeelding 11](#). Controleer alle berichten in het vak Statuslijst om te controleren of de pc met succes contact opneemt met Cisco Unified CallManager Express. Zie pijl B in [afbeelding 11](#). Dit vertegenwoordigt een succesvolle verbinding tussen de PC en de Cisco Unified CallManager Express. Op basis van de berichten kan de pc met succes één telefoon met drie lijnen controleren die onder de controle van Cisco CallManager Express zijn gedefinieerd.

```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msec.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

Klik op **Volgende**. Het venster Call Uiterlijk/Functie-knoppen verschijnt. Zie [Afbeelding 12](#). Het representeert een specifieke telefoon met drie lijnen die gevormd worden die berichten in het vakje van de statuslijst in stap 15 aanpast. **Afbeelding 12: Spraak/functieknoppen**



Klik op **Volgende**. Het venster Configuration Verandering opslaan verschijnt. Zie [afbeelding 13](#). Afbeelding 13: Configuratie-wijzigingen opslaan



Klik op **Voltoeien**. Start de pc opnieuw.

2. Voltooi deze stappen om de Cisco IOSTLite-stuurprogramma te installeren. Start het Cisco IOSTspLit1.3.exe. Het venster Welcome to the InstallShield Wizard voor Cisco IOSTLite1.3 verschijnt. Zie [afbeelding 14](#). **Afbeelding 14: InstallShield Wizard voor Cisco IOSTLite 1.3**



Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

