

# Herkennen hoe draaien op naam werkt

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Hoe kiest u een naam?](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe Kiezen op naam werkt voor de optie Auto Attendant menu of Gecontroleerde lijnen wanneer een gebruikersnaam wordt gefilterd.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Control Hub
- Configuratie van automatische begeleiders
- Monitoringlijnen

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke hardware- of softwarevereisten.

De informatie in dit document is gemaakt van de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een uitgeschakelde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Beheerders hebben de optie om de Dial by Name functie toe te wijzen aan een toetsenbordnummer in een Auto Attendant, zodat de bedenkers kunnen zoeken naar de gebruikersnaam wanneer ze de toegewezen extensie niet kennen.

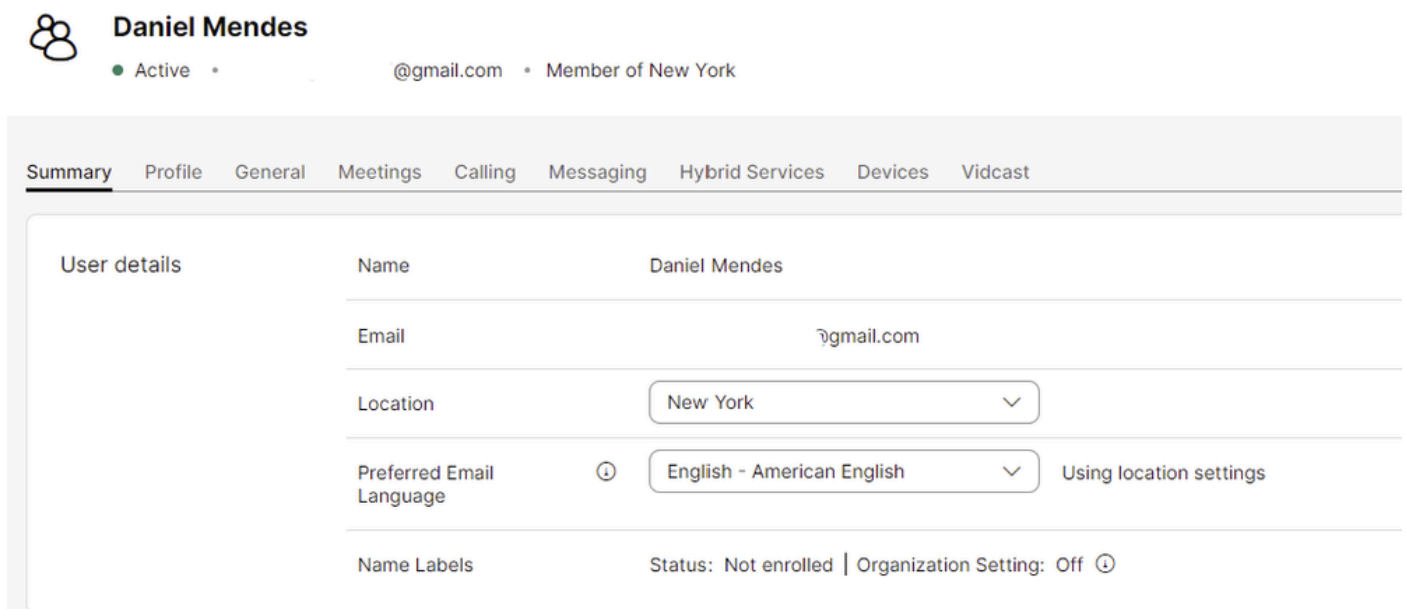
Een ander gebruik van de beller-ID is wanneer ze gebruikers hebben die moeten worden bewaakt. Ze kunnen bepaalde gebruikers uit hun organisatie selecteren die worden weergegeven in hun

Multi Platform Phone (MPP) of Key Expansion Modules (KEM).

## Hoe kiest u een naam?

TAC ontvangt meestal gevallen die zijn gemeld door initiators kunnen geen specifieke gebruikersnaam vinden tijdens een zoekopdracht op naam in een menu Auto Attendant of op zoek naar een gebruiker in hun gecontroleerde lijnen, zelfs wanneer de naam niet wordt herhaald in de organisatie. Bijvoorbeeld, een initiator zoekt Daniel Mendes, en het is de enige Daniel in de organisatie, maar de initiator krijgt een berichtfout die zegt dat het feest niet gevonden is.

Wanneer de configuratie echter wordt bekeken, is het gebruikelijk om de naam van de beller-ID te vinden en de achternaam komt niet overeen met de naam van de gebruikersdetails.



