

Repareer ontbrekende eerste 3 seconden spraak met Webex-client.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de tweede vertraging van 3 seconden die wordt waargenomen bij oproepen in Webex App kan worden opgelost.

Voorwaarden

Druk op Webex Client Log in op Webex Control Hub en upload het Cisco Calling Environment Data-bestand naar de case, zodat TAC kan worden beoordeeld. TAC heeft het e-mailadres en de organisatie-ID van de gebruiker nodig.

Probleem

Tijdens Webex app bellen, de eerste 3 seconden van de eerste audio wordt gedropt.

Oplossing

De loghandtekening kunt u vinden in de Webex-clientlogboeken. Het toont dat de oproep gebufferd was.

"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferOntvangen:Kosten 0.31s om de eerste afspeelbuffer na verbinding met de vraag terug te krijgen"

De instellingen kunnen worden uitgeschakeld in het Webex Control Hub-portal door Product Server Manager (DSM).

1. Desktop-cucm-audio-drop-seconden-uitgeschakeld
2. mobile-cucm-audio-drop-seconden-uitgeschakeld

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.