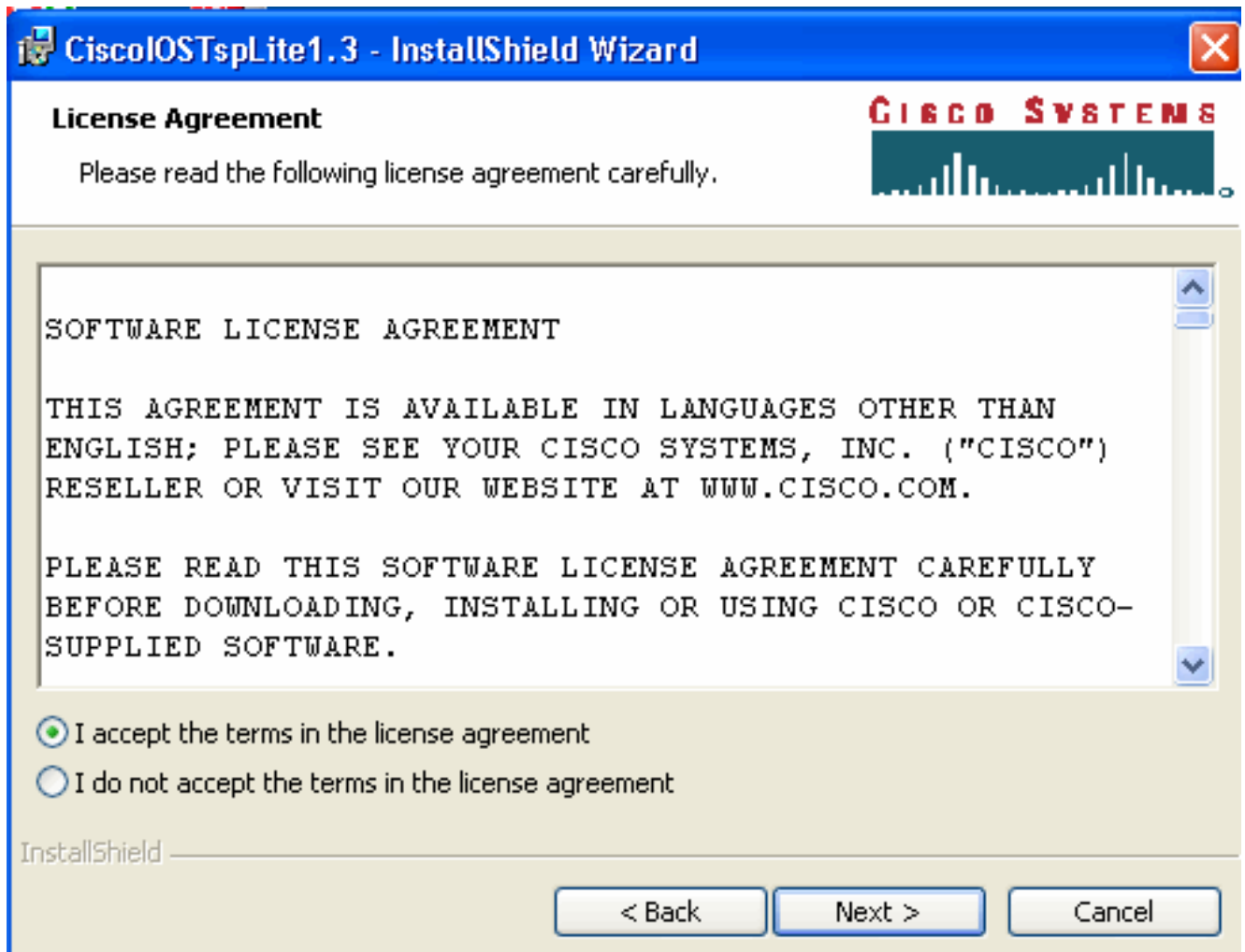
Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

< Back

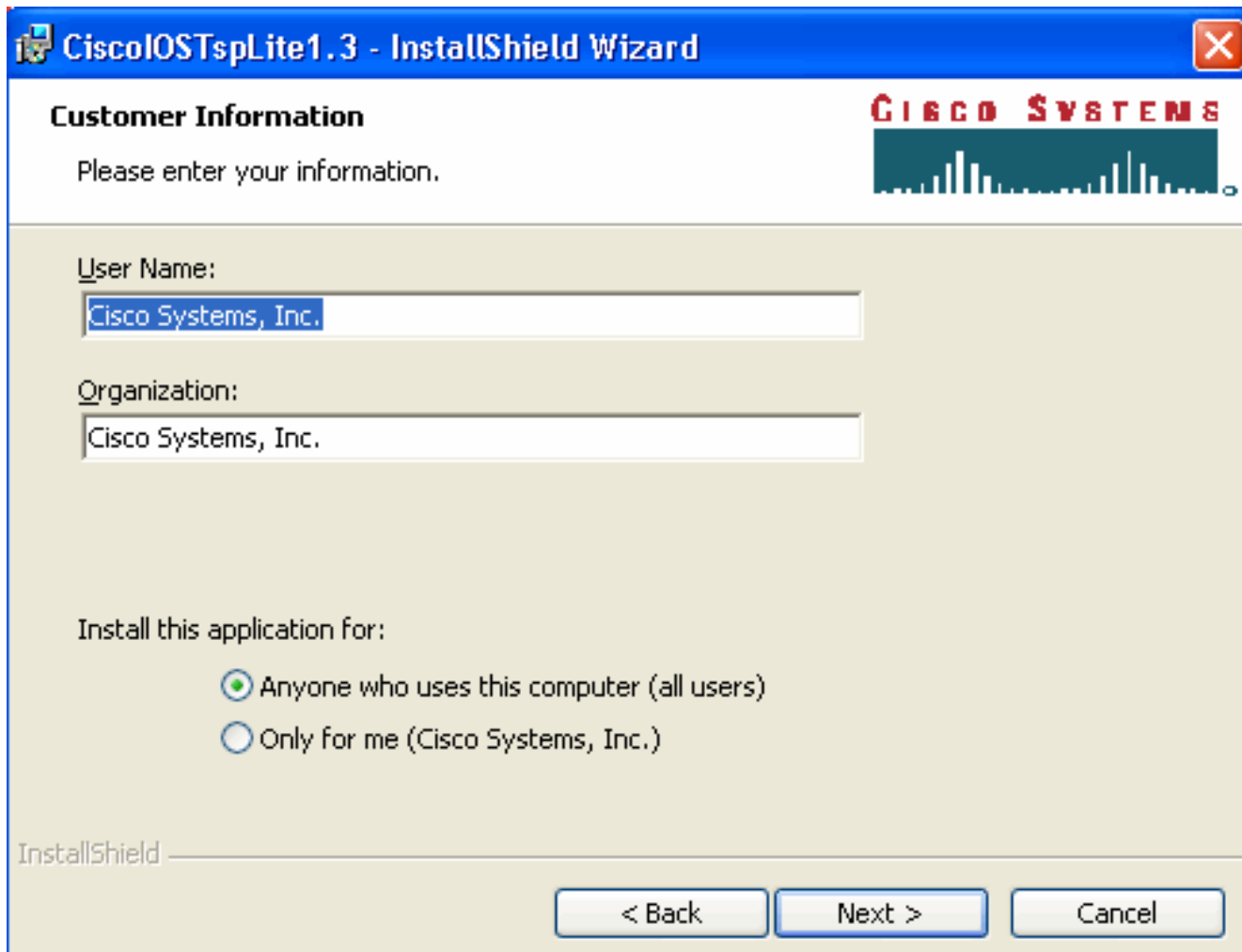
Next >

Cancel

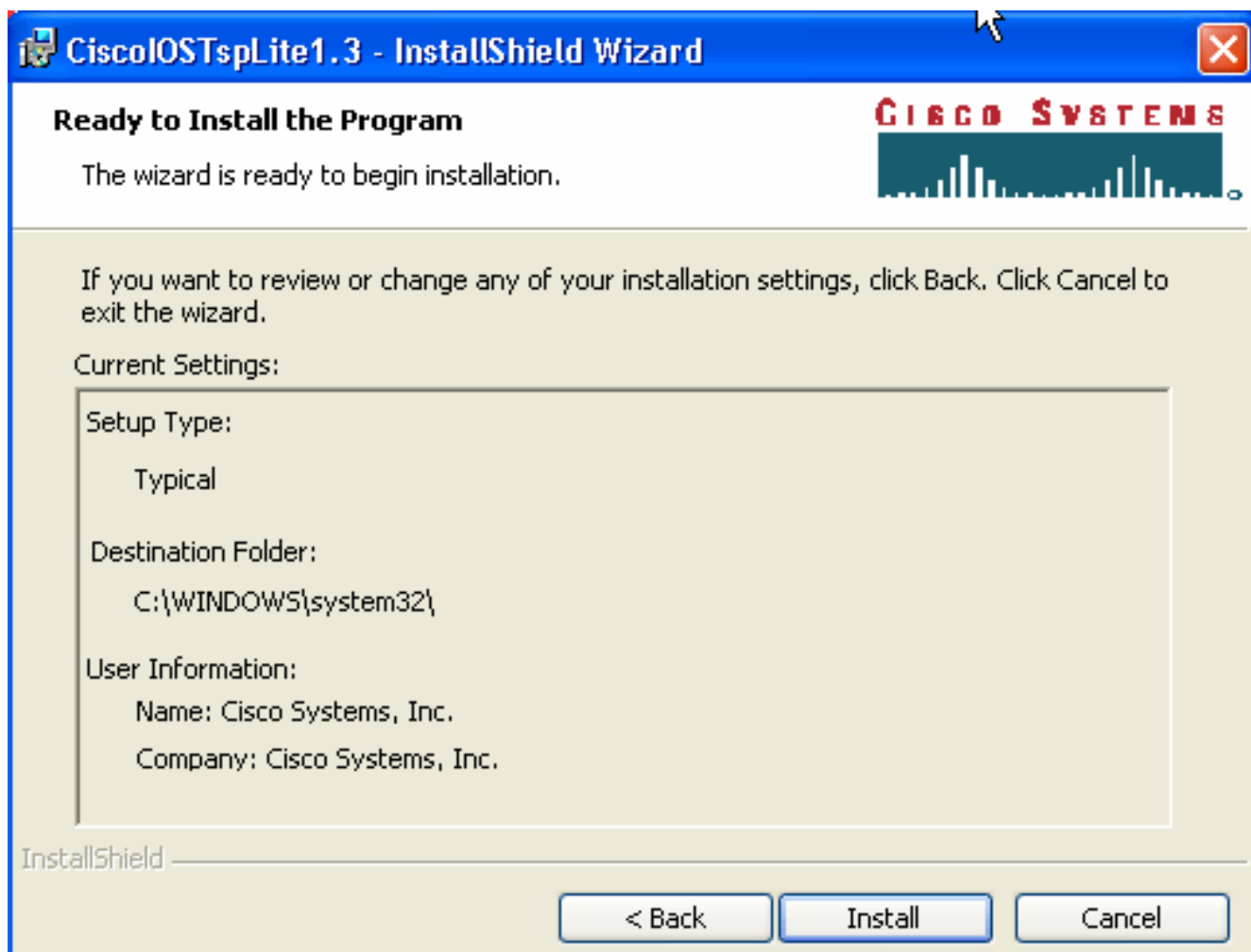
Klik op **Volgende**. Het venster Licentieovereenkomst verschijnt. Zie [afbeelding 15](#). **Afbeelding 15: Licentieovereenkomst (CiscoIOSTspLite 1.3)**



Klik op **Ik accepteer de bepalingen in de licentieovereenkomst** en klik op **Volgende**. Het venster Customer Information verschijnt. Zie [afbeelding 16](#). Afbeelding 16: Klanteninformatie (Cisco IOSTspLite1.3)



Vul de velden Gebruikersnaam en Organisatie in. Klik op **Volgende**. Het venster Klaar om het programma te installeren verschijnt. Zie [afbeelding 17](#). **Afbeelding 17: Klaar voor installatie van het programma**



