

Configureer de tijd van de dagrouting

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Tijd van de Dag Routing:Werken](#)

[Configureren](#)

[Stap 1. Maak een tijdsperiode aan voor het tijdframe 800 tot 4000 uur Call On Shift](#)

[Stap 2. De twee off-Shift-tijdsperiodes maken](#)

[Stap 3. De tijdsperiodes aan de tijdsperiodes toevoegen](#)

[Stap 4. Wijs de Tijdschema's toe aan de respectieve scheidingen](#)

[Stap 5. Maak 2 Similar Directory Nummers en wijs een toe aan de Partitie On Shift Partitie en de andere aan de Partitie Off Shift Partition](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het concept en het werken van de Tijd van de Dag die samen met een configuratievoorbeeld routing.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basis gespreksrouting
- Zoekruimte bellen
- Partities

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.21900-11.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Tijd van de Dag Routing: Werktijd

Tijdsperiode: definieert een tijdsbestek van 24 uur per dag.

Deze periode kan worden herhaald:

- Elke week van een bepaalde dag tot een andere dag in de week. Bijvoorbeeld van maandag tot en met vrijdag.
- Elk jaar van een bepaalde dag in een maand tot een andere dag in dezelfde of een andere maand. Bijvoorbeeld, 1 januari - 4 februari.

Tijdschema:Dit is een verzameling van een of meer tijdsperioden.

Partitie:Een partitie bestaat uit een logische groepering van Directory Numbers (DN's) en routepatronen met vergelijkbare bereikbaarheidskenmerken. Het tijdschema bestaat uit een of meer tijdsperioden die aan een partitie zijn toegewezen. Het definieert een tijdschema wanneer de partitie logisch actief is.

Testscenario:

Er is een hotline nummer 1-800-111-123. Gesprekken naar dit nummer tussen 0800 uur tot 1600 uur worden beantwoord door agenten. Na deze tijden worden de oproepen verstuurd naar Voicemail. De truc hier is om twee getallen te hebben die hetzelfde zijn, maar in verschillende partities.

1. 1-800-111-123 (jachtpilootnummer) in partitie On-Shift.
2. 1-800-111-123 (eenvoudig DN met CFA naar voicemail optie ingeschakeld) in partitie Off-Shift.

Hoewel ze dezelfde getallen zijn, bestaan ze in twee verschillende partities waarvan slechts één partitie op een gegeven moment logisch actief is. Dit wordt bepaald door het tijdschema dat aan deze scheidingen is toegewezen.

Wanneer het hotline nummer tussen 0800 uur tot 1600 uur wordt geroepen, is de partitie On-Shift actief en dus 1-800-111-123 is een jachtpilootnummer. Voor om het even welke vraag die buiten deze tijden wordt geplaatst, is de verdeling van-Verschuiving actief, en daarom kan de vraag aan een Voicemail worden door:sturen.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

Stap 1. Maak een tijdsperiode aan voor het tijdframe 800 tot 4000 uur Call On_Shift

1. Navigeer in de sectie Unified CM Administration van de webpagina naar **Call Routing > Class of Control > Time Period**, zoals in deze afbeelding wordt getoond.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the title 'Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions' are visible. Below the title is a navigation bar with tabs for 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The 'Call Routing' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing a list of configuration options. The 'Class of Control' option is highlighted, and a sub-menu is displayed with 'Time Period' selected. The background of the page shows a warning message about insufficient licenses and system configuration requirements. At the bottom of the page, a URL is visible: `https://10.106.106.200/ccmadmin/timeperiodFindList.do`.

2. Klik op **Add New** en voer het tijdbereik voor die tijdsperiode in. In dit geval kiezen we voor 0800 - 1600 uur, van maandag tot vrijdag van elke week en kiezen we voor **Opslaan** zoals in deze afbeelding.



