

# Fix 488 SIP-fout voor fax T.38 ReINVITE afgewezen door Webex bellen

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing voor een probleem dat is waargenomen bij Webex Calling waarbij een 488 "Not Acceptable Here" is ontvangen door geregistreerde fax-apparaten.

## Voorwaarden

### Vereisten

Admin-toegang in Control-hub.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Calling
- Control Hub

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

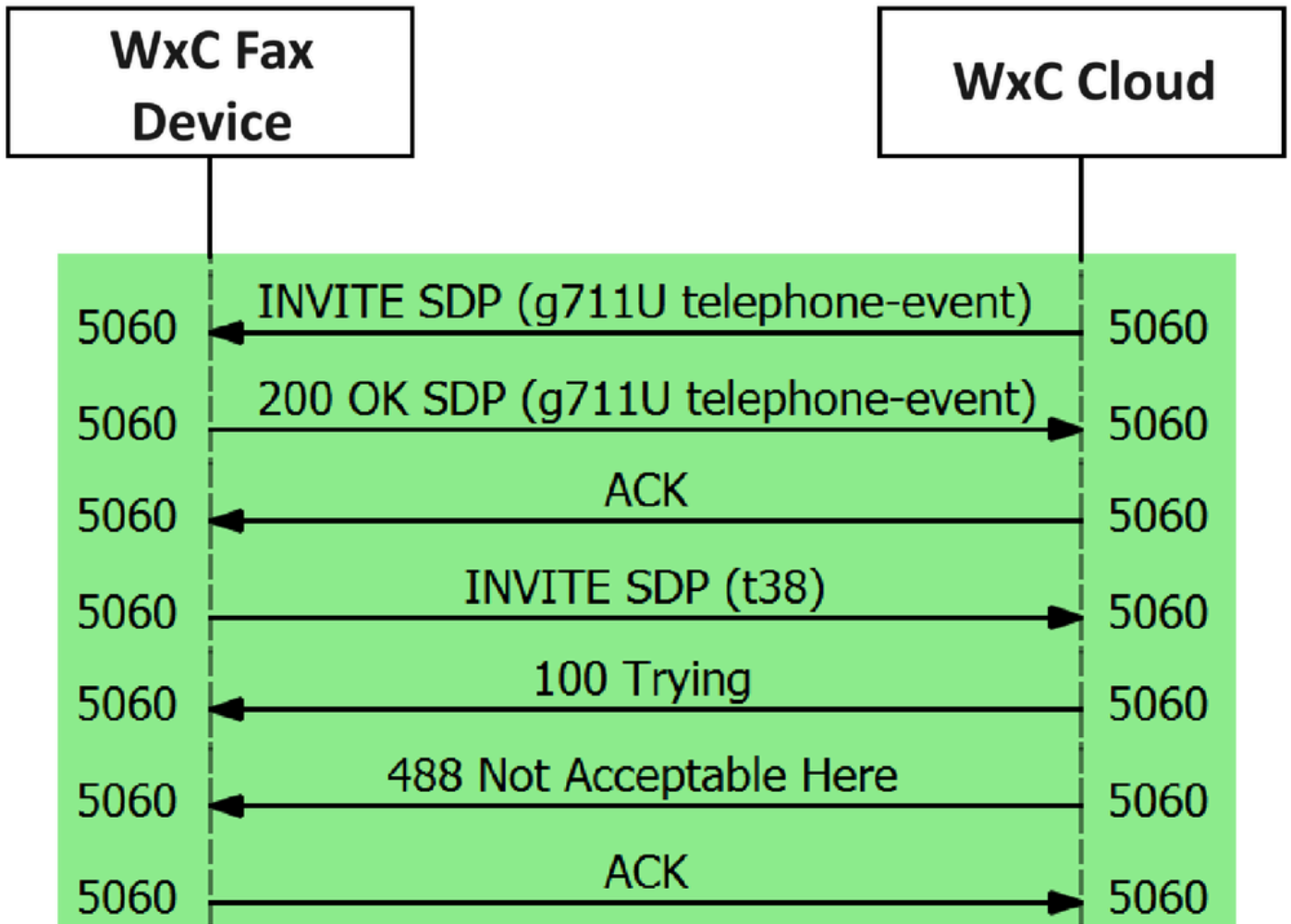
## Probleem

De vraag van de fax werkt niet omdat het protocol T.38 niet tussen het Fax apparaat en de Wolk Webex wordt besproken. In dit scenario is er een 488 "Niet Aanvaardbaar Hier" gegenereerd door Webex Calling in reactie op de Re-Invite voor de Switchover om de T.38 modus te onderhandelen.



