

# CallManager H.323: Eenvoudige spraakafgifte na overbrengen of vasthouden

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het scenario waarin een gebruiker één manier van audio met Cisco CallManager krijgt nadat een vraag wordt overgebracht of op vat geplaatst, als het H.323 eindpunt dat op CallManager wordt gevormd een Fast Ethernet subinterface van de gateway is. Dit gebeurt vooral als de Muziek op Hold (MOH) is ingeschakeld.

## Probleem

De IP-telefoon verstuurt Real-Time Transport Protocol (RTP)-pakketten naar het verkeerde IP-adres nadat het een overgebracht of on-hold gesprek heeft hervat.

## Oplossing

Voltooi deze stappen om het probleem op te lossen:

1. Op de gateway, moet u een loopback interface configureren en de **h323-gateway voip bindt srcaddr ip\_adres** opdracht, zoals beschreven in H.323 Ondersteuning voor virtuele interfaces. Zorg ervoor dat u dit IP-adres van de loopback gebruikt wanneer u de Cisco IOS H.323-gateway configureren.
2. Mondiaal [vormen stem](#) rtp [stuur-recv](#) op de gateway. Deze opdracht is gedocumenteerd in [Cisco IOS spraak-, video- en fax-opdrachten: Zi door Z.](#)
3. Controleer dat u de juiste MOH-codecs in de serviceparameters voor Cisco IP-spraakmedia streaming toepassingen hebt geselecteerd.