Time Period Configuration



Status

Status: Ready

Time Period Information

Name*	<input type="text" value="On_Shift"/>		
Description	<input type="text" value="On shift Time Period"/>		
Time Of Day Start*	<input type="text" value="08:00"/>		
Time of Day End*	<input type="text" value="16:00"/>		
Repeat Every	<input checked="" type="radio"/> Week from	<input type="text" value="Mon"/>	through <input type="text" value="Fri"/>
	<input type="radio"/> Year on	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
	until	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="None"/>
	<input type="button" value="Clear Repeat"/>		

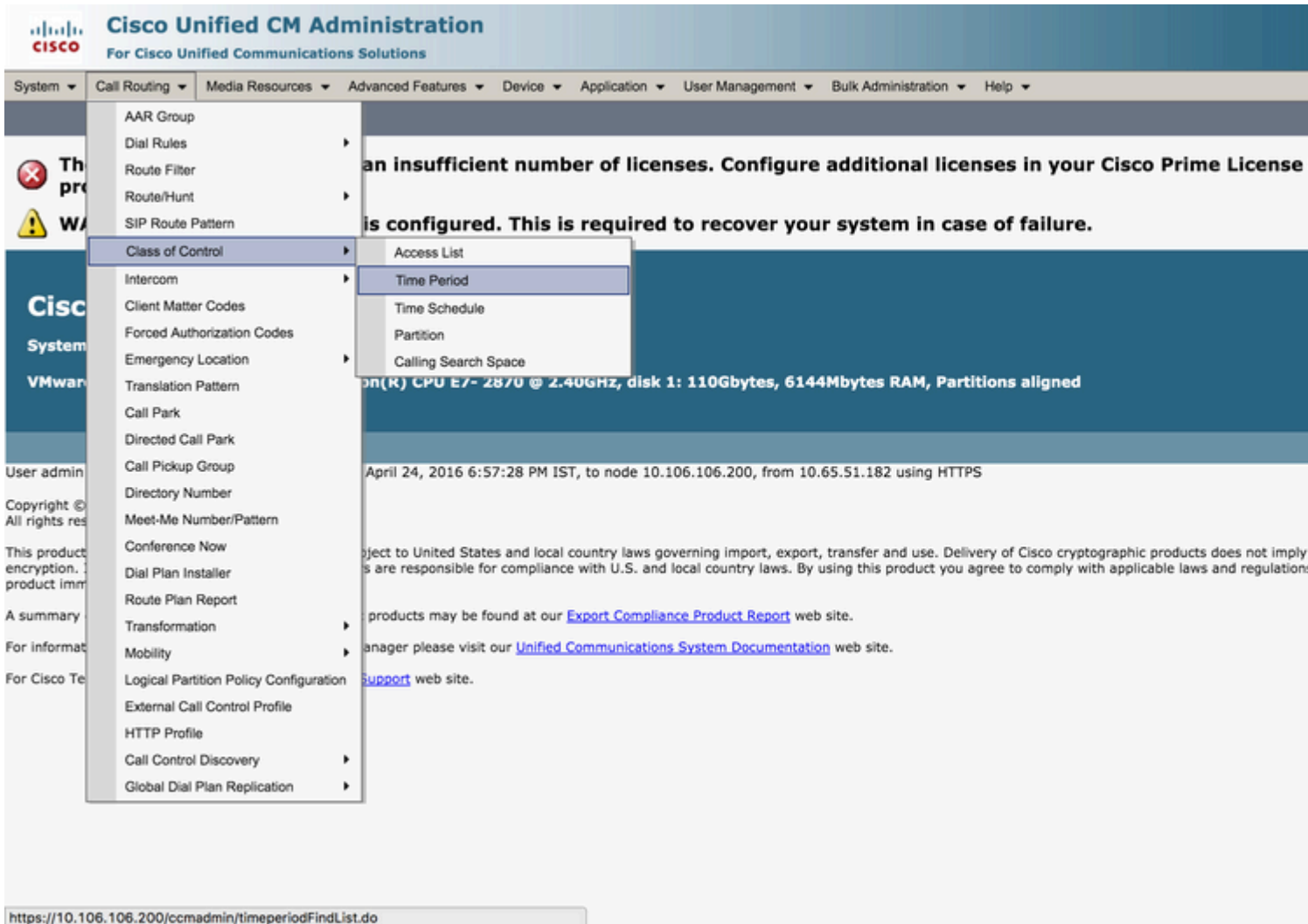


*- indicates required item.

