

Licentiefout Unified Attendant Console versie 9

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat is ondervonden wanneer pogingen om een licentie voor Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versie 9.x te installeren worden gedaan en biedt een oplossing voor het probleem.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben van de Cisco Unified Attendant Console.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC/CUAC DE) versies 8.x en 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition (CUBAC/CUAC BE) versies 8.x en 9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC/CUAC E) versies 8.x en 9.x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versies 8.x en 9.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Met CUAC versie 9.x en hoger is licentiëring versie-specifiek. Het probleem dat in dit document wordt beschreven, doet zich voor als u probeert een versie 8.x-licentie te installeren op een versie 9.x-systeem. Bovendien zijn er nieuwe licenties nodig voor upgrades.

Probleem

U kunt geen licentie installeren op versie 9.x CUAC (Department, Business of Enterprise Edition). De interface geeft deze foutmelding:

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

Oplossing

Dit probleem doet zich voor wanneer het verkeerde product wordt besteld en de bijbehorende Licentieovereenkomst (LAC) is op de onjuiste versie geïnstalleerd. Gebruik deze productbeschrijvingen om het productnummer (SKU) van de verkooporder te controleren:

CUAC versie 9.0 Electronic

- Topniveau: L-CUAC9X-ATT-CON
- Departement: L-CUACD9X-ATT-CON
- Zaken: L-CUACB9X-ATT-CON
- Enterprise: L-CUACE9X-ATT-CON

CUAC versie 9.0 Papieren document

- Topniveau: CUAC9X-ATT-CON
- Departement: CUACD9X-ATT-CON
- Business: CUACB9X-ATT-CON
- Enterprise: CUACE9X-ATT-CON

CUAC Business versie 8.6 en eerder papier

- Departement: CUD-ATT-CON
- Zaken: CUB-ATT-CON
- Enterprise: CUE-ATT-CON

Als dit een nieuwe installatie is, zijn dit de opties om het probleem op te lossen:

- Download en installeer versie 8.6 of eerder, zodat de huidige LAC geldig is.
- Als er een geldig Cisco Unified Communications Software Subscriber (UCS) en Extended Service Garantie (ESW)-contract is, gebruikt u het Cisco-product-upgrade ([PUT](#)) om een nieuwe LAC te genereren. Zorg vervolgens voor een nieuw licentiebestand.
- Als er geen geldig UCS- en ESW-contract is, dient u het rekeningteam in dienst te nemen zodat zij de lopende aankoop kunnen retourneren en een nieuwe verkooporder kunnen plaatsen voor de juiste versie van de SKU (versie 9).

Als dit een systeemupgrade is, kunt u dit oplossen:

- Als er een geldig UCS- en ESW-contract is, gebruikt u het Cisco-product upgrade-gereedschap ([PUT](#)) om een nieuwe LAC te genereren. U kunt vervolgens een nieuw licentiebestand verkrijgen.
- Als er geen geldig UCS- en ESW-contract is, moet een a-la-carte-upgrade worden aangeschaft.

Gerelateerde informatie

- [Licentie-CUEAC](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)