

Microsoft Outlook toont onjuiste gebruikersPresence-status

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Handmatig bijwerken](#)

[Update met scripts](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat in Microsoft Outlook is aangetroffen: de pictogrammen van de gebruiker 'Presence' bevatten onjuiste informatie of geven helemaal geen informatie weer. Er wordt ook een oplossing voor het probleem geboden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Microsoft Outlook 2010 en 2013
- Cisco Jabber voor Cisco Unified Mobile Communicator

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Microsoft Outlook 2010
- Cisco Jabber voor Windows release 9.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

De gebruikerspictogrammen "Presence" in Microsoft Outlook bevatten geen informatie, geven geen interactieve informatie weer of geven geen onjuiste informatie weer.

Oplossing

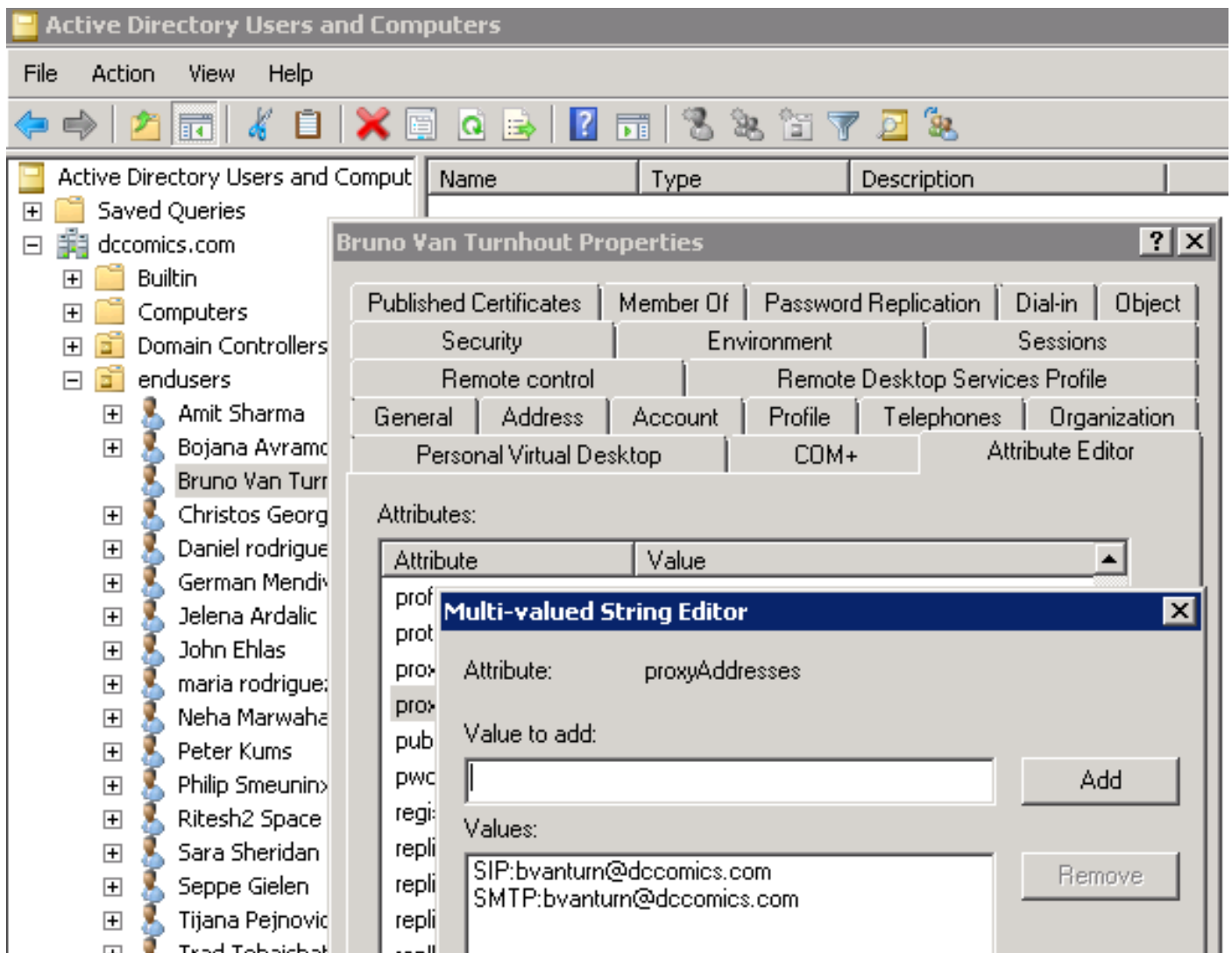
Zorg ervoor dat het veld **proxyAdressen** voor elke Unified Communications (UC)-gebruiker is ingevuld, en dat het SIP-adres verwijst naar het Instant Message (IM)-adres van de gebruiker op Cisco Unified Presence (CUP). Dit moet worden opgemaakt als:

SIP:

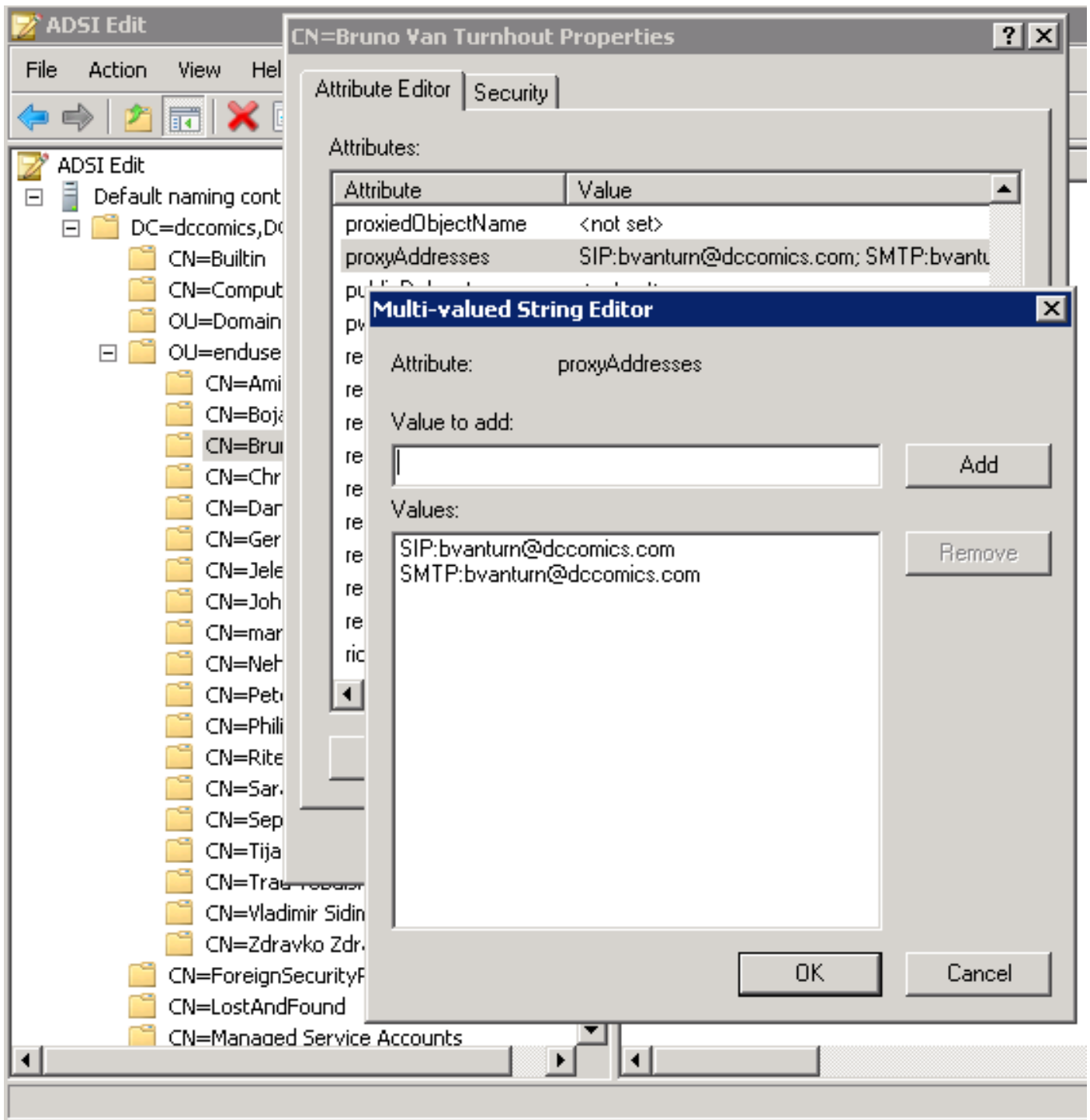
Bewerk vanuit de **Actieve Map (AD)** de eigenschap van elke UC-gebruiker om het veld **proxyAdressen** met het SIP-adres van de gebruiker bij te werken. Dit kan handmatig worden gedaan met het **ADSchemaWizard.exe** dat met het beheerprogramma of via het script wordt meegeleverd.

