

Configuratie van gedwongen vergunningscodes (FAC)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Conventies](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Gedwongen machtigingscode configureren](#)

[Het routepatroon configureren](#)

[Beperk slechts één telefoon om FAC te gebruiken](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gedwongen vergunningscodes stoppen willekeurig met werken](#)

Inleiding

Dit document biedt een voorbeeldconfiguratie voor de manier waarop u Gedwongen machtigingscodes (FAC) kunt gebruiken in combinatie met routepatronen om de toegang tot langeafstandsoproepen voor bepaalde groepen gebruikers te beperken.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Configuratie Cisco CallManager
- [Configuratie van routepatronen](#)
- [Cisco IP-telefoonconfiguratie](#)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco CallManager 11.0 en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Met FAC- en Clientcodes (CMC-codes) kunt u de gesprekstoegang en -accounting beheren. CMC assisteert met aanroep accounting en facturering voor instelbare klanten, terwijl FACs de bepaalde types van vraag regelen die u kunt plaatsen. De functie FAC dwingt u om een geldige autorisatie code in te voeren voordat de oproep aansluit. Het FAC-proces wordt hier gedefinieerd:

1. U draait een nummer dat naar een FAC-enabled routepatroon gaat.
2. Cisco CallManager vertelt de telefoon om een speciale toon te spelen.
3. Daarna voert u de vergunningscode in. Het systeem wacht vervolgens op de FAC Timer (T302/M of op de timer tussen de cijfers) om te verlopen (standaard 15 seconden) of om op de toets # te drukken. **Opmerking:** Aangezien de FAC-timer T302-timer beïnvloedt, moet u er rekening mee houden dat als u deze timer aanpast om meer tijd voor FAC-invoer toe te staan, deze ook de tijd voor normale oproepen uitbreidt.
4. Als de code correct is, wordt de vraag uitgebreid naar de bestaande gateway en genereert Cisco CallManager een Call Detail Record (CDR) met het FAC-nummer.

Dit document illustreert hoe een bedrijf de oproeroutering voor een bepaalde groep gebruikers kan beperken met behulp van de FAC. Neem voor illustratiedoeleinden een organisatie met deze twee types van IP telefoongebruikers in overweging:

- Werknemers
- Managers

Dit is de eis:

- De IP-telefoons van de Werknemer zouden slechts toegang tot lange afstand moeten worden verleend als de beller een FAC met het adequate toegangsniveau ingaat.
- De organisatiemanagers zouden lange afstanden van hun IP telefoons moeten kunnen maken zonder dat ze een code hoeven in te voeren.

Conventies

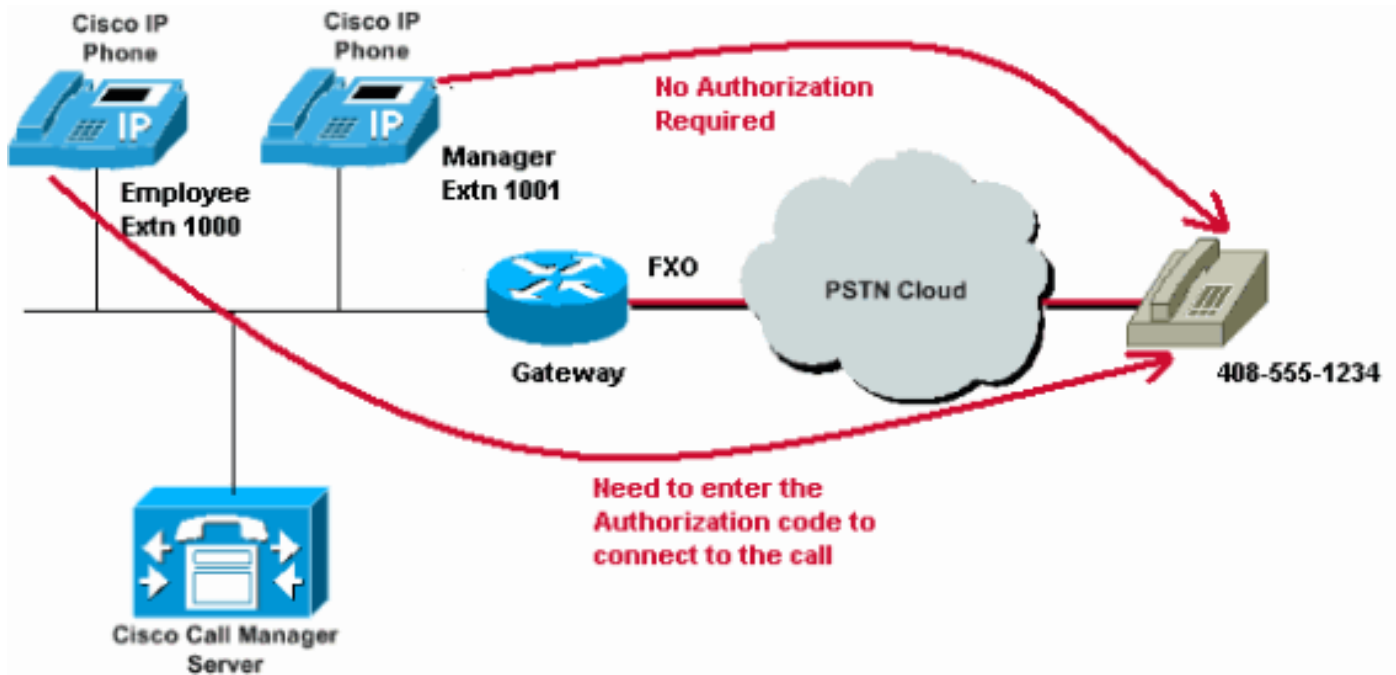
Raadpleeg de [Cisco Technical Tips Convention](#) voor meer informatie over documentconventies.

