

Configureer de optie Call Forwarding Selective voor Webex bellen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Gesprekswachtrij](#)

[Scheduling](#)

[Oproeroutering selectief](#)

[Auto Attendant](#)

[Scheduling](#)

[Oproeroutering selectief](#)

[Vakantie](#)

[Scheduling](#)

[Oproeroutering selectief](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de basisfunctionaliteit van Call Forwarding Selective for Auto Attendant and Call Queue en geeft enkele voorbeelden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van functies zoals Auto Attendant, Call Queue en Scheduling
- Heeft beheerdersrollen in de organisatie
- Zorg voor een duidelijk begrip van wat er geconfigureerd moet worden
- Actief telefoonnummer (TN) dat aan de gewenste functies is toegewezen

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Control Hub.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Dit document beschrijft de basisfunctionaliteit van Call Forwarding Selective for Auto Attendant and Call

Queue en geeft enkele voorbeelden. Houd er rekening mee dat de oplossingen die voor de voorbeelden worden gepresenteerd, niet de enige manier zijn om het doel te bereiken. De waarde van deze voorbeelden is hun eenvoud en praktisch gebruik.

Webex Calling heeft de optie om Auto Attendant en Call Queue te maken. Deze eigenschappen staan u toe om groepen agenten te organiseren die vraag ontvangen die op de configuratie wordt gebaseerd.

Opmerking: Nadat u uw selectieve configuratie voor Call Forwarding hebt gecontroleerd, zijn er meerdere criteria ingesteld in de selectieve Call Forwarding voor de Auto Attendant. De criteria worden gecontroleerd op basis van de volgorde waarin ze worden vermeld. In dit geval komen de werkuren voorafgaand aan de vakantie. Als het systeem dus eerst de werktijden controleert en als het aan de voorwaarde voldoet, controleert het niet langer de volgende criteria. Aanbevolen wordt om de naam van de criteria bij te werken met de nummers, zodat eerst de criteria van de vakantie worden gecontroleerd. Bijvoorbeeld 01_Holiday, 02_Business, enzovoort.

Gesprekswachtrij

Voor deze voorbeelden, moet u een jachtgroep hebben die als volgt werkt:

- Tijdens kantooruren: inkomende oproepen worden naar Call Queue-agents verstuurd.
- Na kantooruren (van 17:00 tot 17:00 uur van de volgende dag): Inkomende gesprekken worden naar de voicemail van een bepaalde gebruiker verstuurd.

De beste manier om dit te doen is een selectieve voorwaartse regel te creëren voor het PM-schema (5:30 tot 11:59 uur) om de nawerktijden voor die dag te dekken, en een selectieve voorwaartse regel voor de niet-werkuren van de volgende dag (12:00 tot 8:59 uur). Beiden moeten alle oproepen naar voicemail doorsturen.

Scheduling

U moet twee schema's maken voor dit voorbeeld:

- Nachturen beslaat de rest van de dag na kantooruren: 17:30 tot 11:59 uur. Dit is 'PM Forwarding'.
- Na de werkuren is de tijd voor de werkuren: 12:00 tot 8:59 uur. Dit is 'AM forward'.

Stap 1. Om de twee schema's te maken, moet u naar de **locatie** van de Hunt groep en **Scheduling** navigeren.



MXC Test

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Overview

Main Number

PSTN Connection


Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Stap 2. Kies **Schema toevoegen**.



MXC Test ^{Business Hours}

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

[Overview](#) > [Scheduling](#)

Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

Stap 3. Maak het PM-doorsturen schema zoals in deze afbeelding:

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

 ×

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday × to ×

Tuesday × to ×

Wednesday × to ×

Thursday × to ×

Friday × to ×

Saturday

Stap 4. Klik **Opslaan**.

Stap 5. Maak het doorsturen van AM schema zoals in deze afbeelding:

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Saturday

Stap 6. Als je op zaterdag en zondag niet werkt, moet je de regel toepassen van 12:00 tot 11:59 uur. Dit is van toepassing op het doorsturen van de hele dag.

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding X

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	X

Lunch Break

Stap 7. **KlikOpslaan.**

Oproeroutering selectief

Wijs de schema's toe aan de Call Queue in het gedeelte Call Forwarding Selective.

