

Unity Connection-referentiegids voor één inbox-functies

Inhoud

[Inleiding](#)

[Referentietermen](#)

[Releaseopmerkingen van Unity Connection](#)

[Ontwerphandleiding voor één invoervak](#)

[Systeemvereisten voor Unified Messaging](#)

[Cisco-documentatie voor Unified Messaging-functies](#)

[Training voor Unity Connection: één inbox](#)

[Traces](#)

[Probleemoplossing](#)

[Overige Outlook-kwesties](#)

[gemeenschappelijke gebreken](#)

Inleiding

Dit document centraliseert documentatiereferenties voor Single Inbox, een optie op Unity Connection versie 8.5.1 en hoger die Unified Messaging toestaat voor Unified Messaging waardoor spraakberichten kunnen worden gesynchroon op Unity Connection via Webev of Exchange Web Services (EWS) op basis van de versie van Microsoft Exchange. Er is een grote hoeveelheid documentatie op Cisco.com voor de optie Single Inbox, maar het kan moeilijk zijn om deze optie te vinden, zodat dit document er op is gericht het toegankelijker te maken.

Referentietermen

Hier is een lijst van algemeen gebruikte referentie termen in de documentatie van Enkelvoudig Inbox.

- SIB - Single Inbox
- BES - BlackBerry Enterprise Server
- EWS - Exchange Web Service
- VMO - View Mail voor Outlook
- NTLMv2 - NT LAN Manager versie 2

Releaseopmerkingen van Unity Connection

In deze sectie worden verwijzingen naar releaseopmerkingen gegeven voor verschillende versies van Unity Connection.

- [Unity Connection versie 8.5.1](#)
- [Unity Connection versie 8.6.2](#)
- [Unity Connection versie 9.0.1](#)

De functie Single Inbox ondersteunt Internet Protocol, versie 6 (IPv6). Er is een optie om spraakberichten in de map Verstuurde items te vullen. Hij heeft ondersteuning voor Microsoft Office 365 met 6000 gebruikers.

- [Unity Connection versie 9.1.2](#)
Hij heeft ondersteuning voor Microsoft Office 365 met 6000 gebruikers. Ze heeft steun voor Wav 15.
- [Unity Connection versie 10.0](#)
- [Unity Connection versie 10.5.1](#)
Hij heeft ondersteuning voor Microsoft Office 365 Wav 15. Het heeft ondersteuning voor NTLMv2.
- [Unity Connection versie 10.5.2](#)

Ontwerphandleiding voor één invoervak

Dit gedeelte bevat verwijzingen naar ontwerpuiden voor Single Inbox.

- [Unity Connection versie 8.x](#)
- [Unity Connection versie 9.x](#)
- [Unity Connection versie 10.x](#)

Systeemvereisten voor Unified Messaging

Deze sectie bevat verwijzingen naar systeemvereisten voor Unified Messaging.

- [Unity Connection versie 8.x](#)
- [Unity Connection versie 9.x](#)
- [Unity Connection versie 10.x](#)

Cisco-documentatie voor Unified Messaging-functies

Deze sectie verschaft verwijzingen naar artikelen die functies van Unified Messaging beschrijven.

- [Unity Connection versie 8.x](#)
- [Unity Connection versie 9.x](#)
- [Unity Connection versie 10.x](#)

Training voor Unity Connection: één inbox

Dit gedeelte bevat links naar trainingsvideo's voor Unity Connection Single Inbox die zijn geproduceerd toen de functie werd vrijgegeven. De training geeft dan ook niet de nieuwste versie van de beschikbare optie aan.

- [Overzicht](#)

- [Automatische detectie van servers](#) (dit is een .exe-bestand)
- [Berichtenacties](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [Probleemoplossing](#) (dit is een .exe-bestand)
- [diagnostiek](#) (dit is een .exe-bestand)
- [Single Inbox met Office 365-video](#)
- [Single Inbox met Office 365 PowerPoint-switches](#)
- [Enkelvoudige inbox met Office 365-demo](#)
- [Eenvoudige probleemoplossing met Office 365](#)

Traces

Deze sectie verschaft informatie over Single Inbox-sporen voor Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 en 2003.

Deze microsporen moeten worden ingeschakeld onder de website Cisco Unity Connection Services.

Navigeren in **om > Micro Trace** te **volgen** en deze items in te schakelen:

- cBxLocator - 10 - 13
- cBxSync: 10 - 23
- CsEws: 10 - 14
- CSBWebDav: 10 - 14 (Alleen bij gebruik van Exchange 2003)

Gebruik vervolgens het Real Time Monitoring Tool om deze sporen te verzamelen:

- Verbinding brievenbus-synchrone
- Connection-orkest

Probleemoplossing

Deze sectie verschaft referenties voor het oplossen van problemen met Single Inbox.

- [Artikel dat verschillende scenario's voor het oplossen van problemen beschrijft voor Single Inbox](#)
- [Artikel dat een enkel probleem met een taakverdeling beschrijft](#)
- [Artikel dat een beschrijving geeft van de trage levering van berichten of updates van Microsoft Outlook met Microsoft Office 365](#)
- [Artikel dat beschrijft hoe u EWS kunt gebruiken om te controleren of het probleem Unity Connection of een Microsoft Exchange-probleem is](#)

Overige Outlook-kwesties

Hier is een artikel dat een aantal andere kwesties met Microsoft Outlook beschrijft.

[Outlook geeft fout en kan VoiceMessage.wav-bestand niet maken](#)

gemeenschappelijke gebreken

In dit gedeelte wordt verwezen naar gemeenschappelijke gebreken die betrekking hebben op enkele inbox.

Opmerking: Deze lijst bevat misschien niet alle defecten, maar wel de meeste.

- [Office 365 Wav 15-oplossing](#)
- [UCS Single Inbox met Office 365 "Er is een interne serverfout opgetreden"](#)
- [Bureau 365: Wave 15 Office 365-naleving](#)
- [Unity Connection Office 365-gebruikerssjablonen ontbreken 'servicemogelijkheden'](#)
- [Bureau 365: Fout-fouten uit CuMbxSync logbestand verwijderen](#)
- [Bureau 365: Verbetering in partner EWS URL/RTT/Application ID voor Office 365](#)
- [Pingel op Office 365 van de verbinding geeft fout in de knop Test](#)
- [Harde verwijderen die niet zijn uitgevoerd tijdens het verwijderen van Outlook/Single Inbox](#)
- [Unity Connection dient te waarschuwen of het TCP- en SIB-synchronisatieadres hetzelfde zijn](#)
- [SIB UM-service op gebruikers toepassen Merkt alle Msgs ongelezen toe](#)
- [MWI schakelt niet uit als bericht wordt gelezen uit Outlook - Single Inbox](#)
- [KANT: Op Exchange wordt het bericht verplaatst naar de inbox-submap en wordt het bericht verwijderd](#)
- [Vertraging bij de synchronisatie van SIB-berichten met Blackberry-apparaten via BES](#)
- [De optie VMO-pictogram werkt niet voor SIB-gebruikers](#)