Handmatig bijwerken

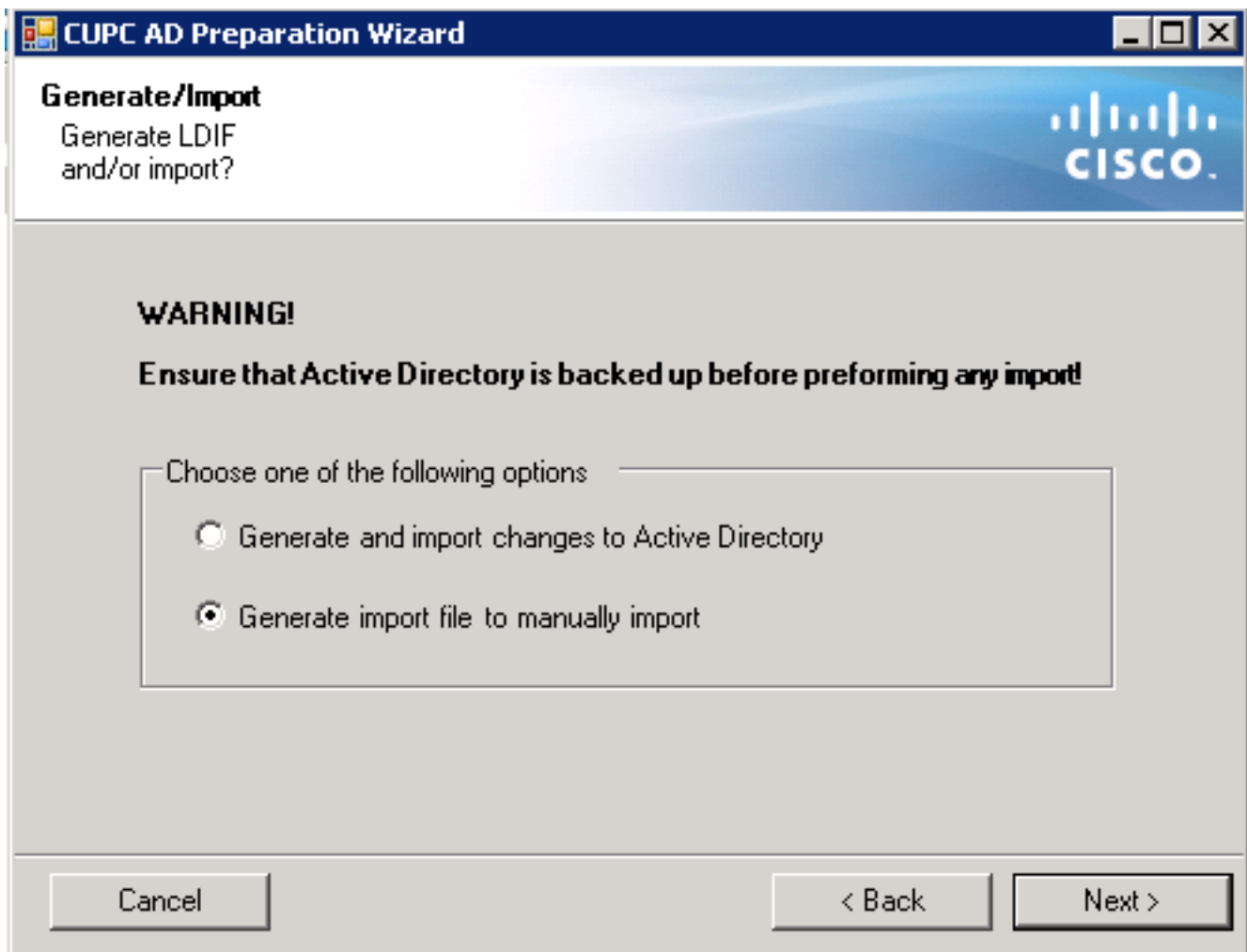
U kunt het veld handmatig bijwerken vanuit de **editor** van **kenmerken** die met een AD 2008 is meegeleverd:



Dit kan ook worden gedaan met elke versie van AD via het **adsiedit.msc** hulpprogramma, dat wordt uitgevoerd vanaf **Start > Run** op de AD server.



Een andere manier om het proces te voltooien is door het gebruik van de **ADSchemaWizard.exe** hulpprogramma, dat in Cisco Jabber voor Windows-beheerpakket is gevonden. Deze voorziening voert een update van de gebruikers uit en voegt het SIP adresveld toe. Dit is niet beperkt tot uitsluitend UC-gebruikers. Draai de voorziening eerst met de optie "Importeer bestand handmatig importeren" om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met de wijzigingen die de wizard uitvoert in AD.



Nadat het proces is voltooid, opent u het PDF-bestand met een editor en bekijkt u de voorgestelde wijzigingen. Zorg ervoor dat de SIP-adressen in de juiste indeling zijn (SIP:<cupuser>@<presencedomain>). Als u tevreden bent met de wijzigingen, voert u de wizard opnieuw uit met de optie "Wijzigen en importeren naar de actieve map" of importeert u het gegenereerde **ldif**-bestand handmatig.

Update met scripts

U kunt het veld ook bijwerken met behulp van externe scriptiehelpprogramma's. Raadpleeg de documentatie bij de hulpprogramma's voor meer informatie over het uitvoeren van deze taak.

Zodra de velden **proxyAdressen** in AD zijn bijgewerkt, laadt de Microsoft Exchange server de wijzigingen en werkt de adresboeken bij. Dit gebeurt automatisch, maar kan enige tijd in beslag nemen. Raadpleeg uw Microsoft Exchange-beheerder als dit moet worden versneld. Om dit in een labomgeving te voltooien, kunt u op een Microsoft Exchange 2010-server deze PowerShell-opdrachten gebruiken:

Update de globale adreslijst:

```
Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList
```

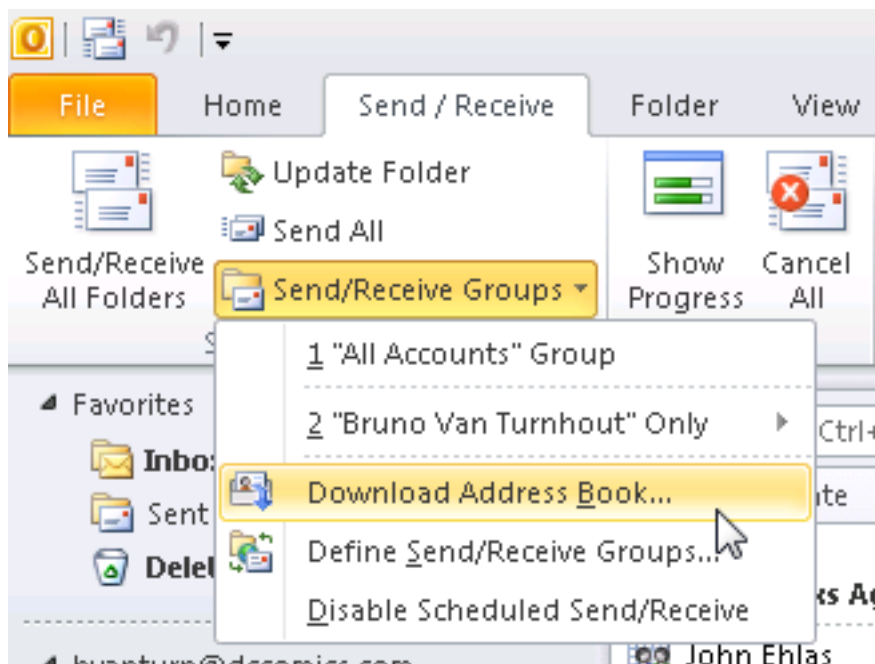
Update het offline adresboek:

Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook

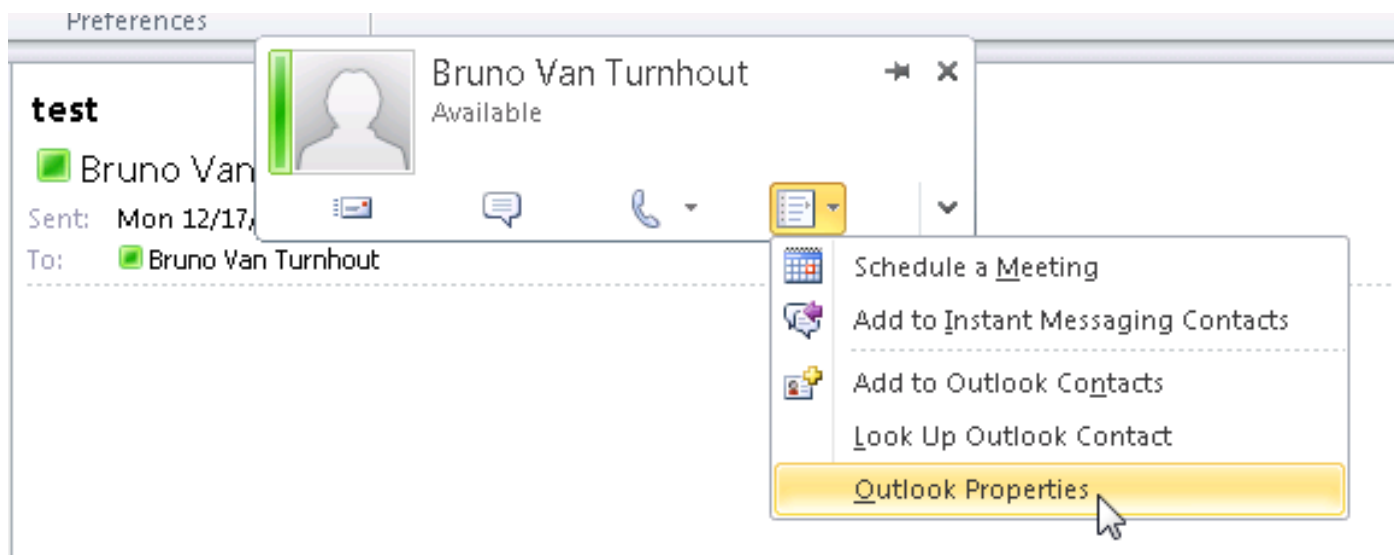
Laat de Clienttoegangsserver weten dat er een bijgewerkt offline adresboek is:

Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService

Start de Microsoft Outlook-client opnieuw op om de nieuwe informatie opnieuw in te vullen. Als u de nieuwe bestanden van het adresboek wilt downloaden, kiest u **Verzenden/ontvangen > Groepen verzenden/ontvangen > Adres boek downloaden**.



Nadat het adresboek correct is bijgewerkt, controleer of de contacten het juiste SIP-adres hebben. Kies een contact, bekijk de **eigenschappen van het Outlook** en controleer of het juiste SIP-adres in het tabblad **E-mailadressen** staat.



Bruno Van Turnhout

General | Organization | Phone/Notes | Member Of | E-mail Addresses

E-mail addresses:

SIP:bvanturn@dccomics.com
SMTP:bvanturn@dccomics.com

Add to Contacts

Actions

OK

Cancel

Apply