Stap 1. Navigeer naar de **gesprekswachtrij** en **doorschakelen van oproepen.**

Call queue

Overview

Enable Call Queue

Settings

Phone Number

Call Forwarding

Agents

Call Routing Pattern

Overflow Settings

Bounced Calls

Announcements

Announcement Files

Stap 2. Kies **selectief voorwaartse oproepen**. Je moet het telefoonnummer kiezen waarop gebeld wordt. U moet de voicemailoptie controleren als u oproepen naar voicemail wilt versturen.

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on s



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail



Stap 3. Kies **Bewerken** voor het eerste schema.

Stap 4. Kies het schema dat u voor de regel hebt gemaakt. In dit geval **doorsturen**.

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Stap 5. Er is geen **Vakantie** schema gekozen (anders is het verplicht om een nieuwe regel specifiek voor vakanties te creëren).

Stap 6. Het **doorsturen naar** wordt ingesteld op het standaardnummer dat in het doorsturen van oproepen is gekozen.

Stap 7. Voor de regel wordt **elk nummer** opgevraagd.

Stap 8. Klik op Save (Opslaan).

Stap 9. U moet hetzelfde doen voor het PM-schema.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Stap 10. Kies **Opslaan**.

Het **doorsturen van oproepen** wordt in deze afbeelding getoond:

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sch



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12025550139 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Stap 11. Kies **Opslaan**.

Auto Attendant


U moet een AutoBediende hebben die als volgt werkt:

- Tijdens kantooruren: het menu Auto Attendant wordt afgespeeld.
- Na kantooruren (van 17:00 tot 17:00 uur van de volgende dag): Inkomende gesprekken worden naar de voicemail van een bepaalde gebruiker verstuurd.

De beste manier om dit te doen is een selectieve doorsturen selectief te maken. Vergelijkbaar met het eerdere voorbeeld van de gesprekswachtrij.

Opmerking: Auto Attendant heeft al een schema geconfigureerd. U moet ervoor zorgen dat het selectieve doorschakelen van oproepen niet overlapt.

Stap 1. In uw Auto Bediende, kies de optie **Programma**.

AA Cisco PSTN test 

tti Overview

t G **Enable Auto Attendant**

m General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Schedule

Menu

Greeting

After Hours Auto Attendant

Menu

Greeting

In dit voorbeeld is het schema ingesteld op maandag tot vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Business Hours Schedule

Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM

Create a new schedule

Scheduling

U moet twee schema's maken voor dit voorbeeld:

- Nachturen beslaat de rest van de dag na kantooruren: 5:01 tot 11:59 uur. Dit is 'PM Forwarding'.
- Na de werkuren is de tijd voor de werkuren: 12:00 tot 8:59 uur. Dit is 'AM forward'.

Stap 1. U moet naar de **locatie** van de Auto Attendant navigeren en **Scheduling** kiezen.



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

Overview

Main Number

PSTN Connection


Cisco PSTN - Cisco

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Stap 2. Kies **Schema toevoegen** en maak het PM-doorsturen schema.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday 5:01 PM to 11:59 PM

Tuesday 5:01 PM to 11:59 PM

Wednesday 5:01 PM to 11:59 PM

Thursday 5:01 PM to 11:59 PM

Friday 5:01 PM to 11:59 PM

Saturday

Opmerking: het is belangrijk dat u elkaar niet overlapt. U moet om 5:01 uur beginnen, aangezien de AA-planning om 17:00 uur afloopt.

Stap 3. Kies **Opslaan**.

Stap 4. Maken AM Schedule, voor de tijd 12:00 AM tot 8:59 AM.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday to

Tuesday to

Wednesday to

Thursday to

Friday to

Stap 5. Kiezen [Save](#).

Oproerouting selectief

Wijs de schema's toe aan de Auto Attendant Call Forwarding Selective.

Stap 1. Navigeer naar Auto Attendant en kies **Call Forwarding**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Stap 2. Schakel deze in en kies **selectief voorwaartse oproepen**.

AA Cisco PSTN test

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sche



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



+12096995310



Send to voicemail

Stap 3. Kies de gebruiker u de oproepen nodig hebt om doorgestuurd te worden naar en controleer de optie **Verzenden naar voicemail**, zodat de oproepen direct naar voicemail gaan.

Stap 4. Voeg het schema AM Forwarding toe en kies het schema dat u eerder hebt gemaakt.

