

Unity Connection-voorbeeld voor pre-Greetings opname

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Ontwerpen](#)

[Configureren](#)

[Een nieuwe Call Handler maken](#)

[Een nieuwe doorgestuurde routingregel maken](#)

[De nieuwe Call Handler configureren](#)

[Invoersignaal configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een Gemeenschappelijke groet zoals een inleidende welkomstbericht vóór de groet van elke gebruiker of van de Handler van de Bel kunt configureren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unity Connection (UC).

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UC-versies 8.X en later, maar mogelijk werken voor eerdere versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Ontwerpen

Een standaardgroet (bijvoorbeeld, "Welkom in Cisco...") moet vóór de Persoonlijke Opname van elke gebruiker of vóór een Gegroet van de Handler van de Vraag worden gespeeld.

Hier zijn een paar voorbeelden:

- Een telefoontje wordt doorgestuurd naar John's brievenbus: *"Welkom in Cisco. Hallo, dit is John. Ik ben niet beschikbaar..... "*
- Een telefoontje wordt doorgestuurd naar Peter's brievenbus: *"Welkom in Cisco. Dit is Peter. Laat een bericht achter....."*
- Een gesprek wordt doorgestuurd naar een Call Handler: *"Welkom in Cisco. Bedankt voor het bellen....."*
- Een oproep wordt naar een Map Handler verzonden: *"Welkom in Cisco. Spel de achternaam en voornaam....."*

Dit document biedt een voorbeeld om een PreGreing Opname voor een vraag te vormen die naar de brievenbus van een gebruiker of de Handler van de Vraag van een gebruiker met het gebruik van de **Voorgeprogrammeerde Routing Regel** wordt overgebracht.

Opmerking: Als u een soortgelijke groet wilt configureren voordat een gebruiker inlogt, volgt u dezelfde stappen en gebruikt u de Direct Routing-regel in plaats van de Forwarding Routing-regel.

De Call Handler voor de Pre-GreingMessage kan ook worden geconfigureerd om Call Inputs te aanvaarden om de oproep naar een gebruikersuitbreiding, extern nummer of Directory Handler over te brengen.

Configureren

Hier volgt een overzicht van de configuratie:

1. Maak een nieuwe Call Handler (bijvoorbeeld PreGreetingsMessage) en neem het bericht op.
2. Maken een Nieuwe Doorsturen Routing Regel (bijvoorbeeld PreGreetingsRule) met geen Voorwaarden (zonder voorwaarden, zal alle oproepen overeenkomen met deze regel).
3. Configureer de voorvoegselRegel voor doorsturen van routing om de oproep naar de Call Handler van de PreGreetingsMessage te sturen.
4. Configureer de PreGreetingsMessage Call Handler om de **optie Na begroten** te kiezen als Call Action en selecteer **Route van Next Call Routing Rule** uit het vervolgkeuzemenu.
5. Configureer indien nodig de nummerinvoer voor de voorvoegsel-gespreksmanager.

Een nieuwe Call Handler maken

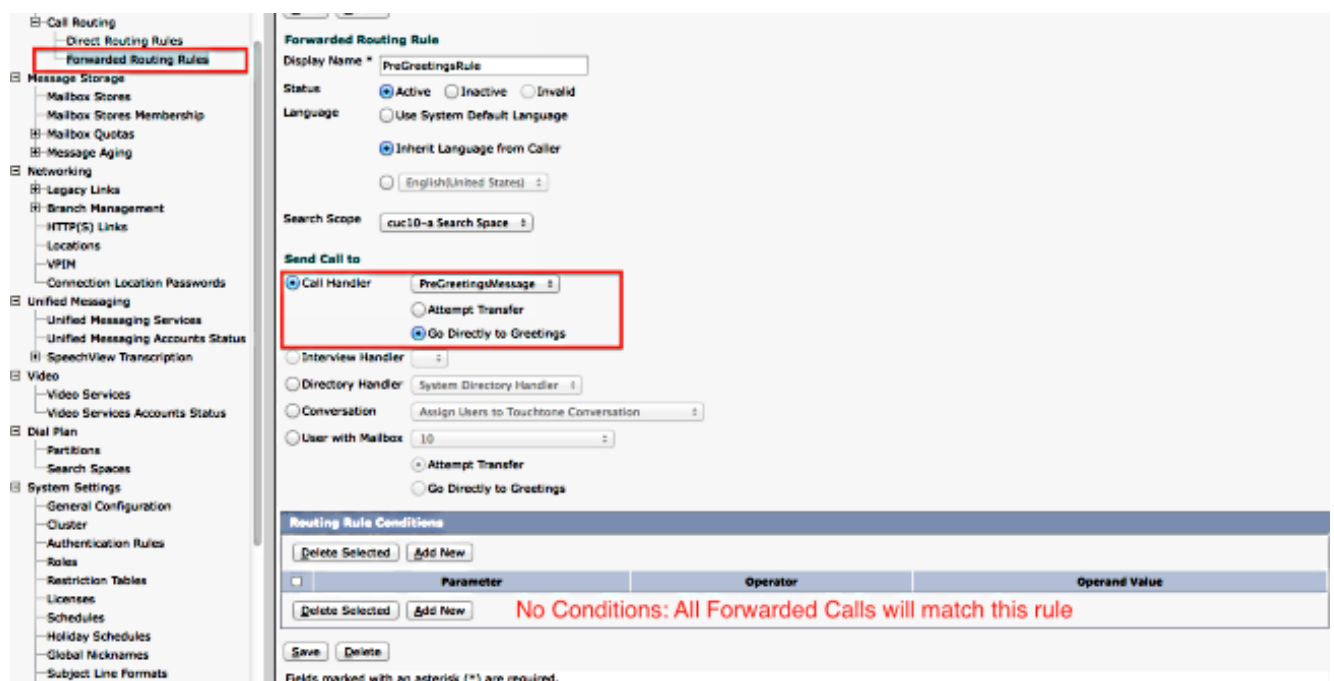
1. Meld u aan bij UC-beheer met een Administrator-account.