Configureren

Volg de in dit gedeelte beschreven configuratieprocedures om te voldoen aan de eisen die in het gedeelte Informatie over de achtergrond worden vermeld.

Netwerkdigram

Dit document gebruikt deze netwerkinstellingen, zoals in de afbeelding te zien is:



Gedwongen machtigingscode configureren

Voordat u de FAC door de routepatronen inschakelen, moet u de FAC's in Cisco CallManager-beheer definiëren. Voltooi deze stappen om dit te bereiken.

1. In Cisco CallManager Management, navigeer naar **Oproeroutering > Gedwongen machtigingscodes**.
2. Klik in het venster dat nu wordt geopend op **Nieuw toevoegen**.
3. Configureer deze parameters in het venster FAC-configuratie en klik op **Opslaan**.

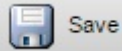
Naam autorisatie - Voer een unieke naam in die niet meer dan 50 tekens bevat. Deze naam verbindt de vergunningscode aan een specifieke gebruiker of groep gebruikers.

autorisatiecode — Voer een unieke autorisatie-code in die niet meer dan 16 cijfers heeft. In ons voorbeeld, wordt deze code gevormd als **12345**. De gebruiker gaat deze code in wanneer de gebruiker een vraag door een FAC-enabled routepatroon plaatst.

Goedkeuringsniveau: Voer een autorisatieniveau van drie cijfers in dat bestaat tussen 0 en 255; de standaard is gelijk aan 0. Het niveau dat u aan de autorisatie code toewijst bepaalt of de gebruiker oproepen door FAC-enabled routepatronen kan leiden. Om een oproep succesvol te kunnen leiden, moet de gebruikersautorisatie gelijk zijn aan of groter zijn dan het vergunningsniveau dat voor het routepatroon voor de oproep wordt gespecificeerd.



Forced Authorization Code Configuration



Save

- Status -



Status: Ready

- Forced Authorization Code Information -

Authorization Code Name*	<input type="text" value="Employees_Access"/>
Authorization Code*	<input type="text" value="12345"/>
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>

Save

Het routepadroon configureren

Voltooi deze stappen om FAC in te schakelen voor het langeafstandsroutepadroon:

1. Maak in het venster Cisco CallManager-beheer twee verschillende partities. Bijvoorbeeld, **LongDistance** Werknemers en **LongDistanceManager**.

Opmerking: Raadpleeg [gedeelte's](#) begrijpen [en gebruiken en Zoeken ruimtes bellen met Cisco CallManager](#) voor informatie over het maken van partities.

2. Maak twee verschillende Calling Search ruimtes (CSS's) met de naam **Werknemers** en **Manager**. Neem de opdeling **LongDistanceWerknemers** in de CSS van Werknemers en **LongDistanceManager** in de CSS van de Manager op. Opmerking: Raadpleeg de [Calling Search Space Configuration](#) voor meer informatie over het configureren van een CSS.