Stap 5. Er is geen **Vakantie** schema gekozen (anders is het verplicht om een nieuwe regel specifiek voor vakanties te creëren).

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM Forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

- Default Phone Number
- Different Phone Number

5849



Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

- Any Number

Stap 6. Voeg het PM-schema toe.

Stap 7. Er is geen **Vakantie** schema gekozen (anders is het verplicht om een nieuwe regel specifiek voor vakanties te creëren).

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Stap 8. De geplande instellingen voor Auto Attendant worden in deze afbeelding weergegeven:

Primary co PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sched



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12096995310 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Vakantie

De beste manier om een doorsturen selectief voor specifieke vakanties te hebben is een aparte regel te creëren.

Hier is hetzelfde voorbeeld als gebruikt voor Auto Attendant.

U wilt de Auto Attendant oproepen doorgestuurd naar een ander nummer tijdens vakantie met dit schema:




- Tijdens de kerstavond
- In de laatste twee weken van november

De gemakkelijkste manier om dit te bereiken is het creëren van een selectieve doorsturen selectief met een vakantie schema.

Scheduling

Stap 1. Navigeer naar de locatie van de Auto Attendant en maak een schema voor de vakantie. Kies **een planning**.

ett

 **MXC Test** 
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number


PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Stap 2. Klik op **Schema toevoegen**.

Stap 3. Noem het vakantieschema en kies het type als **vakantie**.

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Holiday Schedule



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

Stap 4. Maak de vakantie voor kerst en kies **de hele dag** en **op datum**.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time

Holiday name

Christmas



Recurrence

Yearly

By

Date



On

25

of

December

Holiday Duration



Note: Event start date will always take the date specified above.

From



Dec 25, 2022



to



Dec 25, 2022



Cancel



Save

Opmerking: in dit voorbeeld koos u voor jaarlijkse **herhaling**. Als u echter **Recurrence** of **Geen**

gebruikt in dit veld, werkt de functie gewoon goed.

Stap 5. Klik op Opslaan.

Stap 6. Maak de vakantie voor de laatste twee weken van november volgens hetzelfde schema.

 **Cisco PSTN test**
United States
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday ×

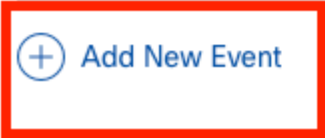
Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022



Stap 7. Kies de datums die u wilt gebruiken. In dit voorbeeld bestrijkt 21 november tot 30 november de "laatste 2 weken van november".

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

Holiday name

November holiday ×

Recurrence

None ▼

Holiday Duration



From



Nov 21, 2022



12:00 AM



to



Nov 30, 2022



Cancel

Save

Stap 8. Klik op Opslaan.

Stap 9. Het beeld toont dit resultaat:



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name


Holiday 

Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name 	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022

[\(+\)](#) [Add New Event](#)

Oproeproutering selectief

Wijs de schema's toe aan de Auto Attendant Call Forwarding Selective.

Stap 1. Navigeer naar Auto Attendant en kies **Call Forwarding**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Stap 2. Aangezien u de regels voor PM en AM hebt gemaakt, kunt u op **Add When to Forward** klikken om uw nieuwe regel voor Holiday te maken.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Stap 3. Kies **elke dag de hele dag** samen met het **vakantieschema** dat u voor de locatie hebt gemaakt.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

Holiday ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Every Day All Day ∨

Holiday Schedule

Holiday

Schedule

Christmas:	Yearly	Decem
November hol	No	Novem
iday:	Recurrence	11:59 P

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Select a number ∨

Stap 4. U dient te controleren of het vakantieschema correct is:

Holiday Schedule

Holiday ▼

Schedule

Christmas: Yearly December 25, All Day
November holiday: No Recurrence November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Stap 5. Klik op Save (Opslaan).

Nu heeft de Auto Attendant niet alleen een doorsturen selectief voor de Afterhours, maar ook voor specifieke vakanties.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > [Call Forwarding](#)

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12096995310 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

[+](#) Add When to Forward

[+](#) Add When Not to Forward

Gerelateerde informatie

- [Auto-deelnemers beheren in Control Hub](#)
- [Hunt Groepen beheren in Control Hub](#)
- [Een schema in Cisco Webex Control Hub maken en configureren](#)
- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.