2. Navigeer om het **Beheer van het Systeem > de Behandelaars van de Vraag te roepen** en om een nieuwe Behandelaar van de Vraag te maken die PreGreetingsMessage heet.



Een nieuwe doorgestuurde routinglegel maken

1. Navigeer om te roepen **routing > Doorsturen Routing** en maak een nieuwe routinglegel met de naam PreGreetingsRule aan.
2. Selecteer in het gedeelte Bel naar de sectie de optie **Call Handler** en selecteer **PreGreetingsMessage** in het vervolgkeuzemenu.
3. Bewaar dit zonder toevoeging van voorwaarden.



De nieuwe Call Handler configureren

1. Navigeer naar **Call Management > System Call Handlers** en selecteer **PreGreetingsMessage**.
2. Ga naar **Bewerken > Instellingen** en selecteer **Standaard**.
3. Selecteer onder de sectie **Mijn persoonlijke opname** in de weergave.
4. Selecteer onder de sectie Na het groeten de optie **Call Action** en kies **Route Van Volgende Roep Routing Rule** van het vervolgkeuzemenu.
5. Klik onder het gedeelte Opnemen op **Afspelen/opnemen** om het groet op te nemen:

Invoersignaal configureren

Als de oproep wordt overgebracht naar voicemail, geeft deze optie de beller de optie om de aanroep naar een directiehandler over te brengen in plaats van een bericht te achterlaten. Inputs van het programma kunnen ook worden ingesteld om de aanroep over te brengen naar een operator, openings-groet of netwerkoverboekingen. Dit voorbeeld gebruikt de Map Handler voor de overdracht.

Hierna volgt een voorbeeld:

- Een oproep wordt doorgestuurd naar John's brievenbus: **"Welkom in Cisco. Druk op 9 om naar een gebruiker te zoeken. Hallo, dit is John. Ik ben niet beschikbaar.... "**

- Een telefoontje wordt doorgestuurd naar Peter's brievenbus: **"Welkom in Cisco. Druk op 9 om een gebruiker te zoeken. Hallo, dit is Peter. Laat een bericht achter...."**

Voltooi deze stappen om de beller-invoer te configureren.

1. Navigeer naar **Call Management > System Call Handlers** en selecteer **PreGreetingsMessage**.
2. Ga naar **Bewerken > Nummerinvoer** en selecteer **sleutel 9**.
3. Selecteer onder Action **Directory Handler** en selecteer de **Directory Handler Name** in het vervolgkeuzemenu.

Hier zijn een paar andere opties:

- Om de oproep naar een bepaalde extensie over te brengen, selecteert u **Overzetten naar Alternate Contact Number** en definieert u de extensie onder Action.
- Als u de oproep wilt overdragen door de beller in staat te stellen een extensie te bellen, selecteert u onder Actie **Conversatie** en kiest u **Caller System Transfer** of **User System Transfer** in het vervolgkeuzemenu. Meer informatie over de typen overboekingen kan worden gevonden in de [Systeemoverschrijvingen](#) van [Installatie in het Cisco Unity Connection-document](#).

Key	Action	Target	Status
*	Send caller to	Sign-In	Locked
#	Skip greeting		Locked
0	Ignore key		Unlocked
1	Ignore key		Unlocked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked

Edit Caller Input

Key: 9

Ignore Additional Input (Locked)

Action

Call Action: Transfer To Alternate Contact Number
 Extension or URI: 8023
 Transfer Type: Release to Switch
 Rings to Wait For: 4

Call Handler: Goodbye

Directory Handler: System Directory Handler

Conversation: Caller System Transfer

User with Mailbox: 10

Annotations:
 - Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023
 - Key 9 is set to Directory Handler
 - Key 7 is set to Caller System Transfer

Verifiëren Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze

*configuratie. **Problemen oplossen** Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.*