

# Direct Transfer naar Unity Connection-postvak met uitbreidingskaart configureren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configuratie](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u aanroepen rechtstreeks naar een voicemail-venster kunt overdragen met een uitbreidingsmasker in Cisco Unity Connection (CUC).

Bijgedragen door Luis Gomez, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUC release 9.X of later geïntegreerd via Session Initiation Protocol (SIP) of Skinny Call Control Protocol (SCCP) met CUCM 9.x of hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Configuratie

Stap 1. Maak een nieuw **Voice Mail-profiel** op CUCM:

Navigatie in naar **geavanceerde functies > Voice Mail > Voice Mail Profile > Add New**

|   |  |
|---|--|
| <b>Naam van spraakprofiel</b>                                       | Gebruik een vooraanstaande naam voor dit profiel   |
| <b>Beschrijving</b>   | Optioneel  |
| <b>Spraakmailbus</b>  | Toewijzen het vooraf ingestelde proefnummer en de Calling Search Space (CSS) voor de huidige integratie, gebruik routepatroon als SIP of Tunt Pilot SCCP |
| <b>Bericht per e-mail</b>   | Gebruik een jokerteken om het kiesschema van gebruikers uit te breiden, bijvoorbeeld: gebruik XXXX om kiesschema met 4 cijfers aan te passen             |
| <b>Dit is het standaardprofiel voor spraak-mail van het systeem</b> | Ongecontroleerd  |

Gelijkaardig zoals in de afbeelding:

Stap 2. Maak een nieuw **CTI-routepunt** op CUCM:

Navigeren in op **apparaat > CTI-routepunt > Nieuw toevoegen**, stel deze instellingen in:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Apparaatnaam</b>      | Gebruik een andere naam voor dit routepunt                             |
| <b>Beschrijving</b>      | Optioneel  |
| <b>Apparaatpol</b>       | Gebruik vooraf ingesteld apparaat Pool voor integratie van spraak-mail |
| <b>Zoekruimte bellen</b> | Gebruik vooraf ingestelde CSS voor Voice Mail-integratie               |

Gelijkaardig zoals in de afbeelding:


| Device Information   |                    |
|--|--------------------|
| Registration:  | Unknown            |
| IPv4 Address:  | None               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted                                |                    |
| Device Name*   | TransferToVM       |
| Description  | DirectTransferToVM |
| Device Pool*   | Default            |
| Common Device Configuration  | < None >           |
| Calling Search Space   | CSS-All            |
| Location*  | Hub_None           |
| User Locale  | < None >           |
| Media Resource Group List  | < None >           |
| Network Hold MOH Audio Source  | < None >           |
| User Hold MOH Audio Source   | < None >           |
| Use Trusted Relay Point*   | Default            |
| Calling Party Transformation CSS   | < None >           |
| Geolocation  | < None >           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS |                    |

Stap 3. Het **adresnummer** voor CTI configureren

Voeg een **Nieuwe Lijn** onder de **sectie** van de **Associatie** toe, vorm het **Aantal** van de **Map** als asterisk+wildcard om kiesschema van gebruikers aan te passen:

Gelijkaardig zoals in de afbeelding:

**Directory Number Information**

|   |                    |
|---|--------------------|
| Directory Number*   | *XXXX              |
| Route Partition   | PT-All             |
| Description   | DirectTransferToVM |
| Alerting Name   |                    |
| ASCII Alerting Name   |                    |
| External Call Control Profile   | < None >           |
| Associated Devices  | TransferToVM       |
|  |                    |
| Dissociate Devices  |                    |

**Directory Number Settings**

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Voice Mail Profile                              | TransferToVM            |
| Calling Search Space                            | CSS-All                 |
| BLF Presence Group*                             | Standard Presence group |
| User Hold MOH Audio Source                      | < None >                |
| Network Hold MOH Audio Source                   | < None >                |
| <input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls |                         |

Selecteer onder **Instellingen voor doorsturen en oproepen** de optie **Alles** doorsturen naar **e-mail**:

**Call Forward and Call Pickup Settings**

**Voice Mail**

Calling Search Space Activation Policy

Forward All  or

## Verifiëren

Transfer naar een patroon dat \*XXXX overeenkomt met het CTI-routepunt, het Voice-mailmasker XXXX maakt het mogelijk alleen de 4-cijferige extensie te routeren. Unity Connection ontvangt de oproep als doorgestuurd oproep naar deze extensie en stuurt de beller rechtstreeks naar de postvak van de gebruiker.

## Problemen oplossen

Voor overgeschreven aanroep die CUC Default Open Greing bereikt kunt u [Remote Port Status Monitor \(rPSM\) voor Unity Connection gebruiken](#) om de overdrachtensies te controleren.