

Unified Communications Manager Express versie 7.x en later FAQ

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waar kan ik een IOS compatibiliteitsmatrix krijgen voor de nieuwste Cisco Unified CME versies?](#)

[Kan ik de volgorde van de gidsen op Cisco Unified CME veranderen?](#)

[Wordt de Divert-toets ondersteund in Cisco Unified CME?](#)

[Ondersteunt Cisco Unified CME het "+" nummerkiesschema?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified CME bij Call Park?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified CME voor de functie voor gespreksbewaking?](#)

[Bevat Cisco Unified CME een persoonlijk adresboek?](#)

[Ondersteuning van Cisco Unified CME voor mobiliteit van de SNR-functie?](#)

[Wat zijn de geavanceerde functies beschikbaar in Cisco Unified CME 7.1 en 8.0?](#)

[Welke versies van CME ondersteunen nieuwe Cisco 8900 en 9900 IP-telefoons?](#)

[Hoeveel lokale snelheid-kiesnummers kunnen met Cisco Unified CME 8.5 worden ingesteld?](#)

[Een lege zoekopdracht in de lokale map van CME retourneert een XML parse error op IP-telefoons met Russisch landinstellingen. Hoe kan ik deze kwestie oplossen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beantwoordt een aantal van de meest vaak gestelde vragen over Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x en latere versies.

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

Q. Waar kan ik een IOS compatibiliteitsmatrix krijgen voor de nieuwste Cisco Unified CME-versies?

A. Bezoek de [compatibiliteitsmatrix voor Cisco Unified CME en Cisco IOS-softwarerelease.](#)

Raadpleeg [Cisco Unified Communications Manager Express](#) om ondersteuningsinformatie te krijgen voor Cisco Unified CME, inclusief ontwerp-, configuratie- en probleemoplossing.

Q. Kan ik de volgorde van de gidsen op Cisco Unified CME veranderen?

A. Nee, het is niet mogelijk de volgorde van de telefoongidsen te veranderen. De eerste drie telefoongidsen van de Call History zijn "hard-gecodeerd" in de IP-telefoon.

Q. wordt de Divert-toets ondersteund in Cisco Unified CME?

A. Op dit moment wordt Divert alleen ondersteund voor Cisco Unified Communications Manager en niet voor Cisco Unified CME. Als tijdelijke oplossing kunt u echter ook direct naar voicemail overstappen. Deze configuratie kan worden uitgevoerd met behulp van de optie E.164. Raadpleeg [een programma Direct overzetten naar een postvak Unity Express](#) voor configuratie-informatie.

Een andere bewerking om de DIVERSE functionaliteit in Cisco Unified CME te realiseren is door de zachte DND-toets te gebruiken. Dit zal om het even welke inkomende vraag naar de vraag voorwaartse bestemming voor elke lijn die op de telefoon wordt gevormd doorsturen. Druk bijvoorbeeld op de zachte **DND**-toets om naar voicemail te sturen.

Opmerking: Als de call-forward bestemming niet is ingesteld, schakelt u de DND-zachte toets in. Door op de zachte DND-toets te drukken tijdens een inkomende vraag om de vraag naar de call-forward te sturen geen antwoordbestemming als Call Forward Geen Antwoord werd geactiveerd. Als Call Forward niet is ingeschakeld, schakelt het drukken van de zachte DND-toets het akoestisch bellen en visueel signaleren uit, maar de Call informatie is zichtbaar op het telefoondisplay. Raadpleeg [Configuratie Geen storen](#) voor meer informatie.

Een derde tijdelijke oplossing is beschikbaar voor Cisco Unified CME 4.3 of hoger. Met de functie `Transfer to Voice Mail` kunt u een telefoongebruiker rechtstreeks naar een voicemail-extensie overdragen.

Volg deze stappen:

1. Druk op de zachte sleutel van **TrnsfVM** om de aanroep in te schakelen.
2. Voer het uitbreidingsnummer in.
3. Druk nogmaals op de zachte **TrnsfVM** toets om de overdracht te plegen.