Opmerking: in dit document wordt ervan uitgegaan dat de T.38-modus al is geconfigureerd in Control Hub op het apparaat.

---



Gespreksberichtenstroom

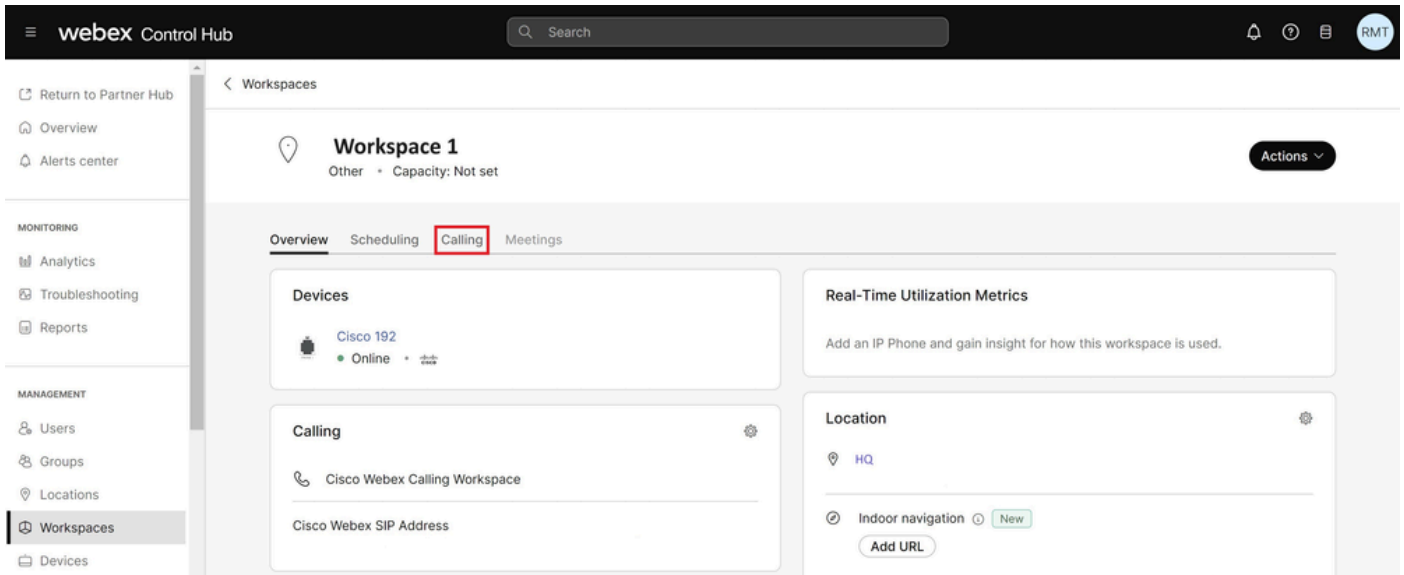
## Oplossing

Stap 1. Ga in [Control Hub](#) naar Management.

Stap 2. Selecteer het tabblad Werkruijnte of het tabblad Gebruiker. Dit is afhankelijk van de opties waaraan u het faxapparaat hebt toegewezen.

