

Licentieverwijdering voor Enterprise License Manager

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u licenties kunt verwijderen die in de verkeerde versie van Enterprise License Manager (ELM) zijn geïnstalleerd. Om verwarring te voorkomen, moeten deze certificaten van het verkeerde geval worden verwijderd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versie 9.x.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUCM versie 9.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Aangezien er een geval van ELM op elk knooppunt van de CallManager is, worden de licenties soms gekoppeld aan het verkeerde knooppunt. Een licentie zou bijvoorbeeld gekoppeld kunnen

worden aan het ELM-exemplaar van de abonnee in plaats van aan het ELM-exemplaar van de uitgever.

Oplossing

Voltooi deze stappen om alle ELM-licentieinformatie uit het ELM-exemplaar van een specifiek knooppunt te verwijderen:

1. Meld u aan bij de CUCM CLI.
2. Typ deze opdracht:

```
license management reset registration
```

3. Voer na de vraag **Y in** en druk op **ENTER**. Dit veroorzaakt dat ELM opnieuw wordt ingesteld.
4. De ELM webpagina wordt gestart nadat de reset is voltooid.
5. Wanneer de ELM-webpagina een back-up is, logt u in en drukt u op de knop **Synchronize**.

De licenties op dit knooppunt zijn verdwenen nadat de synchronisatie is voltooid. ELM toont nog steeds een historische transactie voor het moment dat u de licentie geladen hebt onder **Licentiebeheer** —> **Licenties**. De eigenlijke gegevens over Licentiegebruik (**bewaking** -> **Licentiegebruik**) worden echter gewist en de automatische netwerkmodule keert voor dit knooppunt terug naar <Demo-modus>.