Opmerking: de zachte sleutel van TrnsfVM wordt niet ondersteund op de Cisco Unified IP-telefoon 7905, 7912 of 7921 of op analoge telefoons die zijn aangesloten op Cisco VG224 of Cisco ATA. Deze telefoons ondersteunen de Trnsfm FAC.

V. Ondersteunt Cisco Unified CME het "+" nummerkiesschema?

A. Ja, Cisco Unified CME ondersteunt het +nummer dat het patroon begint met versie 7.

Q. Ondersteuning van Cisco Unified CME voor gesprekspark?

A. Ja, Cisco Unified CME ondersteunt Gerichte Call Park vanaf versie 7.1.

V. ondersteunt Cisco Unified CME de functie voor gespreksbewaking?

A. Ja, Cisco Unified CME ondersteunt de functie voor gespreksbewaking, te beginnen met versie 7.1.

Q. verstrekt Cisco Unified CME een persoonlijk adresboek?

A. Ja, Cisco Unified CME biedt een persoonlijk adresboek vanaf versie 8.x.

Q. ondersteunt Cisco Unified CME mobiliteit of de SNR optie?

A. Cisco Unified CME ondersteunt mobiliteit of de functie Single Number Reach (SNR), beginnend met versie 7.1. Voer deze stappen uit om de mobiliteit op Cisco Unified CME te configureren:

1. Schakel de mobiliteitsfunctie in en stel SNR in onder het directory nummer.
2. Maak een telefoonsjabloon en wijs de optie mobiliteitssoftware onder deze telefoonsjabloon toe.
3. Pas de nieuwe telefoonsjabloon op het nummer toe.

Q. Wat zijn de geavanceerde functies beschikbaar in Cisco Unified CME 7.1 en 8.0?

A. release 12.4(24)T biedt een aantal geavanceerde Cisco Unified CME en Cisco Unified SRST-functies, waaronder SNR, Whisper Intercom, SIP-lijnzijverbeteringen, CME/CUE-gebruikersnaam/wachtwoordsynchronisatie, MLPP over PRI, verbeterde BLF-bewaking, SIP-lijnside DND-update en video tussen CME's.

Q. Welke versies van CME ondersteunen nieuwe Cisco 8900 en 9900 Series IP-telefoons?

A. CME 8.5 biedt ondersteuning voor nieuwe Cisco 8900 en 9900 Series IP-telefoons en CME 8.6 biedt uitgebreide samenwerkingsmogelijkheden, inclusief ondersteuning voor videotelefonie voor Cisco IP-telefoons en native videoconferentie voor verschillende Cisco IP-telefoons. Ook CME 8.6 biedt verbeterde mobiliteit door gebruikers toegang te geven tot hun mobiele telefoon-extensie via hun iPhone of iPod Touch-apparaten.

Q. Hoeveel lokale snelheid-kiesnummers kunnen met Cisco Unified CME 8.5 worden ingesteld?

A. Voor Cisco Unified CME 8.5 is de grenswaarde 33 lokale snelheids-dial ingangen (nummers 1 tot en met 33). De lokale snelheids-toetsen gebruiken het bestand speeddial.xml.

Opmerking: In een Cisco Unified CME-systeem kan elke telefoon tot 33 lokale snelheid-dial getallen (codes 1 tot 33), tot 99 systeem-level snelheid-dial getallen (codes 1 tot 99) of een combinatie van de twee hebben. Als u zowel een lokaal als een systeem-niveau snelheid-wijzerplaat met de zelfde snelheid-wijzerplaat code (tag) programmeert, krijgt het lokale aantal voorrang. Meestal wilt u codes 1 tot 33 reserveren voor lokale snelheids-kiesnummers per telefoon en codes 34 tot 99 gebruiken voor snelheids-getallen op systeemniveau zodat er geen conflict is.

Raadpleeg de [knoppen Snelheid bij](#) het document [en Afkorting](#) voor meer informatie.

Q. Een lege zoekopdracht in de lokale map van CME retourneert een XML parsefout bij IP-telefoons met Russisch landinstellingen. Hoe kan ik deze kwestie oplossen?

A. Gebruik als tijdelijke oplossing de Engelse locale. Dit probleem is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCtq80497](#) (alleen [geregistreeerde](#) klanten).

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unified Communications Manager Express systeembeheerdershandleiding](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)