Stap 2. De twee off-Shift-tijdsperioden maken

Eén van duizend uur tot 800 uur. De andere van 1600 uur tot 2400 uur.

1. In het gedeelte Unified CM Administration van de webpagina navigeer je naar **Call Routing > Class of Control > Time Period** zoals in deze afbeelding wordt getoond.



2. Klik op **Add New** en voer het tijdbereik in voor de periode **Off Shift-tijd**. In dit geval selecteert u elke week 0000 - 0800 uur, van maandag tot en met vrijdag, en kiest u **Opslaan** zoals in deze afbeelding.



Time Period Configuration

Save

Status

Status: Ready

Time Period Information

Name*

Description

Time Of Day Start*

Time of Day End*

Repeat Every Week from through

Year on

until

*- indicates required item.

3. Voer eveneens een nieuwe tijdsperiode in van 1600 uur tot 2400 uur. Deze tijdsperiode wordt Off_Shift_2 genoemd zoals in deze afbeelding.



Time Period Configuration



Status

Status: Ready

Time Period Information

Name*

Description

Time Of Day Start*

Time of Day End*

Repeat Every Week from through

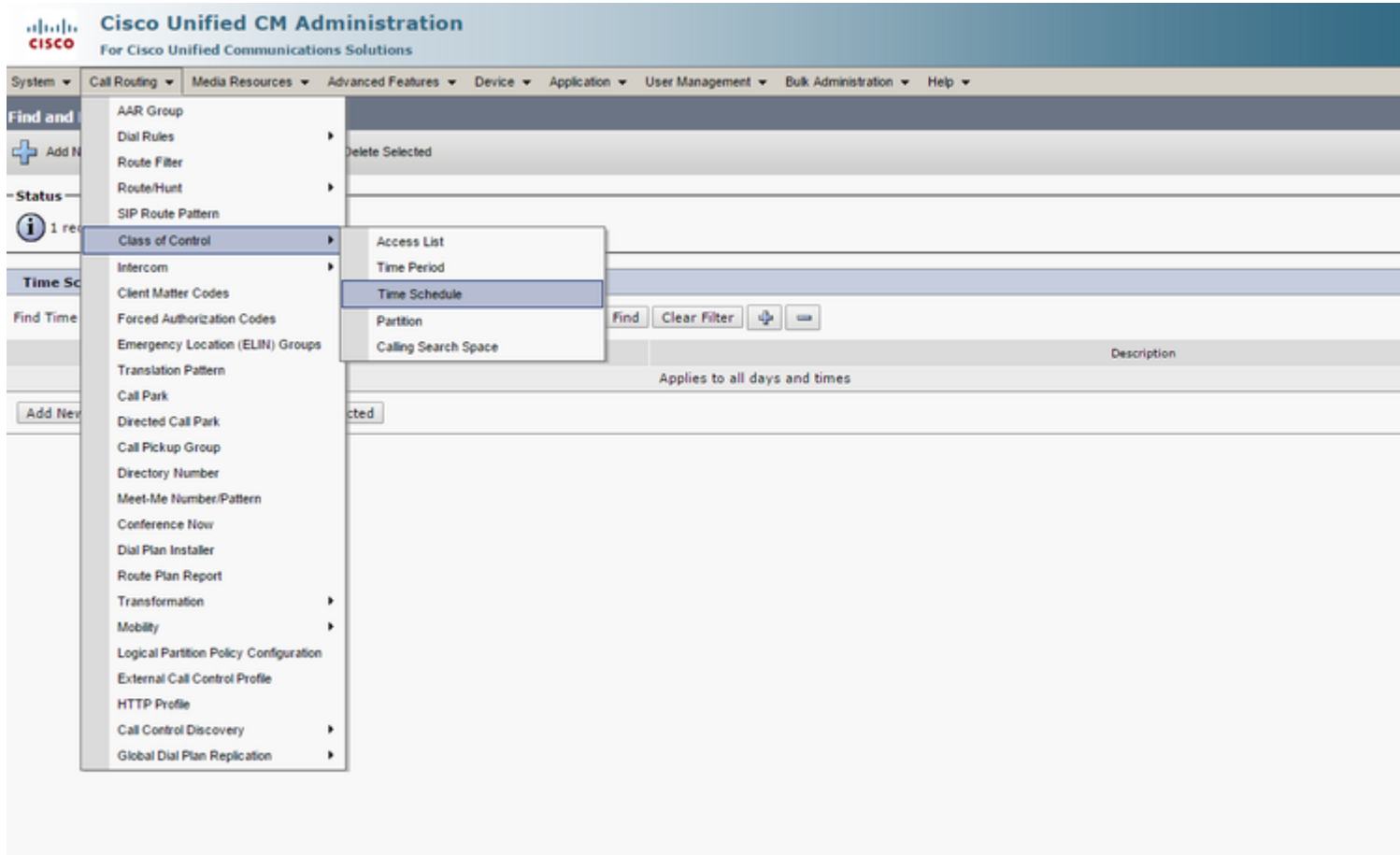
Year on until



*- indicates required item.

Stap 3. De tijdsperiodes aan de tijdsperiodes toevoegen

1. Ga in het gedeelte Unified CM Administration van de webpagina naar **Call Routing > Class of Control > Time Schedule** zoals in deze afbeelding.



2. Klik op **Add New** en maak een nieuwe Time Schedule On-Shift zoals in deze afbeelding.



Time Schedule Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Time Schedule Information

Name *
Description

Time Period Information

Available Time Periods

▼ ▲

Selected Time Periods

▼ ▲

* indicates required item.

3. De tijdsperiode On_Shift wordt toegevoegd aan het tijdpad zoals in deze afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Time Schedule Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Add successful

Time Schedule Information
Name * On Shift
Description On Shift Time Schedule

Time Period Information
Available Time Periods: All the time, Off_Shift_1, Off_Shift_2
Selected Time Periods: On_Shift

Save Delete Copy Add New

i * indicates required item.

4. Maak op dezelfde manier een ander Tijdschema Off_Shift en voeg de twee tijdsperioden Off_Shift_1 en Off_Shift_2 toe zoals in deze afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Time Schedule Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Update successful

