

Configureer 0 om de operator op Cisco CallManager (PLAR) te bellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die u gebruikt om Cisco CallManager te configureren zodat klanten de operator kunnen bellen door 0 (nul) te componeren. Deze optie wordt ook bekend als Private Line Automated Ringdown (PLAR). Alhoewel u hetzelfde resultaat kunt bereiken met de configuratie van de snelheidswijzerplaat om de receptionist of het belangrijkste aantal te draaien, draaien de klanten vaak 0 voor de exploitant. In dit document wordt uitgelegd hoe u het systeem kunt configureren om deze situatie te voorkomen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan om algemeen bekend te zijn met de configuratie van Cisco CallManager.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco CallManager versies 10.5.2 en 11.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

1. Kies **Bel Routing > Route Plan Report** en controleer of er geen ander patroon is dat begint met 0 (nul).
2. Kies **Oproeroutering > Vertaalpatroon > Nieuw toevoegen** .
3. Maak een vertaalpatroon 0 en specificeer het genoemde masker van de Partij om te zetten als het telefoonnummer van de operator. In het voorbeeld in het venster voor de configuratie

van het vertaalpatroon is 4001 het versienummer.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option: Route this pattern Block this pattern No Error

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*: Default

Calling Name Presentation*: Default

Calling Party Number Type*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan*: Cisco CallManager

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*: Default

Connected Name Presentation*: Default

Called Party Transformations

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. Het voorbeeld Patronenconfiguratie gaat ervan uit dat er geen bellen of zoekruimtes of -partities zijn. Maar veel implementaties maken hiervan gebruik. De algemene regel van duim is om ervoor te zorgen dat de het Zoeken Ruimte van het Vraag voor het Vertaalpatroon de scheiding van het foldernummer van de telefoon omvat die wordt geroepen. In dit geval is er een test voor de bellende zoekruimte die is geselecteerd in de vervolkeuzelijst Zoeken naar ruimte.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern

Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class*

Calling Search Space

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation*

Calling Name Presentation*

Calling Party Number Type*


Calling Party Numbering Plan*

5. Het telefoonnummer nummer 4001 behoort tot de partitie die Partition2 heet. Daarom moet de test van de zoekruimte voor bellen ook Partition2 omvatten.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI
 Associated Devices

▼ ▲
 Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)
 Calling Search Space
 BLF Presence Group*
 User Hold MOH Audio Source
 Network Hold MOH Audio Source
 Reject Anonymous Calls

Verifiëren

Om de configuratie te testen, draait u het cijfer 0. De vraag zou op de extensie moeten landen die voor PLAR is geconfigureerd, in dit geval 4001.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.