Klik op **Install** (Installeren). Het venster Cisco IOS Telephony Service Provider verschijnt. Zie [afbeelding 18](#). De naam en het wachtwoord van de gebruiker moeten overeenkomen met de naam en het wachtwoord van de gebruiker, zoals in [afbeelding 10](#). **Afbeelding 18: Cisco IOS-**

Cisco IOS Telephony Service Provider ✕

Version : 1.3

Security

User Name:

Password:

Verify Password:

Cisco IOS Telephony Service Connectivity

IP Address:

Name:

Port:

Synchronous Message Timeout

Message TimeOut (Sec):

MultiMedia

Using HeadSet

Trace

Trace

Trace File

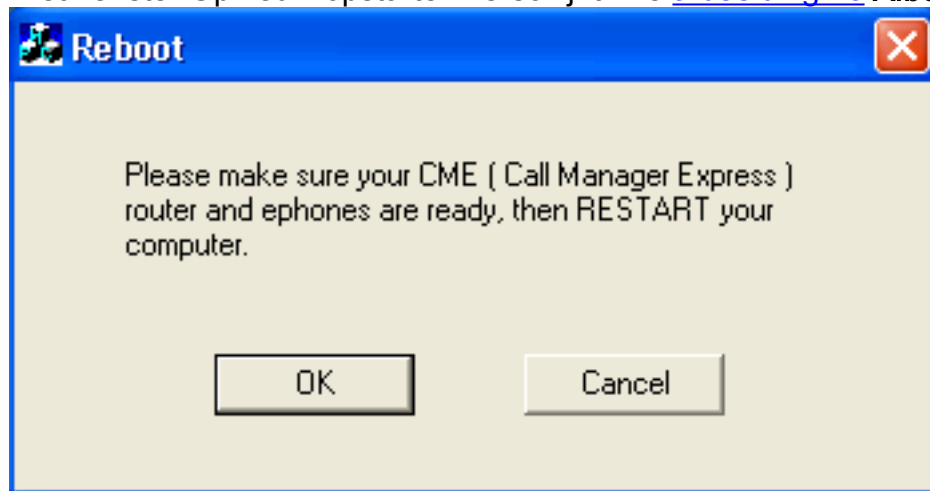
serviceproviders

Klik op OK.