Calling Search Space Configuration



Save

Status



Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*

Employees

Description

Employees_CSS

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Global Learned E164 Patterns
Global Learned Enterprise Numbers
Global Learned Enterprise Patterns
LongDistanceManger
Translate_PT

Selected Partitions

LongDistanceEmployees

Save



Calling Search Space Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*
Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Selected Partitions

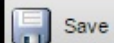
3. U moet twee afzonderlijke lange afstand routepatronen maken, een die de verdeling **LongDistanceTeams** gebruikt en een ander die de verdeling **LongDistanceManager** gebruikt. Stel vervolgens het routepatroon in dat gebruikmaakt van de indeling **LongDistanceTeams** om FAC te gebruiken. Voer de volgende stappen uit:

In het venster CallManager Management navigeert u naar **Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern** en klikt u op **Add New**. Voer in het venster Patronenconfiguratie het routeroutepatroon voor lange afstand in en selecteer de indeling **LongDistanceWerknemers** voor dit routepatroon.

Selecteer ook de juiste gateway of routelijst, samen met een andere gewenste configuratie. Controleer de **gedwongen vergunningscode** en voer het vergunningsniveau in. Het aantal dat u in dit veld specificeert bepaalt het minimum vergunningsniveau dat nodig is om een oproep via dit routepatroon met succes te verzenden. Klik nu op **Opslaan**.



Route Pattern Configuration



Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="408XXXXXXX"/>
Route Partition	<input type="text" value="LongDistanceEmployees"/>
Description	<input type="text" value="Long Distance Route Pattern for Employees"/>
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>
Route Filter	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>
Gateway/Route List*	<input type="text" value="10.127.238.20"/> (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>
External Call Control Profile	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input checked="" type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

Klik op **Add New** om het lange afstandsroute patroon toe te voegen dat de **LongDistanceManager** partitie gebruikt.

Voer in het venster Patronenconfiguratie hetzelfde route patroon voor lange afstand in (zoals in stap 2) en selecteer de scheiding **LongDistance Manager** voor dit route patroon, zoals in de afbeelding. Zorg ervoor dat de juiste gateway of routelijst voor deze configuratie is geselecteerd. Ook, zou dit route patroon niet moeten worden geconfigureerd om FAC te gebruiken.



Route Pattern Configuration



Pattern Definition

Route Pattern*	408XXXXXXX
Route Partition	LongDistanceManager
Description	Long Distance Route Pattern for Manager
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	10.127.238.20 (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

4. Neem onder het venster Configuration het IP-adresnummer van de werknemer in op de **LongDistance** Teams-partitie en de Werknemers in CSS. Omvat ook het IP-adresnummer van Manager naar de indeling **LongDistance Manager** en naar de CSS van Manager. Opmerking: De CSS die door de IP-telefoons van Werknemers wordt gebruikt moet niet de **LongDistanceManager**-partitie omvatten en de CSS die door de IP-telefoon van de manager wordt gebruikt, moet de partitie **Long, LongDistanceTeams** niet omvatten.

Beperk slechts één telefoon om FAC te gebruiken

Voltooi deze stappen om slechts één telefoon te beperken om FAC te gebruiken om lange afstanden te maken.

1. Kopieer de configuratie van het routepatroon voor dat Lange Afstand patroon en plaats het in een nieuwe verdeling die alleen toegankelijk is door die telefoon.
2. Maak een aparte zoekruimte voor die telefoon, dit omvat ook de LD-indeling.
3. Laat FAC voor dat routepatroon inschakelen zodat slechts de telefoon in kwestie de code moet invoeren.

Verifiëren

Voltooi deze stappen om te controleren of uw configuraties goed werken:

1. Bel het nummer **4085551234** voor Werknemers Extension 1000. Het systeem zou een toon moeten zijn die aanzet tot de vergunningscode. Nadat de autorisatie-code is ingevoerd, is de verbinding van de verbinding tot stand gekomen. Opmerking: Om de vraag onmiddellijk te leiden nadat de gebruiker de code ingaat, kunnen de gebruikers #op de telefoon drukken. Anders komt de roep voor nadat de timer tussen de cijfers vervalst, wat standaard gelijk is aan 15 seconden.
2. Bel vanaf de verlenger 1001 van de Manager het lange afstand nummer **408551234**. De oproep moet worden aangesloten zonder dat u om een vergunningscode vraagt.

Problemen oplossen

Deze sectie bevat informatie waarmee u problemen met de configuratie kunt oplossen.

Gedwongen vergunningscodes stoppen willekeurig met werken

Wanneer u het nummer draait dat overeenkomt met een routepatroon met de FAC-modus, hoort u de tint om de FAC in te voeren. Wanneer u echter de FAC-toets invoert, ontvangt u een reordertoon en wordt de oproep vrijgegeven.

Ga als tijdelijke bewerking voor dit probleem naar de pagina FAC Configuration en klik op **Opslaan**.