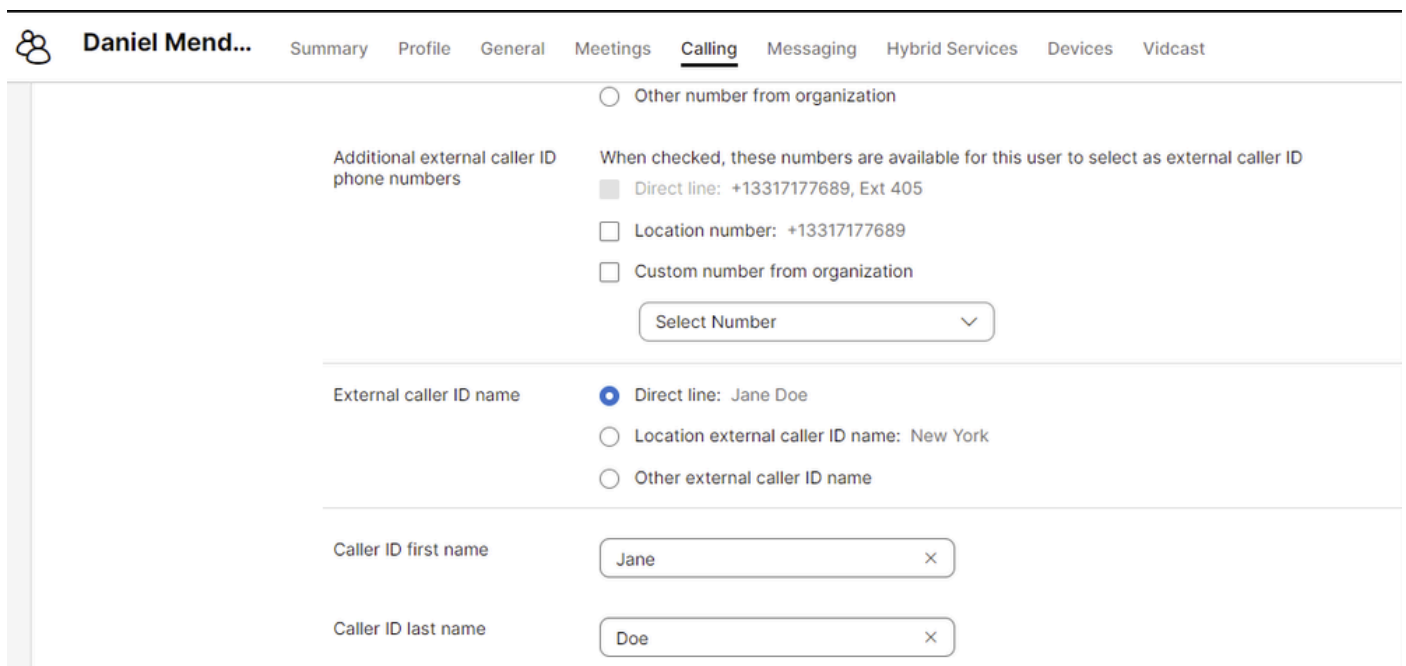
**Daniel Mendes**  
Active • @gmail.com • Member of New York

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

User details

Name	Daniel Mendes	
Email	@gmail.com	
Location	New York	
Preferred Email Language	English - American English	Using location settings
Name Labels	Status: Not enrolled   Organization Setting: Off	

Schermafbeelding met gebruikersgegevens



**Daniel Mend...** Summary Profile General Meetings **Calling** Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Other number from organization

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

- Direct line: +13317177689, Ext 405
- Location number: +13317177689
- Custom number from organization

Select Number

External caller ID name

- Direct line: Jane Doe
- Location external caller ID name: New York
- Other external caller ID name

Caller ID first name: Jane

Caller ID last name: Doe

In het vorige voorbeeld is de naam van de rekening Daniel Mendes, maar de naam van de nummerherkenning is Jane Doe. Dus, toen de gebruiker werd geïntroduceerd tijdens de Auto Attendant oproep, was er niemand gevonden voor een Daniel zelfs als hij de enige in hun organisatie.

Wanneer een naam in het telefoontoetsenbord wordt geïntroduceerd, zoeken de servers de ingangsnaam en vergelijken het tegenover de gegevens in de de voornaam van bezoekersidentiteitskaart en de familienaam van bezoekersidentificatie die voor de gebruikers wordt gevormd, niet de naam van de rekening.

Dus als de initiatiefnemer naar Jane zou zoeken, zou de oproep zijn overgedragen aan Daniel Mendes.

Dit scenario is gebruikelijk wanneer een account de eigenaar had kunnen wijzigen of de parameter van de nummerherkenning was ingevuld met andere gegevens.

Aanbevolen wordt dat de beheerder altijd bevestigt dat de accountnaam overeenkomt met de naam van de beller-ID. Als dit eenmaal is bevestigd kan elke maker een gebruiker vinden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.