Time Schedule Information
Name * Off Shift
Description Off Shift Time Schedule

Time Period Information
Available Time Periods: All the time, On_Shift
Selected Time Periods: Off_Shift_1, Off_Shift_2

Save Delete Copy Add New

* - indicates required item.

Stap 4. Wijs de Tijdschema's toe aan de respectieve scheidingen

1. Wijs de On-Shift Tijdschema toe aan de partitie On_Shift_Partition zoals in deze afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Partition Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status
 Status: Ready

Partition Information

Name *

Description

Time Schedule

Time Zone Originating Device
 Specific Time Zone

* - indicates required item.

2. Wijs het Off-Shift Tijdschema toe aan de partitie Off_Shift_Partition zoals in deze afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Partition Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status
Update successful

Partition Information

Name*

Description

Time Schedule

Time Zone Originating Device Specific Time Zone

Save Delete Reset Apply Config Add New

i *- indicates required item.

Stap 5. Maak 2 Similar Directory Nummers en wijs een toe aan de Partitie On_Shift_Partitie en de andere aan de Partitie Off_Shift_Partition

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration

Save

Status
Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* to

Route Partition


Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name


External Call Control Profile

Active


 **Cisco Unified CM Administration**
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration


 Save

Status

 Status: Ready

Directory Number Information


Directory Number* to Urgent P

Route Partition 

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile 

Active

Verifiëren

Tijdens 0800 -1600 uur, kan de Call de DN 1234 raken in de On_Shift_Partition, die de DN van een telefoon kan zijn. Op andere momenten, kan de vraag DN 1234 in de Off_Shift_Partition raken, die of aan Voice Mail, of een Vertaal Patroon kan richten om de Vraag aan een de agentenaantal van het Front Desk te richten.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.