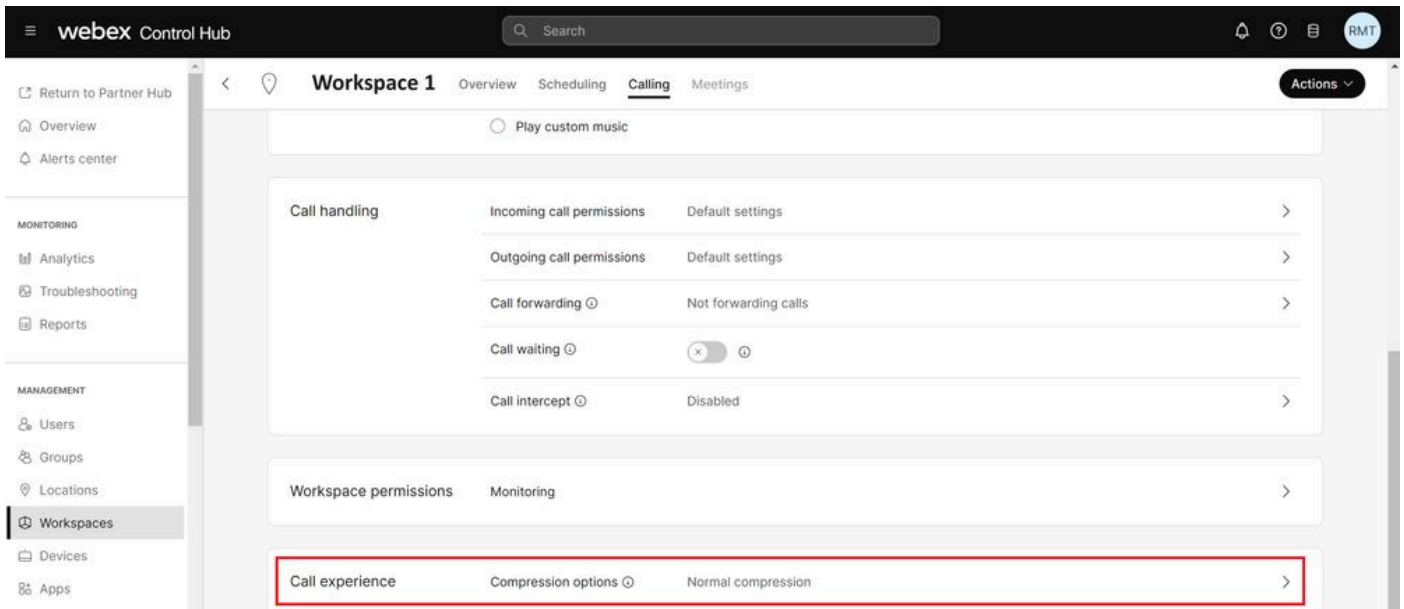
Stap 3. Kies de werkruijnte of de gebruiker die het faxapparaat heeft toegewezen.

Stap 4. Selecteer het tabblad Bellen.



Selecteer het tabblad Bellen

Stap 5. Scroll naar beneden en selecteer Call Experience.



Optie voor gesprekservaring

Stap 6. Selecteer Normale compressie in het venster Compressieopties.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The left sidebar contains a navigation menu with sections for 'MONITORING' (Analytics, Troubleshooting, Reports) and 'MANAGEMENT' (Users, Groups, Locations, Workspaces). The main content area is titled 'Device' and 'Workspace 1' (Other, Capacity: Not set). Below this, there are tabs for 'Overview', 'Scheduling', 'Calling', and 'Meetings'. The 'Calling' tab is active, and the 'Compression options' section is visible. It contains two radio button options: 'Normal compression' (selected) and 'Uncompressed'. The 'Normal compression' option is highlighted with a red rectangular box. The text for 'Normal compression' reads: 'Normal compression allows for the best call quality. Included devices or clients resolve to the best codec for the highest quality.' The text for 'Uncompressed' reads: 'Uncompressed uses the G.711 codec, best suited for analog devices. Included devices or clients can only make audio calls.'

Normale compressie-instelling

Stap 7. Start het faxapparaat en de faxmachine opnieuw om er zeker van te zijn dat de wijzigingen worden bijgewerkt in de configuratiebestanden voor het faxapparaat dat is geregistreerd in de Webex Cloud.

## Gerelateerde informatie

- [Verbeter de faxverzending met uw ATA](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.