Het venster InstallShield Wizard Voltooid verschijnt. **Afbeelding 19: Wizard InstalleerShield voltooid**



Klik op **Voltooien**. Het venster Opnieuw opstarten verschijnt. Zie [afbeelding 20](#). **Afbeelding 20:**



Start opnieuw op **OK** om de pc opnieuw te starten. **Klik op**

Verifiëren

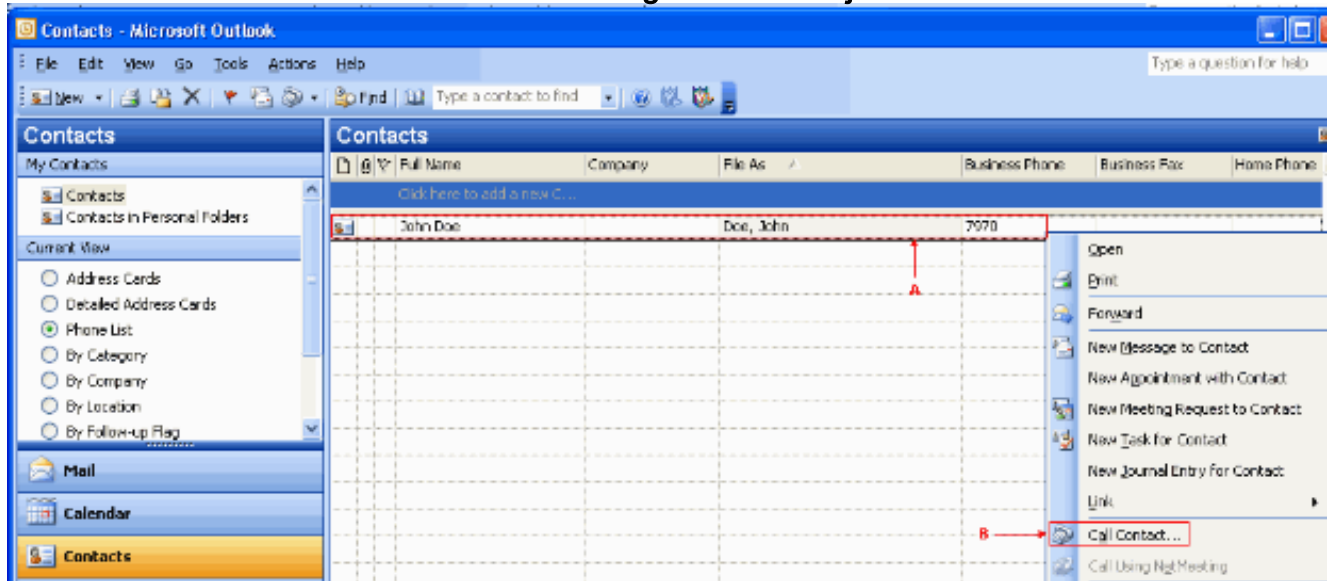
U kunt inloggen in Cisco Unified CallManager Express en de opdracht **Telefoon** uitvoeren. [Afbeelding 21](#) is een extractie van **het telefoontoestel**. Het verklaart dat de PC met een IP-adres van 64.101.134.165 controletelefoon-3 heeft. De gebruikersnaam is ksaxon en de status is geregistreerd. Zie pijl A in [afbeelding 21](#).

