

CallManager Express: Een aangepaste achtergrondafbeelding voor de 7970 IP-telefoon maken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Een aangepaste achtergrondafbeelding maken](#)

[Aangepaste achtergrondafbeelding voor een Cisco 7970 IP-telefoon op Cisco Unified Call Manager Express](#)

[Verwijder een achtergrondafbeelding van de 7970 IP-telefoon](#)

[Problemen oplossen](#)

[Fout: Selecties zijn niet beschikbaar](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om een achtergrondafbeelding voor een Cisco 7970 IP-telefoon te maken in de Cisco CallManager Express-omgeving.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco CallManager Express.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco CallManager Express versie 4.1(0), Cisco Unified CallManager Express 7.0 en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Een aangepaste achtergrondafbeelding maken

Voltooi deze stappen om een aangepast achtergrondbeeld voor een Cisco 7970 IP-telefoon op Cisco CallManager Express te maken:

1. Gebruik een beeldmanipulatieprogramma van uw keuze om twee Portable Network Graphics (PNG)-bestanden te maken voor elk beeld:**Afbeelding** van **volledige grootte**: 320 pixels (breedte) bij 212 pixels (hoogte)**Miniatuurafbeelding**: 80 pixels (breedte) bij 53 pixels (hoogte)De grootte ratio van deze twee beelden is 4 tot 1.
2. Gebruik een teksteditor om het bestand List.xml te bewerken.Het bestand List.xml kan maximaal 50 achtergrondafbeeldingen bevatten. De beelden zijn in de volgorde dat ze in het menu Afbeeldingen op de achtergrond aan de telefoon verschijnen. Voor elke afbeelding bevat het bestand List.xml één type element, genaamd Afbeelding. Het element Afbeelding-item bevat deze twee eigenschappen:**Afbeelding**—De unieke resource identifier (URI) die aangeeft waar de telefoon de thumbnail verkrijgt die in het Achtergrondmenu van Afbeeldingen op een telefoon wordt weergegeven.**URL**—The URI die specificeert waar de telefoon het volledige grote beeld verkrijgt.Dit voorbeeld toont een bestand **List.xml** dat één afbeelding definieert. De gewenste afbeelding- en URL-eigenschappen moeten voor elke afbeelding worden opgenomen. In dit voorbeeld is TN-velara.png 25 procent van het oorspronkelijke volledige plaatje van velara.png.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"  
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" />  
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Plaats de nieuwe .png-bestanden en List.xml die u in de TFTP-map hebt gemaakt, op de TFTP-server.Dit is de mapnaam als u de TFTP-server gebruikt die op Cisco CallManager draait:

```
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
```

4. Gebruik deze opdracht om de bestanden List.xml en .png naar de Cisco CallManager Express Flash één voor één te verplaatsen:

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

Deze volgende uitvoer is van de opdracht wanneer de overdracht van List.xml aan de Cisco CallManager Express Flash op de TFTP-server heeft plaatsgevonden. Kopieer op soortgelijke wijze de TN-velara.png en velara.png van de TFTP server naar de Flash.

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/  
Address or name of remote host []? 172.16.1.1  
Source filename []? List.xml  
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?  
%Warning:There is a file already existing with this name  
Do you want to over write? [confirm]  
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...  
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !  
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

Nadat het laadproces is voltooid, bevat de Desktopbestanden/320x212x12-map op de Cisco

CallManager Express Flash List.xml en alle .png-bestanden. De uitvoer van de **dir**-opdracht wordt hier weergegeven:

```
CME-CUE#cd flash:
CME-CUE#cd Desktops
CME-CUE#cd 320x212x12
CME-CUE#dir
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/

 3  -rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4  -rw-         251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
 5  -rw-      8947   Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

Opmerking: Als de **Desktops/320x212x12** folder niet gevonden is, moet u een map in die naam maken met de **mkdir**-opdracht. Sommige flitsbestandssystemen staan niet toe dat er een map wordt aangemaakt met de opdracht **mkdir**.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

Opmerking: In dat geval moet u een back-up maken van de flash-inhoud en de flitser opmaken met behulp van de **flitser** in **formaat**: commando, en maak een **klasse C Flash systeem**.

5. Voeg de juiste opdrachten **van de ftp-server toe** aan de configuratie van Cisco CallManager Express om List.xml te laden en alle .png-bestanden.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

Opmerking: Gebruik de opdracht **debug tftp events** om uit te zoeken naar welk bestand de telefoon zoekt wanneer de selectieknop voor background op de IP-telefoon is gedrukt.

6. Voltooi deze stappen om een nieuw achtergrondbeeld op de Cisco 7970 IP-telefoon te laden: Druk op **Instellingen**. Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** (keuze 1). Selecteer **Achtergrondafbeeldingen** (keuze 2). Downloaden de verminderde afbeeldingen als miniatures en weergeven. Selecteer de afbeelding en druk op **Opslaan**.

[Aangepaste achtergrondafbeelding voor een Cisco 7970 IP-telefoon op Cisco Unified Call Manager Express](#)

Voltooi deze stappen om de achtergrondafbeelding van uw 7970 Cisco IP-telefoons die zijn geregistreerd in Cisco Unified Call Manager Express (CUCME) te wijzigen:

1. Maak uw achtergrondafbeelding in overeenstemming met de hier genoemde grootte. In CUCME kunt u de volledige beeldgrootte hebben als: 320 pixels (breedte) en 212 pixels (hoogte) 320 pixels (breedte) en 216 pixels (hoogte) (dit is een nieuwe functie in CUCME)
2. Maak een XML-bestand en bewaar het als List.xml. Omdat dit bestand hoofdlettergevoelig is, kunt u ook de dezelfde stappen voor CME volgen als in stap 2 hierboven is aangegeven. Dit is een voorbeeldbestand List.xml:

