

# Antwoorden op vragen over gemeenschappelijke licenties

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Antwoorden op gemeenschappelijke vragen](#)

[Ik probeerde mijn software automatisch te activeren, maar het is mislukt. Wat nu?](#)

[Kan ik een licentie van de ene machine naar de andere verplaatsen?](#)

[Wat betekent "reactivering van de licentie"?](#)

[Is er een verschil tussen de licenties voor Cisco Unified Call Studio 5.0 en 5.1?](#)

[Hoe werkt Cisco Unified Call Services licenties?](#)

[Kan ik de Cisco Unified Call Services installaties deactiveren om sessies op mijn licentie terug te vorderen?](#)

[Biedt Cisco Unified Call Services of Studio 'zwevende' licenties aan?](#)

## [Inleiding](#)

Dit document beantwoordt gebruikelijke licentievragen voor Cisco Unified Call Studio, Universal Edition en Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

## [Voorwaarden](#)

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Call Studio, Universal Edition en Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

### [Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

## [Antwoorden op gemeenschappelijke vragen](#)

### [Ik probeerde mijn software automatisch te activeren, maar het is mislukt. Wat nu?](#)

Als de ingebouwde automatische activeringsmechanismen van Cisco Unified Call Studio, Universal Edition en Cisco Unified Call Services, Universal Edition, uw software niet met succes activeren, kunt u uw software op onze website activeren. Twee situaties komen vaak voor:

- Geen toegang tot internet op een bepaalde computer of misschien geen toegang op het

moment dat u probeert te activeren, bijvoorbeeld wanneer u reist.

- Een streng bedrijfsnetwerkbeleid dat bepaald internetverkeer verhindert.

1. Ga voor het handmatig activeren naar [klantenservice](#).
2. Klik op de koppeling **Handmatige activering** in de knoppenbalk. Deze activeringspagina bevat stapsgewijze instructies voor het genereren van een licentie voor uw software. U kunt deze licentie vervolgens op de door u gekozen manier naar uw machine overdragen: netwerkstation, verwijderbare media enz.
3. Raadpleeg voor meer informatie over softwareactivering [hoe Licentie en software werken in Cisco Unified Call Studio](#).
4. Raadpleeg voor meer informatie over softwareactivering [hoe u Cisco Unified Call Services 3.6 voor het eerst activeert of de licentie opnieuw activeert](#).

## [Kan ik een licentie van de ene machine naar de andere verplaatsen?](#)

De software is gelicentieerd door machine en de licenties zijn niet overdraagbaar. Installeer de software op het apparaat waarop u de software definitief wilt gebruiken.

Machines kunnen gebreken vertonen, verouderd zijn of gewoon niet meer gebruikt worden. In die gevallen moet u contact opnemen met de vertegenwoordiger van uw account, die u kan helpen de licentie naar een andere machine te verplaatsen. U kunt worden gevraagd een bestand aan te leggen bij Cisco, dat verklaart dat u de software van de oorspronkelijke machine hebt verwijderd en naar een andere machine hebt verplaatst. U kunt vervolgens worden gevraagd de software op de oude machine te reactiveren, zodat Cisco kan bevestigen dat de machine is gedeactiveerd.

## [Wat betekent "reactivering van de licentie"?](#)

Wanneer uw vertegenwoordiger uw licentie bijwerkt (bijvoorbeeld om de verloopdatum te verlengen of ondersteuning voor nieuwe functies toe te voegen), moet u uw software opnieuw activeren om van deze veranderingen te profiteren. Reactivering neemt geen *zete!* (voor Cisco Unified Call Studio) of *sessies* (voor Cisco Unified Call Services) in. U hebt alleen toegang tot de laatste informatie over uw licentie op de licentieserver.

Eén uitzondering hierop is wanneer een Cisco Unified Call Services-gebruiker de maximale sessies van hun installatie wil verhogen. Als de licentie nog steeds extra niet-geclaimde sessies bevat, kan de gebruiker de installatie opnieuw activeren en meer sessies instellen dan in eerdere activeringen is gespecificeerd. In dit geval wordt alleen het verschil in sessies afgetrokken van het gratis totaal. Raadpleeg voor meer informatie over deze situatie [hoe u Cisco Unified Call Services 3.6 voor het eerst activeert of de licentie opnieuw activeert](#).

## [Is er een verschil tussen de licenties voor Cisco Unified Call Studio 5.0 en 5.1?](#)

Er is geen verschil. Cisco Unified Call Studio 5 kan met 5.1 installatieopties worden gebruikt; zij zijn één en dezelfde .

## [Hoe werkt Cisco Unified Call Services licenties?](#)

Cisco Unified Call Services ondersteunt zowel automatische als handmatige activering, net zoals Cisco Unified Call Studio doet, maar in plaats van dat *er* een licentie is, is Cisco Unified Call Services gelicentieerd door *max* van *gelijktijdige sessies* (of *sessies* voor kort). Dit betekent dat als

u een licentie hebt die 100 sessies ondersteunt, u een van deze instellingen kunt hebben (en andere instellingen die totaal 100 sessies omvatten):

- 1 server met 100 sessies
- 1 server met 10 sessies en een andere server met 90 sessies
- 10 servers, elk met 10 sessies
- 1 server met 50 sessies en 50 sessies die van uw licentie moeten worden opgeëist (bijvoorbeeld voor toekomstige uitbreiding)

### **Kan ik de Cisco Unified Call Services installaties deactiveren om sessies op mijn licentie terug te vorderen?**

Nee, nadat een Cisco Unified Call Services installatie is geactiveerd, heeft het "de sessies" die het heeft gevraagd en de sessies kunnen niet worden teruggegeven voor andere te gebruiken installaties. Mocht uw licentie verlopen tijdens sessies en u moet een andere server activeren, neem dan contact op met uw accountvertegenwoordiger om extra sessies aan uw licentie toe te voegen.

### **Biedt Cisco Unified Call Services of Studio 'zwevende' licenties aan?**

Neen, op dit moment zijn er geen traditionele drijvende licenties beschikbaar. Cisco biedt andere flexibele licentieregelingen. Neem voor meer informatie contact op met uw vertegenwoordiger.