Afbeelding 21: Telefoon weergeven

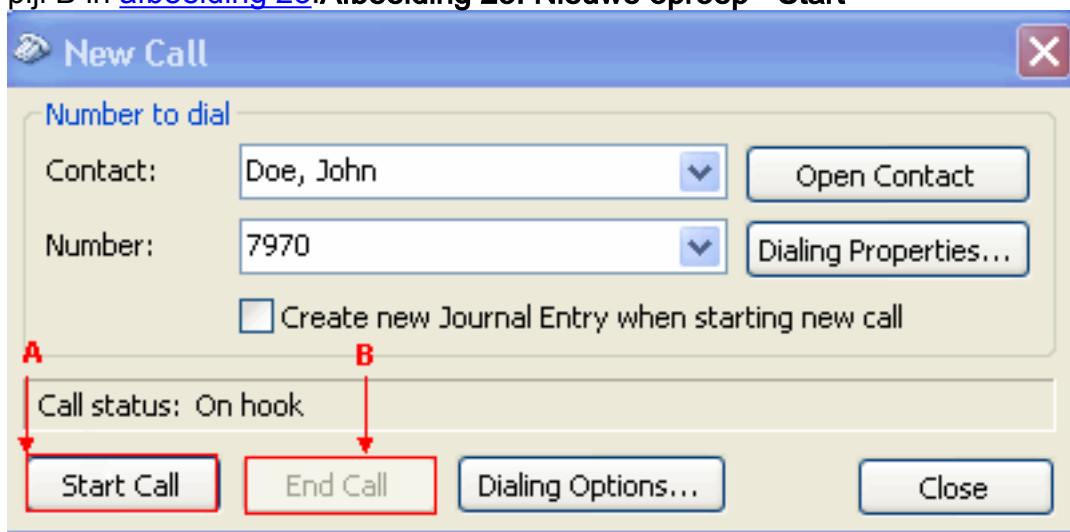
```
ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305
```

De volgende stap is het contact met Microsoft Outlook te bellen in vertegenwoordiging van de telefoon die door Cisco Unified CallManager Express wordt gecontroleerd:

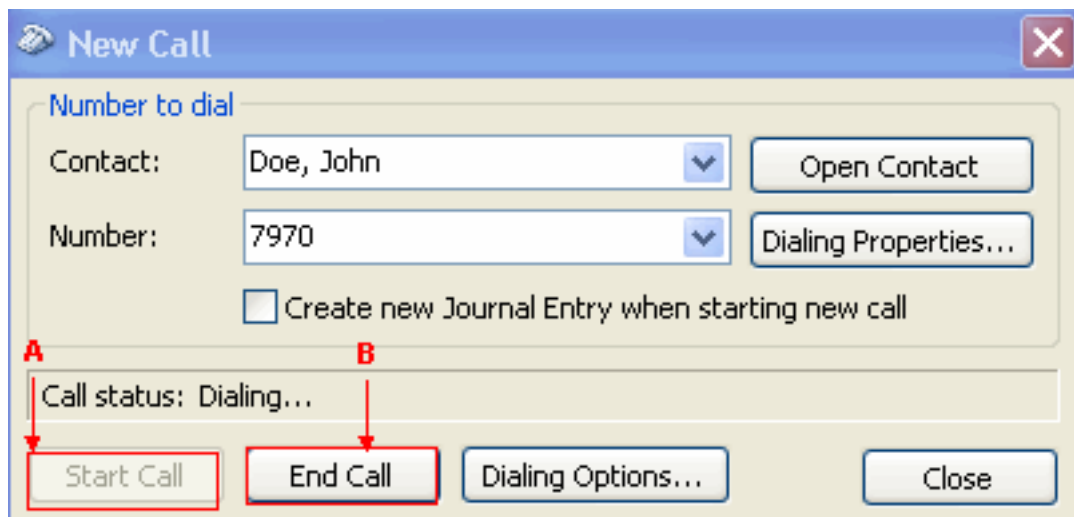
1. Open Microsoft Outlook en open de map **Contactgegevens**. Zie [afbeelding 22](#).
2. Selecteer een contact om te bellen. **Afbeelding 22: Contactlijst**



3. Klik met de rechtermuisknop op het geselecteerde contact. Zie pijl A in [afbeelding 22](#). Kies vervolgens **de knop Contactgegevens** van de vervolgkeuzelijst. Zie pijl B in [afbeelding 22](#). Het venster New Call verschijnt. Zie [Afbeelding 23](#). De knop End-of-Call wordt uitgelijnd. Zie pijl B in [afbeelding 23](#). **Afbeelding 23: Nieuwe oproep - Start**



4. Klik op **Start Call**. Zie pijl A in [afbeelding 23](#).
5. Als de oproep slaagt, wordt de knop Start Call uitgezet. Zie pijl A in [afbeelding 24](#). **Afbeelding 24: Nieuwe oproep - eindoproep**



- U kunt met de opgeroepen partij praten met de audio-apparaten, zoals luidsprekers en koptelefoons, op de pc.
- Klik op **End Call** om de oproep te beëindigen. Zie pijl B in [afbeelding 24](#).

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)