```
<CiscoIPPhoneImageList>

<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />

</CiscoIPPhoneImageList>
```

Zorg ervoor dat het juiste directory pad en de naam van de afbeelding overeenkomen. De "TN-NantucketFlowers.png" is de thumbnail en "NantucketFlowers.png" is de afbeelding met de volledige grootte.

3. Controleer of er een directory op flitser is, zoals `Desktops/320x212x16`. Als dit niet het geval is, logt u in op de CUCME en maakt u de benodigde directoraten.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. Plaats de achtergrondbestanden (zowel de thumbnails als de volledige grootte) en `list.xml` in de ftp server.
5. Kopieer de `*.png`-bestanden en `list.xml` in de CUCME-flitser op de ftp-server.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. Voer deze opdrachten in om de router als een TFTP-server te maken:

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

Dit is een voorbeeld:

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Ga naar IP-telefoon om een nieuw achtergrondbeeld te laden en voltooi de volgende stappen: Druk op **Instellingen**. Selecteer **Gebruikersvoorkeuren**. Selecteer **Achtergrondaafbeeldingen**. Downloaden de verminderde afbeeldingen als miniaturen en weergeven. Selecteer de afbeelding en druk op **Opslaan**.
8. Voor het oplossen van problemen kunt u `ftp gebeurtenissen` op de router `debug`. Dit is vergelijkbaar met de IP-telefoon 7975. Het achtergrondbeeld op 7970 kan ook worden gebruikt op 7975.

[Verwijder een achtergrondaafbeelding van de 7970 IP-telefoon](#)

De achtergrondaafbeelding wordt opgeslagen in het Flash geheugen van de IP-telefoon. Dit kan niet worden verwijderd zonder dat u een fabrieksreset van de 7970 IP-telefoon hebt uitgevoerd. Voltooi deze stappen om een fabrieksreset van de IP-telefoon uit te voeren. De telefoon moet op een netwerk zijn dat DHCP ondersteunt.

1. Trek de stekker uit het stopcontact en sluit vervolgens weer aan. De telefoon start zijn motor.
2. Terwijl de telefoon aan en voordat de Luidspreker aan en uit knippert, drukt u op **#**. Elke lijnknop knippert achter elkaar.
3. Druk op **123456789*0#**. U kunt tweemaal op een rij op een toets drukken, maar als u de toetsen uit de rij indrukt, vindt de fabrieksreset niet plaats.
4. De telefoon wordt geladen met de standaard fabrieksinstellingen voor de achtergrond.

De door de gebruiker gekozen achtergrondaafbeelding is afhankelijk van de afbeeldingen die in de

TFTP-map beschikbaar zijn. Als u de achtergrondafbeeldingen wilt beperken die door de gebruiker worden gebruikt, verwijdert u de afbeeldingen uit de TFTP-map. Verwijder de TFTP-bindingen voor het bestand en wijzig de List.xml.

Problemen oplossen

Fout: Selecties zijn niet beschikbaar

Wanneer u de achtergrondafbeelding probeert te wijzigen in **Instellingen > Gebruikervoorkeuren > Afbeeldingen op achtergrond**, verschijnt de foutmelding `Selecties Niet beschikbaar`.

Oplossing

Deze kwestie kan zich voordoen wanneer het bestand **List.xml** niet in de map `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` op de TFTP-server voorkomt. Zorg ervoor dat de map `\Desktops\320x212x12` op de TFTP-server staat en dat het bestand **List.xml** in deze map beschikbaar is.

Opmerking: Zorg ervoor dat de IP-adresconfiguratie van de TFTP-server op de IP-telefoon verwijst naar de Cisco CallManager Express-router.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)