

Informatie over PIMG en TIMG-configuratie en -probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Documentatie voor PIMG en TIMG](#)

[Documentatie voor probleemoplossing](#)

[Traces inschakelen](#)

[Probleemoplossing voor gebruikelijke PIMG- en TIMG-problemen](#)

[Download firmware](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de verschillende locaties van de documentatie die u kunt gebruiken om PBX IP-mediagateway (PIMG) en T1 IP-mediagateway (TIMG) te configureren en problemen op te lossen wanneer u probeert een PBX-oplossing te integreren voor gebruik met Cisco Unity Connection of Cisco Unity voor voicemail.

Achtergrondinformatie

PIMG en TIMG zijn apparaten die door Dialogic[®] worden gemaakt om de integratie van een PBX mogelijk te maken voor gebruik met Cisco Unity Connection of Cisco Unity Connection voor voicemail.

Er is een grote hoeveelheid documentatie op Cisco.com, maar het is vaak lastig om de documentatie te vinden die behulpzaam is. Dit document bevat links naar de meest nuttige documentatie voor pogingen om PIMG- en TIMG-problemen te configureren en op te lossen.

Documentatie voor PIMG en TIMG

Deze tabel bevat koppelingen naar de standaardconfiguratiegidsen die worden gebruikt om PIMG of TIMG te configureren op basis van het type PBX dat wordt gebruikt:

PBX-versie	PIMG-documentatie	TIMG-documentatie
8,x	PIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 8.x	TIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 8.x
9,x	PIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 9.x	TIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 9.x

10,x	PIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 10.x	TIMG Integration Guide voor Cisco Unity Connection release 10.x
------	---	---

Documentatie voor probleemoplossing

Deze sectie verschaft koppelingen naar de documentatie die handig is bij pogingen om problemen met PIMG en TIMG op te lossen.

Traces inschakelen

Om informatie te verkrijgen over de standaardsporen die u voor de doelstellingen van PIMG en TIMG kunt inschakelen en hoe u die sporen kunt verzamelen, raadpleegt u het [PIMG Integration with Traces](#) Cisco-document.

Probleemoplossing voor gebruikelijke PIMG- en TIMG-problemen

Deze sectie verschaft koppelingen naar een aantal van de meest voorkomende problemen die worden aangetroffen en gedocumenteerd in gevallen waarin problemen zijn opgelost.

Opmerking: Sommige documenten in de volgende tabel verwijzen specifiek naar PIMG *of* TIMG; deze artikelen kunnen echter in het algemeen zowel op PIMG - als op TIMG - kwesties van toepassing zijn vanwege de gelijkenissen in hun configuratie en functies.

Beschrijving van de uitgifte	Documentatie voor verwante probleemoplossing
Beperkte poorten na een upgrade naar versie 6.0SU8	PIMG-software release 6.0SU8, upgrade en poortbeschikbaarheid
PIMG kan geen logbestanden naar de SysLog-server sturen	PIMG inschakelen om Log naar SysLog Server te verzenden
Audio wordt geclippt na PIMG-integratie	PIMG-clients aan het einde van opgenomen berichten
PIMG-alarm voor uitvoer van ap is geactiveerd	Unity Connection PIMG toont uitgebreide alarmlampjes voor VWsHeap
TIMG stuurt geen oproepen naar Unity Connection door	TIMG stuurt geen oproepen naar Cisco Unity Connection
TIMG gebruikt Vereenvoudigde Berichteninterface (SMDI) om oproepen naar Open Groet te sturen	Unity Connection TIMG routekaarten niet correct
De standaardinstellingen van PIMG/TIMG moeten opnieuw worden ingesteld op de fabriek	Unity Connection-FAQ: Hoe stel ik een PIMG/TIMG in op de fabrieksinstellingen?
Message Waiting Indicator (MWI) werkt niet via de seriële MCI-link (Multi-Code Interference)	MWI werkt niet via PIMG-integratie met seriële MCI

Download firmware

Het meeste firmware dat gebruikt wordt om PIMG of TIMG bij te werken vindt u op Cisco.com. er kan echter soms een speciale release worden aanbevolen, die te vinden is op de website Dialogic®.

Hier zijn de links naar beide downloadlocaties van de firmware:

- U kunt de nieuwste PIMG- of TIMG-firmware op Cisco.com downloaden op de pagina [Software downloaden](#).
- U kunt de nieuwste PIMG- of TIMG-firmware downloaden via Dialogic®, [Ga naar de Dialogic® Media Gateway Series \(DMG Series\) DMG1000- en 2000 Download pagina](#).